

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة الأولى

### دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

المقدمة

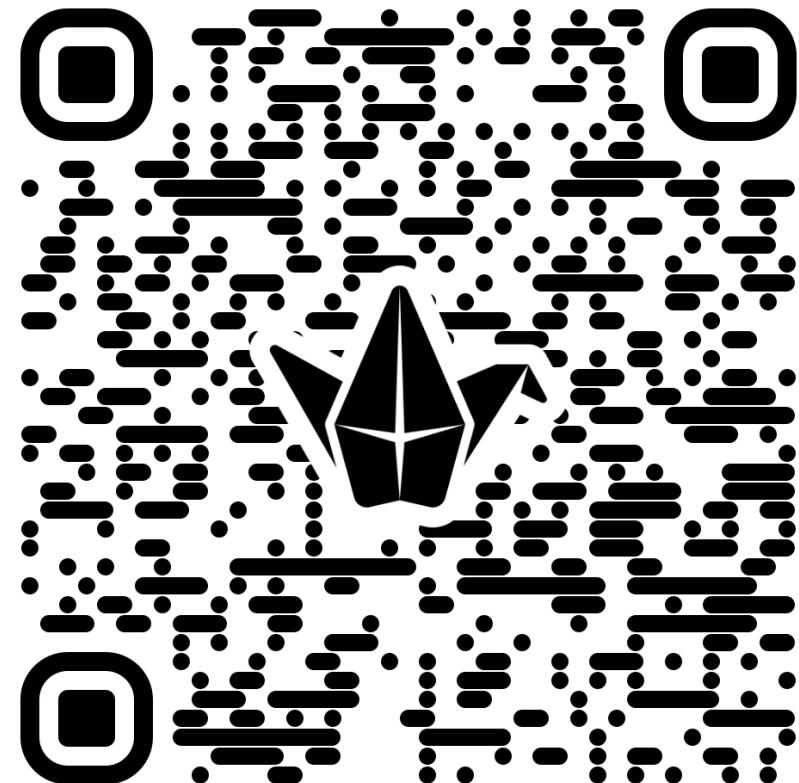
نشأة التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي

نشأة مفهوم الإرشاد وتطوره

مفهوم التوجيه والإرشاد

الإرشاد وعلاقته بال التربية

# استطلاع تمهيد



<https://padlet.com/sukahanan/padlet-qkphdnjr7oxvk91y>

## المقدمة

لقد حظيت عمليات إصلاح التربية والتعليم باهتمام كبير في معظم دول العالم، وذلك للضرورة التي فرضتها أهمية التوجّه نحو الجودة الشاملة والتقدّم التقني والعلمي في شتّى ميادين الحياة، مما جعل **الإرشاد والتوجيه التّربوي** يندرج ضمن عمليات الإصلاح نظراً للدور الكبير الذي يلعبه المرشد التّربوي في المدارس والجامعات في توجيه الطّلاب وإرشادهم ومساهمة في تطوير العملية التّربويّة. حيث تقدّم البرامج الإرشادية لجميع الطّلاب وفي كلِّ المراحل الدراسية خدمات، كدراسة حالاتهم ومتابعتها، ومتابعة مستوياتهم الدراسية وقدراتهم ومهاراتهم واهتماماتهم وطموحاتهم وتلبية احتياجاتهم والوقوف على الصّعوبات التي يواجهونها لمساعدتهم في تذليلها. الجدير ذكره، تلعب البرامج الإرشادية دوراً كبيراً في بناء شخصيّة الطّالب وتوجيه مساره التّوجيه الصحيح مما يبعث الثّقة في نفسه ويعزّز لديه الدافعية وقوّة الإرادة والاعتماد على النفس.

# نشأة التّوجيه والإرشاد النفسي والتّربوي

أدّت بعض العوامل إلى ظهور وتنظيم وتطور ميادين برامج التّوجيه والإرشاد وهي:

- 1- **الحركات العملية** التي اهتمت بالطفولة كالحركة التي قادها روسو، جون لوك، بيستالوزي، ف. فروبل وجون ديوبي، أكدت على أهمية السنوات الأولى من العمر في بناء الشخصية، والاهتمام بحرية الطفل وتعليمه من خلال النشاط الحرّ فضلاً عن ميوله ودوافعه للتعليم.
- 2- التّقدم الذي أحرزته **الدراسات النفسية** من خلال انتقال علم النفس من ميدان العلوم الفلسفية إلى ميدان العلوم التجريبية لفهم السلوك الإنساني.
- 3- التّقدم العلمي والنهضة الصناعية والثورة التكنولوجية مما أحدث وظائف وتعديّد في التخصصات، أدّى إلى ضرورة وجود الخدمات

التّوجيهية والإرشادية

# نشأة التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي

- 4 - تطور الفلسفات التربوية نتيجة للحركات العلمية النفسية، أصبحت العملية التربوية تهتم بالطفل أكثر من المادة.
- 5 - الزيادة المطردة في عدد الطلاب، وما أدى إليه هذه الزيادة من منافسة قوية ومن ظهور مشكلات سوء التكيف الدراسي أو الشخصي.
- 6 - حركة الصحة النفسية: والتي أدى إليها كثرة الاضطرابات النفسية.
- 7 - علم النفس الإكلينيكي وظهور مدارس العلاج والتحليل النفسي، والعيادات النفسية التي تتوفر فيها وسائل التقويم والتشخيص والعلاج.

هذه الحركات أدى إلى ظهور وتطور ميادين التوجيه والإرشاد

# نشأة مفهوم الإرشاد وتطوره

▶ ترجع أصول الإرشاد بمفهومه الحديث إلى أواخر القرن العشرين وبدايات القرن الحالي، وتعد التغيرات الاجتماعية والاقتصادية ومعطيات الثورة الصناعية... من أهم الأسباب التي أدت إلى ظهور حركة الإرشاد بمفهومها الواسع والحديث.

▶ تشير التقارير الأولية بأنَّ أول مركز للإرشاد ظهر في جامعة (منيسوتا) عام 1932 في أمريكا.

▶ تُعد حركة الإرشاد والتوجيه في الدول العربية حديثة النشأة من حيث استيعابها وتطبيقاتها والاستفادة منها. إذ ظهرت بداياتها في كلية التربية بجامعة عين شمس القاهرة في أوائل الخمسينات.

# نشأة مفهوم الإرشاد وتطوره

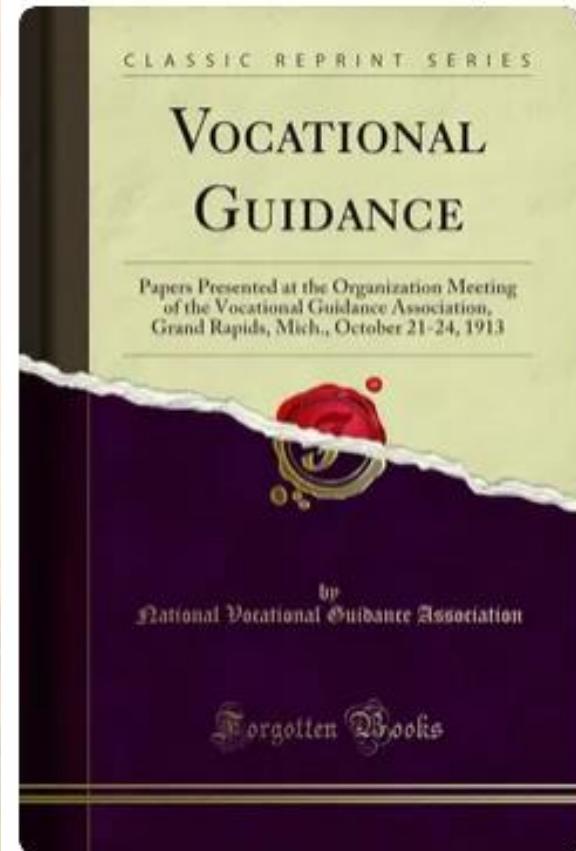
- - قد بدأ الإرشاد في الولايات المتحدة الأمريكية حيث ظهرت هذه الحركة هناك لعوامل عدّة كالبيئة الاجتماعية، النظام الاقتصادي وغيرها.
- - أمّا حركة التوجيه والإرشاد فقد بدأت سنة 1898 على يد جيسي ديفس الذي عمل كمرشد في ثانوية ليساعد الطلاب على حل مشاكلهم التعليمية والمهنية.
- - في سنة 1908 أصبح فرانك بارسون أول مسؤول وموجّه في أول مكتب أسس للتوجيه المهني في مدينة بوسطن.
- - أدخل هذا النشاط إلى المدارس العامة، وبرز أهميته في اختيار المهنة من خلال اختبارات الذكاء وتحليلها.
- - ثم جاءت الحرب العالمية الأولى والثانية ورفعتا درجة الاقتناع بأهمية الإرشاد، فتطور وزاد الإقبال عليه بعد ظهور الاضطرابات النفسيّة نتيجة الحرب

1908: بداية الإرشاد المهني



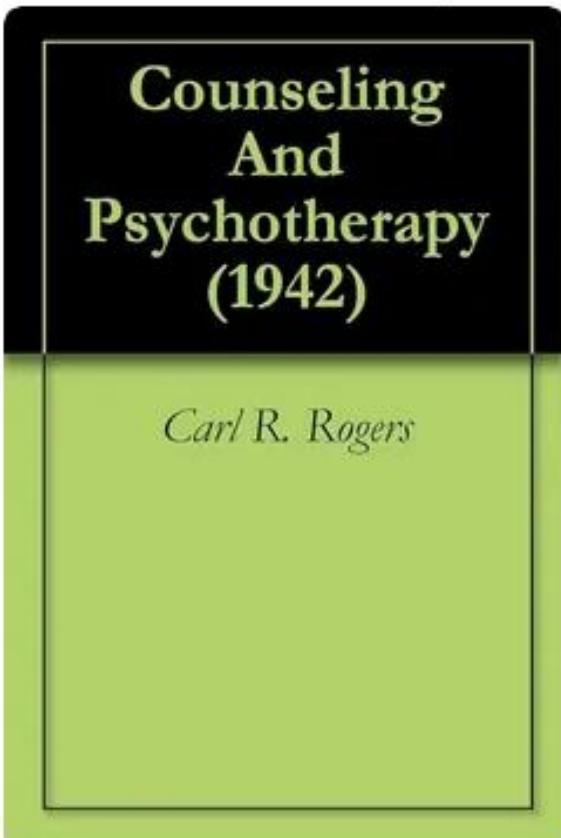
في عام 1908، قام فرانك بارسونز بإنشاء أول مكتب للإرشاد المهني في بوسطن، مما مهد الطريق لتطوير الإرشاد النفسي والتربوي.

1913: تأسيس جمعية الإرشاد المهني



شهد عام 1913 تأسيس جمعية الإرشاد المهني، والتي كانت خطوة محورية في دعم وتطوير الإرشاد كحقل مستقل.

1942: نشر كتاب "الإرشاد النفسي"



في عام 1942، نشر كارل روجرز كتابه الشهير "الإرشاد النفسي" الذي ساهم في تغيير النظرة إلى العلاقة بين المرشد والمسترشد.

1950s: ظهور الإرشاد المدرسي



في خمسينيات القرن الماضي، بدأ الإرشاد النفسي يتسع ليشمل المدارس، مما أدى إلى تطوير برامج مساعدة الطلاب في تحقيق النجاح الأكademي.

## تطور الإرشاد الجماعي: 1960s



في السبعينيات، شهد الإرشاد النفسي تطوراً كبيراً مع ظهور الإرشاد الجماعي كوسيلة فعالة للتعامل مع قضايا متعددة.

## 1963: تشريع الخدمات الإرشادية في المدارس



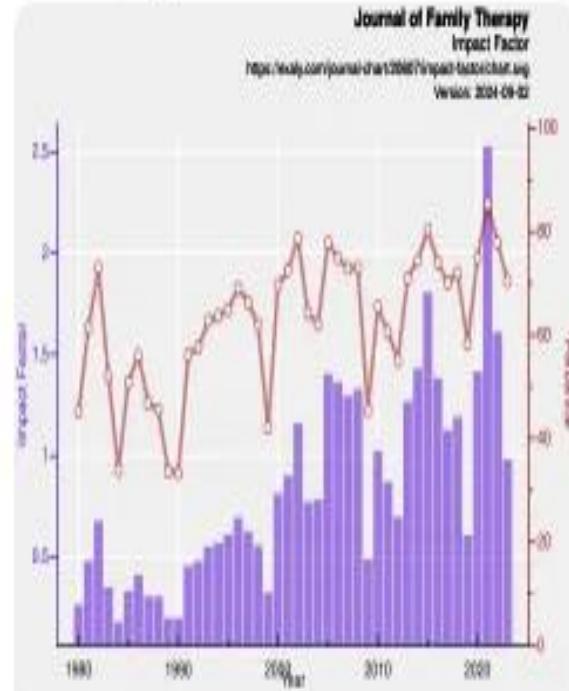
في عام 1963، تم تمرير تشريعات في الولايات المتحدة لدعم الخدمات الإرشادية في المدارس العامة.

## الإرشاد التربوي: 1970s



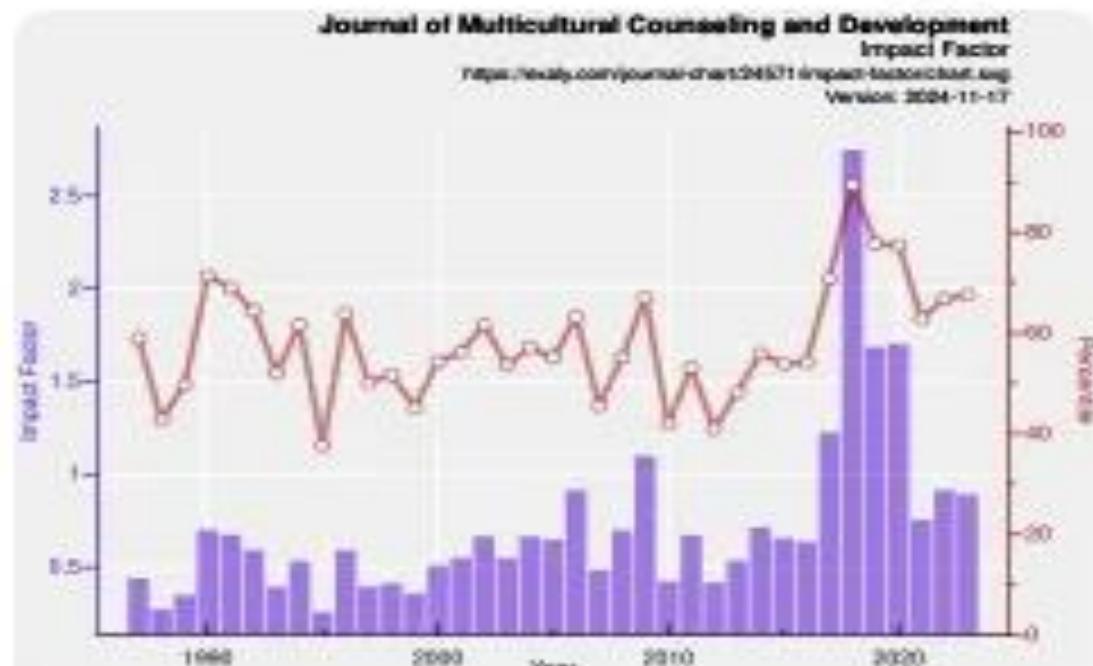
في السبعينيات، بدأ التوجه نحو الإرشاد التربوي بشكل أكبر، مع التركيز على مساعدة الطلاب في تطوير مهاراتهم الأكademية والاجتماعية.

## استخدام التكنولوجيا: 1980s في الإرشاد



في الثمانينيات، بدأ استخدام التكنولوجيا في عمليات الإرشاد، مما ساعد في توسيع نطاق الخدمات الإرشادية.

## الإرشاد متعدد الثقافات: 1990s



## الإرشاد عبر الإنترنت: 2000s



شهدت التسعينيات ظهور الإرشاد متعدد الثقافات، حيث أصبح هناك اهتمام أكبر بتلبية احتياجات الأفراد من خلفيات ثقافية متعددة.

مع تطور الإنترنت في الألفية الجديدة، ظهرت خدمات الإرشاد عبر الإنترنت، مما أتاح الوصول إلى الإرشاد بشكل أوسع وأكثر مرونة.

# مفهوم التوجيه والإرشاد

كما لا يميز البعض بين الإرشاد والتوجيه (Counseling & Guidance) وكثيراً ما يسأل ما الفرق بين التوجيه والإرشاد في الواقع هناك اختلاف وتشابه وهناك فروق يمكن تلخيصها بما يأتي :

- الارشاد فرع من فروع التوجيه ، اذ يقسم خدمات التوجيه على خمسة اقسام رئيسة هي القياس والتقويم ، والاعلام التربوي والمهني والارشاد والمتابعة ، ونرى ان الارشاد هو ابن للتوجيه وهو جزء من كل هذا ، وهو سر في التشابه وفي استعمال مصطلحي التوجيه والارشاد كمتراوفين .
- يتميز الارشاد بأنه على الاغلب علاقه بين فردین احدهما يقدم مساعدة وهذا المرشد والثاني بحاجة الى مساعدة وهو المسترشد، بينما يتتصف التوجيه بأنه علاقه بين الموجه ومجموعة من الافراد .

# مفهوم التوجيه والإرشاد

- يهتم التوجيه بجمع معلومات عن الطالب سواء بوساطة الاختبارات والمقاييس ومن الاخرين كالمربيين والاباء واقران التلميذ ويحتفظ بها في السجلات لاستعمالها فيما بعد في جلسة او مقابلة ارشادية لمساعدة الفرد على اختيار تخصص او مهنة او وظيفة او حل مشكلة شخصية اي ان التوجيه سابق للارشاد ومهد له .
- التوجيه وسيلة اعلامية بعض الاحيان اما الارشاد فهو وسيلة وقائية او علاجية، أي اننا نساعد الطالب على اختيار التخصص المناسب لقدراته كي لا يسبب أي فشل مسبب قبلا.

# مفهوم التوجيه والإرشاد

التوجيه Guidance

يشير التوجيه ببساطة إلى المساعدة أو المشورة المقدمة للأفراد ، عادةً في مسائل مثل اختيار مهنة أو دراسة ، من خبير أو شخص متخصص في المجال المعنى ، فهي عملية توجيه أو إشراف أو توجيه فرد لمسار عمل معين ، يهدف التوجيه إلى توعية الأفراد أو الطلاب بتأثير اختيارهم وأهمية قراراتهم التي تؤثر على مستقبلهم ، وهي خدمة تساعد الفرد في اختيار مسار العمل الأنسب لاكتشاف وتطوير قدراته التعليمية والنفسية وطموحاته ، ويساعد التوجيه الفرد على التخطيط لحاضره ومستقبله بحكمة ، مما يؤدي إلى تطوير الذات.

# مفهوم التوجيه والإرشاد

الإرشاد Counseling

تشير الإرشاد إلى العلاج بالكلام ، حيث يشارك الفرد (العميل) مشاعره ويناقش مشاكله بحرية ، ويهدف إلى مناقشة المشكلات المتعلقة بالقضايا الاجتماعية والنفسية أو الشخصية ، والتي تسبب عدم الاستقرار العاطفي أو الألم العاطفي الذي يجعلك تشعر بعدم الارتياح ، و المرشد أو المعالج يستمع لمشاكل العميل مع التعاطف ويناقش في بيئة سرية ، عادةً ما تتضمن الإرشاد عدة جلسات لأنها ليست عملية تستغرق يوماً واحداً حتى يتمكن العميل من التغلب على سبب اضطراره إلى حضور العلاج في المقام الأول.

لا تتضمن العملية مجرد تقديم المشورة وإصدار الأحكام ، بل تساعد العميل على رؤية السبب الجذري للمشكلة بوضوح وتحديد الحلول المحتملة ، وتغيير وجهة نظر العميل لمساعدة له اتخاذ القرار الصحيح و اختيار مسار العمل ، كما أنه يساعد العميل على أن يظل إيجابياً وبديهياً في المستقبل.

# مفهوم التوجيه والإرشاد

كما يمكن ان نضع ثلاثة عمليات على امتداد واحد وهي :

التوجيه ← الإرشاد النفسي ← العلاج النفسي

وعليه فالتجيه والارشاد والعلاج النفسي ، ليست سوى درجات عملية واحدة تستهدف مساعدة الفرد على ان يتغلب على مشكلاته وتحميذه هذه العملية في التوجيه بالاتساع وبمعامل المشكلات على مستوى سطحي نسبيا بحكم طبيعة هذه المشكلات في حين يتميز الإرشاد النفسي بأنه يتناول مشكلات اقل تنوعا وهي مشكلات سوء التوافق لشيء من التعمق ، اما العلاج النفسي فانه يتناول مشكلات الانحراف النفسي بطريقة اكثر تعمقا اذ يتناول التكوين الاساس للشخصية بالتعديل والتغيير.

# مفهوم التوجيه والارشاد

من خلال ذلك يمكننا اعطاء تعرifات شاملة لكل من التوجيه والارشاد وعلى النحو الاتي:

**التوجيه Guide:** عملية مساعدة او تقديم العون للافراد حتى يتمكنوا من تحقيق الفهم اللازم لانفسهم وتجيئها بحيث يستطيعون الاختيار عن بينه ويتخذون من السلوك ما يسمح لهم بالتحرك في اتجاه هذه الاهداف التي اختاروها بطريقة ذكية او تسمح بتقسيم المسار بشكل تلقائي . ومصطلح التوجيه هو اعم واسهل من الارشاد وهو جزء من العملية ، والتوجيه يسبق ويمهد له ، فالارشاد هو عملية عامة تهتم بالنواحي النظرية والوسيلة الاعلامية في الاغلب ، اذ تشرط توفير الخبرة في الموجه وتعني وضع الشخص المناسب في المكان المناسب .

# مفهوم التوجيه والإرشاد

الارشاد ( Counsel )

هو عملية نفسية اكثراً تخصصية وتمثل الجزء العلمي في ميدان التوجيه وتقوم على علاقة الوجه للوجه ( علاقة الوجه للوجه ) بين المرشد والمستشار من مكان خاص يضمن سرية احاديث المستشار وفي زمن محدد ايضاً وكما ذكر سابقاً .

فالارشاد عملية وقائية ونماذجية وعلاجية تتطلب تخصصاً واعداً وكفاءة ومهارة ، كون هذه العملية فرعاً من فروع علم النفس التطبيقي وان خدمات التوجيه العامة وخدمات الارشاد خاصة تحمل عادة في مفهوم واحد وهو التوجيه والارشاد ، وهناك تعريفات متعددة لالارشاد بعضها يصور المفهوم والبعض الآخر يحمل الطابع الاجرائي ، وبعضها يركز على العلاقة الارشادية دور المرشد الآخر يركز على عملية الارشاد نفسها بينما يركز اخرون على النتائج التي يحصلون عليها من الارشاد.

# الإرشاد وعلاقته بال التربية

قل الاهتمام من التركيز على المادة الدراسية التي تُعطى للمتعلمين إلى التركيز عليهم باعتبارهم محور العملية التربوية.

تطوير العملية التربوية ورفع كفاءتها وتحسين ومعالجة العقبات التي تواجهها وفق طرق تربوية علمية نفسية حديثة تعتمد على استخدام أساليب القياس والتقويم لرصد وتشخيص الظواهر السلوكية لدى المتعلم.

ازدهار حركة الإرشاد النفسي وبخاصة في المجال الدراسي وأصبحت تقدّم في سياق النشاطات التربوية .

تحقيقاً للفكرة التربوية التي تؤكّد أنَّ لكلِّ طفل الحق بأن تكون له شخصيّته المتميّزة وله الحق بأن يتلقّى من التربية والتعليم ما يتنقّل مع تلك الشخصية وخصوصيّتها.

# الإرشاد وعلاقته بال التربية

الإرشاد النفسي والتربوي له علاقة وثيقة بالتربية، حيث يشكل أحد العناصر الداعمة والضرورية لتحقيق الأهداف التربوية. يمكن تلخيص العلاقة بينهما في النقاط التالية:

**تعزيز النمو الشامل للطالب:**

يركز الإرشاد النفسي والتربوي على دعم النمو العقلي، النفسي، الاجتماعي، والعاطفي للطالب، مما يسهم في تحقيق تربية متكاملة ومتوازنة.

**حل المشكلات السلوكية والتعليمية:**

يساعد الإرشاد في معالجة مشكلات الطالب مثل ضعف التحصيل الدراسي، صعوبات التعلم، أو التحديات السلوكية، مما يعزز بيئة تعليمية إيجابية.

# الإرشاد وعلاقته بال التربية

**توجيه الطالب لتحقيق أهدافهم:**

يعلم المرشدون التربويون على مساعدة الطلاب في التعرف على قدراتهم ومهاراتهم، وتوجيههم نحو تحقيق أهدافهم التعليمية والمهنية.

**تعزيز الصحة النفسية في البيئة التعليمية:**

الصحة النفسية تلعب دوراً حاسماً في قدرة الطالب على التعلم. من خلال برامج الإرشاد، يتم تعزيز الشعور بالثقة بالنفس، والحد من القلق والتوتر.

**بناء علاقات إيجابية داخل المجتمع المدرسي:**

يسهم الإرشاد في تحسين العلاقات بين الطلاب والمعلمين وبين الطلاب أنفسهم، مما يدعم بيئة تعليمية قائمة على التعاون والاحترام.

# الإرشاد وعلاقته بال التربية

تطوير مهارات الحياة:

يساعد الإرشاد الطلاب على اكتساب مهارات حل المشكلات، التفكير النقدي، واتخاذ القرارات، وهي مهارات ضرورية للحياة اليومية ولعملية التعلم.

العلاقة التبادلية:

التربية تعتمد على الإرشاد النفسي لتوفير الدعم اللازم لتحقيق أهدافها.

الإرشاد النفسي يجد مجالاً للتطبيق العملي في سياق التربية لتعزيز التنمية الشاملة للطلاب.

# ال حاجات الإرشادية للمتعلم في المرحلة الابتدائية

تتميز هذه المرحلة من بطء في النّمو و هدوء نسبي في الانفعالات إذا ما قورنت بالمرحلتين السابقتين واللاحقة لها، لأنَّ الطَّفل في هذه المرحلة يظلُّ يواجه تحديات كثيرة تتطلَّب أساليب توافق جديدة حتّى يستطيع فهم نفسه و تحقيق مطالب نموه التي يفرضها مستوى نضجه و تطلعاته من حوله. فمفهوم الذّات لديه يختلف ويزداد تعقيداً، وهذا ما يجعل الطَّفل يبذل جهداً مركزاً لفهم الذّات والبيئة بطريقة تختلف عن المراحل السابقة.

# أهم مطالب النمو في هذه المرحلة:

- .1 بناء اتجاهات نفسية نحو الذّات والآخرين.
- .2 اكتساب السلوك الاجتماعي المناسب لهذا السن.
- .3 تنمية الضمير الأخلاقي.
- .4 تحقيق الاستقلال الشّخصي.
- .5 تعلم مهارات عقلية.
- .6 - تعلم مهارات التّفاعل مع واقع الحياة اليوميّة.
- .7 تعلم ما ينبغي توقعه من الآخرين.
- .8 القدرة على ضبط النفس والتّوازن الانفعالي.

# ال حاجات الارشادية

الإرشاد النفسي والتربوي للمتعلم في المرحلة الابتدائية يشمل مجموعة من الحاجات التي تساعد على تطوير نمو الطفل في الجوانب النفسية والتربوية. فيما يلي بعض الحاجات الإرشادية التي يمكن أن يحتاجها المتعلم في هذه المرحلة:

## ال حاجات النفسية:

- القبول والاحترام: يحتاج الأطفال في المرحلة الابتدائية إلى بيئة تعليمية تشجع على احترام الذات وتقبل التنوع بينهم.
- الأمان النفسي: من خلال تقديم الدعم العاطفي والتوجيه في التعامل مع التحديات والصعوبات.
- التفاعل الاجتماعي: مساعدة الأطفال على بناء علاقات صحية مع زملائهم والمعلمين.
- التقدير الذاتي: تعزيز الثقة بالنفس من خلال التشجيع والمكافآت المناسبة.

# ال حاجات الارشادية

## ال حاجات التربوية:

- **التوجيه الأكاديمي:** تقديم النصائح والإرشادات حول كيفية تحسين الأداء الدراسي والتغلب على الصعوبات الأكademie.
- **تطوير المهارات الشخصية:** مساعدة الأطفال على اكتساب مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات.
- **تعزيز الانضباط:** تعليم الأطفال كيفية إدارة الوقت وتنظيم الواجبات.
- **تحفيز على التعلم:** تحفيزهم للاستمتاع بالعملية التعليمية واكتساب مهارات جديدة بطرق ممتعة ومشوقة.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة الثانية

دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد



# مخطط المادة

- أهمية الإرشاد النفسي والتربوي
- شروط الإرشاد النفسي التربوي
- مبادئ الإرشاد النفسي التربوي
- الإرشاد النفسي التربوي في المدرسة

# أهمية الإرشاد النفسي والتربيوي

## تحقيق الذات

يسعى الإرشاد النفسي التربوي إلى مساعدة الفرد (المُسترشد) على استخدام كافة إمكانياته، وقدراته إلى أقصى حد، وهذا ما يوصل الفرد إلى تحقيق ذاته بعد أن تم إشباع حاجاته الأساسية؛ فالمُرشد يسعى جاهداً لمساعدة الفرد على تحقيق ذاته بغضّ النظر عن مستوى قدراته (عادي، أو متفوق، أو ضعيف دراسياً، أو ناجح)، والوصول به إلى درجة يرضى فيها عن قدراته، ومهاراته؛ لذلك فإنَّ تحقيق الذات يُعتبر دافعاً أساسياً لتوجيه السلوك، وتعديلِه، وبالتالي يستطيع الفرد من خلال ذلك تقييم نفسه، وتوجيهه ذاته، وحياته بذكاء، وكفاية، وبصيرة.

# أهداف الإرشاد النفسي والتربيـي

## تحقيق الصحة النفسية



ان الهدف العام للإرشاد التربوي والنفسي هو تحقيق الصحة النفسية والسعادة ويرتبط بتحقيق الصحة النفسية كهدف لحل مشكلات المسترشد اي مساعدته في حل مشكلاته بنفسه، ويتم ذلك التعرف على أسباب المشكلات وأغراضها وإزالة الأسباب وإزالة الأغراض.

# أهمية الإرشاد النفسي والتربيـي

## تحقيق التكـيف

أي إنَّ الإرشاد النفسي التربوي يُساعد الفرد على تحقيق قِيم المُشاركة، والتعاون، والتكيـف السوي مع ذاته، ومع الآخرين؛ فقد يكون التكـيف على المستوى الشخصـي؛ أي تحقيق الرضا عن الذات، وإشباع حاجـات، ومطالب النـمو، وقد يكون التكـيف على المستوى الاجتماعي؛ أي تحقيق الاستقرار في العلاقة مع الآخرين وفق قواعد، ومعايير الضـبط الاجتماعي، وهناك أيضاً التكـيف التربوي الذي يعني: ما يناسب قـدرات، ومهارات الفرد من مواد دراسـية.

# أهمية الإرشاد النفسيّ والتربويّ

## تحقيق التوافق النفسيّ



أي إنَّ الإرشاد النفسيّ التربويّ يُحقِّق حالةً من التوازن بين سُلوك الفرد، وحالته الاجتماعية، وظروف البيئة المُحيطة به، ويتحقّق هذا التوازن من خلال إشباع الحاجات الأساسية للفرد (المُسترشد)، ومقارنتها مع مُطلبات البيئة.

# أهمية الإرشاد النفسي والتربيـي

تحسين العملية التعليمية التعلُّمية

وتكمـن أهمـيـة الإـرـشـادـ النـفـسـيـ التـرـبـويـ ، وـالـبرـنـامـجـ الإـرـشـادـيـ فيـ تـحـقـيقـ الأـهـدـافـ الـآـتـيـةـ:



- ❖ منح الطـلـابـ المـقـدرـةـ عـلـىـ اـكـتسـابـ الـمـهـارـاتـ الـحـيـاتـيـةـ الـتـيـ تـسـاعـدـهـمـ عـلـىـ مـوـاجـهـةـ ظـرـوفـ الـحـيـاةـ، وـالـتـعـاـمـلـ مـعـ مـخـتـلـفـ الـمـوـاقـفـ الـاجـتمـاعـيـةـ.
- ❖ مـسـاعـدـةـ الـطـلـابـ عـلـىـ تـحـقـيقـ حـالـةـ مـنـ الـاسـتـقـلالـ الـوـجـدـانـيـ الـمـنـضـبـطـ عـنـ الـوـالـدـينـ، وـالـكـبـارـ.

# أهمية الإرشاد النفسي والتربيّي

- ❖ مساعدة الطّلاب على تقبّل التّغييرات الجسمية تزامناً مع مراحل الثّمُو، وتوضيح الحقائق المتعلقة بنموهم خلال مرحلة المراهقة.
- ❖ محاولة إصلاح الطّلاب المضطربين نفسياً، ومعالجتهم بمخالف الطرُق؛ ليصبحوا أفراداً فاعلين في مجتمعهم.
- ❖ إكساب الطّالب مهارات فَهْم الذات، وقبولها، واحترامها، ومساعدته على بناء الهوية الذاتية.
- ❖ منح الطّلاب المهارات الكافية؛ لاستكشاف بيئه العمل، وتطوير قدراتهم على التخطيط بشكل هادف لمستقبلهم المهني، أو التعليمي بناءً على مِيولهم، وقدراتهم، وطموحاتهم.

# أهمية الإرشاد النفسي والتربيـي

❖ منح الطّلاب المهارات الّازمة لِمُواجهة التّحدّيات، والمشاكل، ومحاولـة حلّها، سواء كانت في بيئة العمل، أو في البيئة التعليمـيـة.

❖ تمكين الطّالب من مُواكبة تطّورات العصر، وتغييراته، ومساعـته على التميـز بين الفعل الصـحيح، وال فعل الخاطـئ، ومساعـته أيضـاً على فـهم

تناقضـات، وتحوـلات هذا العـصر، ومـواجهـة كـافـة التـحدـيات.

❖ مـساعدة الطـالب على حلـ مشـكلـاته قبل وقـوعـها.



# شروط الإرشاد النفسي التربوي

يعتمد الإرشاد النفسي التربوي أثناء العملية الإرشادية على مجموعة من المبادئ، من أهمها:

- **الثبات النسبي للسلوك الإنساني:** حيث يتميز السلوك الإنساني بثباته، وتشابهه مع مختلف الأزمان، ومراحل النمو، وهذا ما يُساعد المُرشد النفسي على التنبؤ بسلوك الفرد (المُسترشد) في المستقبل.
- **مرونة السلوك الإنساني:** إن السلوك الإنساني ثابت نسبياً، إلا أنه غير قابل للتغيير، والتعديل؛ فالتعلم مثلاً يُمثل عملية تعديل السلوك؛ حيث إن سلوك الإنسان مرن، وقابل للتأثر بالخبرات، والمهارات المكتسبة، وهذا ما يجب أن يأخذ المُرشد النفسي والتربوي في عين الاعتبار؛ حتى يتمكن من تصحيح، وتعديل سلوك الفرد (المُسترشد).

# شروط الإرشاد النفسي التربوي

- استعداد الإنسان للتوجيه، والإرشاد: فالإنسان العادي يمتلك قابلية للتوجيه، والإرشاد، ويكون راضياً عنه، كما أنَّ الإنسان يحتاج إلى الإرشاد بمُختلف مجالاته خلال مراحل النمو المختلفة.
- السلوك الإنساني فردي-جماعي: حيث يتميَّز سلوك الإنسان بحالة من الفردية، والجماعية، وقد يكون في بعض الأحيان فردياً خالصاً، وفي أحيان أخرى يكون جماعياً خالصاً، وهذا يعني أنَّ كُلَّ فرد مُتميَّز عن الأفراد الآخرين.
- تقبُّل، واحترام الفرد: إنَّ نجاح العملية الإرشادية قائم بشكلٍ أساسي على احترام المسترشد، وتحقيق الثقة المُتبادلة، وتقبُّل الرأي الآخر.

# شروط الإرشاد النفسي التربوي

- حقُّ الفرد في تقرير مصيره بنفسه: أي إنَّ المُرشد التربوي لا يمتلك الحقَّ في إجبار المُسترشد على اتّباع اتجاهات مُعيَّنة؛ لتحقيق مصالح شخصيَّة؛ إذ إنَّ للمُسترشد الحقَّ في اتّخاذ القرار الذي يراه مناسباً.
- حقُّ الفرد في الإفادة من التوجيه، والإرشاد: أي إنَّ الإنسان المُسترشد يمتلك كامل الحقَّ في الاستفادة من أنشطة، وخدمات التوجيه، والإرشاد التي تُقدَّم في المجتمع.



## مبادئ الإرشاد النفسي التربوي

○ الإرشاد التربوي والنفسي يجب أن يشجع على اكتشاف النفس الإنسانية ومحاولة معرفة مقدار نموها وبهذا ينبغي ابراز دور

المرشد التربوي والنفسي بمساعدة الطالبة في معرفة الخلل في البناء النفسي أو التعثر في النمو لغرض اعتماد التقويم والتعديل في السلواك.

○ من الواجب على الإرشاد التربوي والنفسي تقديم خدماته لكل الطلبة ويقصد بذلك ضرورة اعتماد المراعاة والاهتمام والتقبل

للجميع بالرغم من وجود الفوارق الفردية بينهم.

# مبادئ الإرشاد النفسي التربوي

○ من الواجب على الإرشاد التربوي والنفسي الاهتمام بكل البيئات وعلى اختلافها التي ينمو فيها الطالب وان يتلائم مع البيئات و يجعل من الطالب قادرًا على التوافق مع بيئته.

○ الإرشاد التربوي والنفسي يجب ان يكون مسؤولاً عن الفرد والمجتمع، وبحسب اعتقاد ميلر (miller) ان الإرشاد هو حالات المساعدة للأفراد للوصول بهم إلى معرفة أنفسهم التي تدفعهم إلى الاختيار السليم وتطوير السلوك الذي يؤدي إلى ان يضع الطالب الأهداف الذكية والطريق الصحيح الذي سلكه.

# مبادئ الإرشاد النفسي التربوي

وهنا فإن عملية الإرشاد التربوي والنفسي لا يتم تحديدها بمبادئ او قواعد أساسية فقط وانما قد تكون عملية مستمرة تتطلب دراسة ظروف الفرد ومحاولة وضع الحلول المفيدة والعملية لها بالاسترشاد بمبادئ وقواعد العلمية من جهة، وبالتجربة والممارسة وإدراك العلاقات من واقع الفرد وحاجاته وقابلياته من جهة أخرى، فالمرشد التربوي والنفسي يمكن ان يساعد المسترشد في حل مشكلاته الخاصة بخلق ظروف جديدة وملائمة له.



# الإرشاد النفسي التربوي في المدرسة

تعد المدرسة بيئة حيوية تؤثر بشكل كبير على تنمية الطلاب ونموهم الشخصي والأكاديمي. ومن أجل تحقيق هذه التنمية الشاملة، يلعب الإرشاد النفسي دوراً حيوياً في دعم الطلاب وتوجيههم على المستوى النفسي والاجتماعي والواقعي.

تعتبر المدرسة بيئة ملائمة لتقديم الإرشاد النفسي، حيث يكون الطلاب في مكان يواجهون فيه تحديات واجتماعيات مختلفة. يمكن للمرشدين النفسيين في المدرسة التفاعل مع الطلاب بشكل مباشر ومستمر، سواء عن طريق الجلسات الفردية أو الجماعية، أو من خلال ورش العمل والأنشطة القائمة على العلاقات الإنسانية وال التواصل.

# الإرشاد النفسي التربوي في المدرسة

تؤثر خدمات الإرشاد النفسي في المدرسة بشكل إيجابي على الطلاب والمجتمع بشكل عام. فهي تساعد في تحسين الأداء الأكاديمي، وتقليل معدلات التسرب المدرسي، وتعزز الصحة النفسية والعاطفية للطلاب. كما تعزز الإرشاد النفسي قيم المواطنة والاحترام والتسامح بين الطلاب، وتشجع على بناء علاقات صحية وإيجابية في المجتمع المدرسي.

بالاعتماد على الإرشاد النفسي في المدرسة، يمكن للطلاب أن يتعلموا كيفية التعامل مع التحديات النفسية والاجتماعية التي قد تواجههم في حياتهم المدرسية والشخصية. يتعلمون كيفية التحكم في الضغوط النفسية وإدارة العواطف، وذلك يؤثر إيجابياً على تحصيلهم الدراسي وتطورهم الشخصي.

# الإرشاد النفسي التربوي في المدرسة

بصفة عامة، يعد الإرشاد النفسي في المدرسة جزءاً أساسياً من التعليم الشامل والمتكمّل، حيث يركز على تنمية الجوانب النفسية والاجتماعية والعاطفية للطلاب. يساهم الإرشاد النفسي في بناء جيل قادر على التفاعل الإيجابي مع المجتمع، ويساعدهم في تحقيق إمكاناتهم الكاملة وتحقيق نجاحهم الشخصي والأكاديمي.



# الإرشاد النفسي التربوي في المدرسة

المعلم يستفيد من الإرشاد النفسي في عدة طرق:

فهم أفضل للطلاب

يساعد المرشد النفسي المعلم في فهم طلابه بشكل أفضل، بما في ذلك احتياجاتهم النفسية والاجتماعية والتعليمية. قد يشارك المرشد النفسي معلومات حول خلفيات الطلاب وتحدياتهم الشخصية التي قد تؤثر على تعلمهم وسلوكهم في الفصل. هذا الفهم الأعمق يمكن أن يساعد المعلم في تعديل منهجه التعليمي وأساليبه القائمة على الطالب لتلبية احتياجات الطلاب بشكل أفضل.

# الإرشاد النفسي التربوي في المدرسة

## التعاون في حل المشكلات

يمكن للمرشد النفسي أن يعمل بالتعاون مع المعلم في حل المشكلات التي تواجهها الطلاب في الفصل. يمكن أن يتعاون المرشد النفسي والمعلم في تحليل سلوك الطلاب وتقديم استراتيجيات فعالة للتعامل مع التحديات السلوكية أو العاطفية التي يمكن أن تؤثر على تجربة التعلم. يمكن أن يتضمن ذلك توفير التوجيه والتدريب للمعلم في استخدام أساليب إداره الصف والتواصل الفعال مع الطلاب.

# الإرشاد النفسي التربوي في المدرسة

## الدعم النفسي للمعلم

يمكن للمرشد النفسي أن يقدم الدعم النفسي والعاطفي للمعلمين أنفسهم. يمكن أن يكون للمعلمين ضغوط وتحديات نفسية وعاطفية خاصة بهم في بيئة التعليم. يمكن للمرشد النفسي أن يكون مورداً للمعلمين للتحدث عن التحديات التي يواجهونها والتعامل معها بشكل صحيح. يمكنه أيضاً تقديم استراتيجيات لإدارة التوتر المهني وتعزيز الرفاهية العامة للمعلمين.

# الإرشاد النفسي التربوي في المدرسة

## التنمية المهنية

قد يشارك المرشد النفسي في تطوير المعلمين وتحسين مهاراتهم التعليمية والاجتماعية. يمكن أن يقدم تدريبياً وورش عمل وموارد للمعلمين حول مواضيع مثل التواصل الفعال مع الطلاب، وتعزيز سلوكيات إيجابية في الفصل، وتطوير مهارات إدارة الصف. يمكن أن يساعد المرشد النفسي المعلمين في تحسين أساليب التدريس وبناء بيئة تعليمية صحية وداعمة في الفصل.

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة الثالثة

### دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

❖ المسلمات الأساسية لعملية التوجيه

❖ وسائل الإرشاد ونجاحه

❖ ما بين الإرشاد والعلاج النفسي

## المسلمات الأساسية لعملية التوجيه

المسلمات الأساسية لعملية الإرشاد النفسي والتربوي تتضمن عدة مبادئ تشكل الأساس الذي تستند إليه هذه العملية لضمان فعاليتها وتحقيق أهدافها. ومن أهم هذه المسلمات:

**الفردية والتفرد:** كل فرد فريد من نوعه وله احتياجات وظروفه الخاصة، لذلك يجب أن يكون الإرشاد موجهاً نحو تلبية احتياجات المسترشد الفردية.

**قابلية التغيير والنمو:** الإنسان قادر على التغيير والتطور، والإرشاد يهدف إلى مساعدة الأفراد على تحقيق إمكاناتهم وتحسين جوانب حياتهم المختلفة.

# المسلمات الأساسية لعملية التوجيه

**حق المسترشد في الاختيار:** عملية الإرشاد لا تقوم على فرض الحلول، بل تساعد المسترشد في استكشاف الخيارات واتخاذ القرارات المناسبة لحياته.

**التفاعل والعلاقة الإيجابية:** العلاقة بين المرشد والمسترشد يجب أن تكون قائمة على الثقة والاحترام والتعاون لتحقيق الأهداف المرجوة.

**الشمولية والتكامل:** الإرشاد النفسي والتربوي لا يقتصر على جانب واحد، بل يشمل الجوانب النفسية، الاجتماعية، الأكademie، والمهنية للفرد.

**السرية والأخلاقية:** الحفاظ على خصوصية المسترشد واحترام أخلاقيات المهنة أمر ضروري لضمان نجاح عملية الإرشاد.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

يشكّل المرشد التّربوي الذي يكون عادةً الشخص المؤهّل تربوياً للعمل مع الطّلاب، المسؤول الأول عن إنجاح الإرشاد والتّوجيه أو فشله، حيث تُحال إليه المشكلات سواء أكانت في المدرسة أو المعهد كالتأخير والتّغيب والتأخير عن المدرسة والغش والاعتداء ... فيزود الطّلاب بما يحتاجونه من معلومات وتعليمات في التّوجيه ويُمكّن أن تُجمل المشكلات التي يواجهونها على الشّكل التالي:

1. مشكلات دراسية.
2. مشكلات التّوافق الاجتماعي أو التي تقع ضمن السلوك الاجتماعي.
3. مشكلات ناجمة عن مخاوف الطّلاب والأوهام المشاعر المتأثّرة من معاملة الوالدين.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

- ✓ كما تكمن مهام المرشد التّربوي في معالجة المشكلات أو الأمور المتعلّقة بالتّوجيه المهني ليكون عاملًا مساعدًا لهم في إبراز أروع ما لديهم وتحمّل على التّعلم.
- ✓ إزالة الظّنون من أذهان الطّلاب، الأفكار القديمة والسلبية من خلال الإرشاد والتّوجيه.
- ✓ تنمية وتطوير سلوك الفرد في اتجاهه السليم وتعديلاته نحو المسار الصّحيح.
- ✓ بثّ المفاهيم الخلقيّة في نفوس الطّلاب كالأمانة أو تقدير العمل والإنتاج والسعى لخير الفرد والمجتمع.
- ✓ يقوم بتشخيص حالة الطّالب الذي يحتاج إلى مساعدة وإلى المزيد من الدراسة والتّفهم لحالته والعمل على تقويّته بالأساليب الملائمة.
- ✓ حتّ الطّلاب المتفوّقين على المزيد من العطاء والإلمام بالممواد العلميّة غير الدراسية وتوسيع أفهتم وأهدافهم وغاياتهم في الحياة.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

لكي ينجح الإرشاد التّربوي لا بدّ من توفير بعض الأسس الضروريّة في العمل الإرشادي أهمّها:

## (1) توفر الأجواء النفسيّة:

لا بدّ للمرشد أن يحوز على ثقة المسترشد، إذ ينبغي عليه ألا يُخبر أحداً من عائلة المرشد عمّا باح له به.

## (2) الإلمام الكامل بالعمل الاختصاصي:

على المرشد التّربوي أو من يقوم بالعمل الإرشادي أن يطلع على معلومات دقيقة في مجالات عدّة يحتاج إلى الإلمام بها، إذ ينبغي أن يزود نفسه بها ويطلع على كلّ ما هو مستجد في مواضيع علم النفس المختلفة والمتنوعة. فالمرشد التّربوي النّاجح عليه أن يسلح نفسه بسلاح الثقافة العامة ويتزوّد بمعلومات من شتّى العلوم.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

لكي تنجح عملية الإرشاد لا بد للمسترشد أي الطالب أن يفهم نفسه ومشاكله، وأن يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول. وأن يستغل إمكانيات بيئته فيحدد أهدافاً تتفق مع تلك الإمكانيات ويختار الطرق المُحَقَّقة لها بحكمة وتعقل فيتمكن بذلك من حل مشاكله حلوأً عملية تؤدي إلى تكيفه مع نفسه ومع مجتمعه، فيبلغ أقصى ما يمكن أن يبلغه من النمو والتكامل في شخصيته. ولتحقيق ذلك هناك عوامل عدّة منها:

- فهمه لنفسه من خلال إدراكه لمدى قدراته ومهاراته واستعداداته وميوله وفهم مشكلاته التي تواجهه مهما كان نوعها.
- فهم بيئته المادية والاجتماعية بما فيها من إمكانيات ونقص، واستغلال إمكانياته الذاتية والبيئية.
- تحديد أهداف له في الحياة على أن تكون واقعية يمكن تحقيقها وأن يرسم الخطط السليمة التي تؤدي إلى تحقيق هذه الأهداف.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

## (3) المرشد والطالب والحلول للمشكلة:

إنَّ ثقة الطَّالب في تقدير نفسه مهمَّة جدًّا في الحصول على صحة نفسية سليمة، فإذا كان المرشد مُدرِّكاً لعمله، فعليه أن يَتَّخِذ قراراً بنفسه في حلِّ مشكلته بعد أن يوضِّح له الطَّريق الصَّحيح لحلِّها.

إنَّ حلَّ مشكلة الطَّالب من قبل المرشد يجُب أن يكون بعد دراسة واسعة، وتكون الصُّورة قد تَوَضَّحت تماماً للطَّرفين من كافة جوانبها بعد الاعتماد على اختبارات مُعيَّنة إذا تطلَّب الأمر. إذ يقوم المرشد بنقل النتائج التي توصَّل إليها إلى حقائق للطالب لمساعدته في تعريفه عليها، حيث أنَّ أساس نجاح الإرشاد بين المرشد والطالب هو أن يفهم الأخير الصُّورة الحقيقية عن نفسه وحالته الراهنة.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

## ٤) التوجيه والوسائل والأساليب المساعدة على تحقيقه:

إذا توفرت للتوجيه الوسائل والأساليب فإنه يمكن أن يكون فاعلاً، فالخطوات الأولية التي يبدأ بها الإرشاد هو الشعور بالمشكلة وملحوظتها ثم البدء في دراسة تلك المشكلة، إلا إذا كانت شديدة التعقيد فإنها تُحال إلى مختص في الطب والعلاج النفسي. للإسهام في حل مشكلة ما، ينبغي القيام بالتخطيط والدراسة والتشخيص وجمع المعلومات والاطلاع على نشأتها وتطورها وكافة مسبباتها، ومن ثم معالجتها والقضاء عليها عن طريق التباحث مع صاحب المشكلة بالحلول الممكنة. بعد ذلك يختار الطالب من تلك الحلول ما يلائمه، إذ أن حرية الاختيار للحلول من قبل الطالب والذي هو صاحب المشكلة أمر ضروري في كل إرشاد لأن لا يمكن أن يتلزم بحل ما لم يكن راضياً به وموافقاً عليه، حيث لا يمكن أن تفرض عليه الحلول فرضاً.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

تهدف عملية الإرشاد نحو غاية واحدة على الرغم من الوسائل الكثيرة والأساليب المختلفة منها:

- ✓ تشجيع الطّلاب على التّدريب النّظري والتّطبيقي لتنمية روح العمل الجماعي من خلال الثّدوات الدراسية وإعداد التّقارير والعمل عن طريق المجاميع الطّلابيّة لتكوين حياة اجتماعية مشتركة.
- ✓ من خلال السّلوك الاعتيادي الاجتماعي للمدرّسين ومعاملتهم للطلّاب وتقانיהם في القيام بواجبهم ومتابعتهم في تحصيلهم العلمي وتزويدهم بأخر التّطورات العلميّة.
- ✓ إشراك الطّالب في اللجان الإداريّة مما له أثر على حيوية وفعالية العمل التّربوي في إنجاح العمل الإرشادي.
- ✓ تخطيط المواسم الثقافية والفعاليات والنشاطات الطّلابيّة على أن تتضمّن توجيهه تربوي ضمن هذه الأنشطة.
- ✓ تشكيل لجان إرشاد تربوي من المدرّسين للإشراف على عملية التّوجيه.
- ✓ إيصال أهميّة الإرشاد ووضع عملية التّوجيه التّربوي موضع التنفيذ.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

- ✓ إقامة ندوات إرشادية وتوجيهية كلما دعت إليها الحاجة، إضافةً إلى البرنامج المخطط له مسبقاً.
- ✓ إساح المجال للنقد البناء للعملية التعليمية من قبل الطلاب في الطرائق التدريسية والمناهج.
- ✓ إعطاء دور لأعضاء الهيئة التدريسية في بث المفاهيم الأصلية للأمانة وتقدير العمل والإنتاج والسعي لخير الفرد والمجتمع وحبّ النّظام وإطاعة الواجب وخدمة الوطن والأمة.
- ✓ من خلال التّوجّه إلى مكتبة المدرسة لتقوية الميول الثقافية.
- ✓ الاستفادة من القدوة أو الطّلاب الأذكياء من خلال الاستشارة وتقديم المساعدة لزملائهم.
- ✓ الزيارات للأقسام الداخلية مما يعطي شعوراً بالارتياح ويسهل عملية التّوجيه والإرشاد التّربوي، حيث يجعل المرشد قريباً من الطّلاب في فهم سلوكهم.

# وسائل الإرشاد ونجاحه

## ٥) إعداد المكان للإرشاد الجمعي:

يتضمن إعداد مكان الإرشاد الجمعي توفير الأثاث المناسب، الأدوات المطلوبة، والأجهزة اللازمة حسب أسلوب الإرشاد الجمعي المستخدم كإعداد المسرح في حالة استخدام أسلوب التمثيل النفسي المسرحي.

## ٦) إجراءات عملية الإرشاد الجمعي:

يتم تحديد إجراءات عملية الإرشاد الجمعي على النحو التالي:

- تأسيس الجماعة الإرشادية.
- تحديد دور الجماعة الإرشادية وأهدافها.
- تحديد الوسائل والأساليب والأنشطة الإرشادية.
- التنفيذ.
- الإنماء.

# العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي والفرق بينهما

إن العلاج النفسي هو نشاط منظم يقوم به معالج متخصص ومدرب يهدف إلى مساعدة الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية حتى يصبح أكثر توافقاً وسعادة، ويستخدم المعالج تقييمات لتحقيق هذا الهدف.

كما أن العلاج النفسي هو التطبيق المنظم للأساليب المشتقة من الأسس النفسية من جانب معالج متخصص وماهر ومدرب بقصد مساعدة الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية.

## العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي والفرق بينهما

ويعرف زهران (1998) العلاج النفسي بأنه نوع من العلاج تستخدم فيه الطرائق النفسية لعلاج مشكلات أو اضطرابات أو أمراض انفعالية يعني منها المريض، ونؤثر في سلوكه وفيها يعمل المعالج على إزالة الأعراض المرضية الموجودة أو تعديلها مع مساعدة المريض على حل مشكلاته الخاصة والتواافق مع بيئته.

كما يرى عدد من المرشدين والمعالجين النفسيين أن التمييز بين المفهومين هو تمييز مصطنع كما أصبحت الكثير من المراجع المتخصصة في مجال

# العلاج والإرشاد النفسي

لا تميّز بين العلاج والإرشاد النفسي، ويذكر باترسون (1986) أن ليس هناك اختلاف بين الإرشاد والعلاج النفسي سواء في طبيعة العلاقات

أو في الطرق والأساليب حتى ولا في الأهداف والنتائج العامة ولا في أنواع الحالات. كما يتلقى كل من المرشد النفسي والمعالج النفسي

التعليم ذاته، ويستخدمان النظريات والأساليب ذاتها في الإرشاد والعلاج النفسي، ولكن الاختلاف بينهما اختلف في الدرجة، وليس في النوع،

وأنه يصعب التفريق بين الإرشاد والعلاج النفسي، ولكن لأسباب عملية واجتماعية، فإن الإرشاد النفسي يشير إلى العمل مع الحالات الأقل

اضطراباً أو الذين لديهم مشكلات محددة مع أقل درجة من اضطرابات في الشخصية، وعادة ما يمارس في بيئة غير طبية (المدرسة - مركز

الإرشاد النفسي) أما العلاج النفسي يشير إلى العمل مع الحالات الأكثر اضطراباً، وعادة ما يتم في بيئة طبية (مستشفى نفسي - عيادة طبية).

## أوجه التشابه بين الإرشاد والعلاج النفسي

- أ- الاتفاق في الأهداف العامة والخاصة فالهدف العام لكل منهما مساعدة المسترشد أو المتعامل. أما الأهداف الخاصة تتمثل في مساعدة المسترشد أو المتعامل على حل مشكلاته التي يواجهها وتعديل سلوكه نحو الأفضل وتحقيق أقصى درجة من درجات التوافق مع الذات والآخرين.
- ب- يركز كل من الإرشاد والعلاج النفسي على العلاقة الإنسانية على المرشد أو (المعالج) والمسترشد أو (المتعامل) والتي من خلالها تُقدم المساعدة من قبل الطرف الأول إلى الطرف الثاني.

# أوجه التشابه بين الإرشاد والعلاج النفسي

ج – الاتفاق في الممارسة المهنية.

د – إجراءات عملية الإرشاد والعلاج النفسي واحدة: ففي كلا الميدانين تتم إجراءات الفحص وتحديد المشكلات والتشخيص وحل المشكلات واتخاذ القرارات والتعليم والإنهاء والمتابعة.

ه – نظريات الإرشاد والعلاج النفسي واحدة.

# أوجه الاختلاف بين الإرشاد والعلاج النفسي

- الاختلاف في بيئة العمل الذي يمارس فيه الإرشاد والعلاج النفسي.
- الاختلاف في نوع المشكلات.
- الاختلاف في الأفراد الذين يطلبون الإرشاد والعلاج النفسي.
- الاختلاف في أساليب الإرشاد والعلاج النفسي. فالعلاج النفسي يركز كثيراً على الخبرة الماضية، ويستخدم العلاقات الإرشادية أو العلاجية بشكل أعمق وتتكرر اللقاءات بين المعالج والمتعامل أكثر مما هو في الإرشاد النفسي.
- الاختلاف في الزمن الذي يستغرقه الإرشاد والعلاج النفسي.

# مجالات التوجيه والإرشاد النفسي

## الإرشاد العلاجي

هو عملية مساعدة العميل في اكتشاف وفهم وتحليل نفسه ومشكلاته الشخصية والانفعالية والسلوكية التي تؤدي إلى سوء توافقه النفسي والعمل على حل المشكلات بما يحقق أفضل مستوى التوافق والصحة النفسية. ويهدف الإرشاد العلاجي إلى دراسة شخصية العميل ككل، حتى يمكن توجيه حياته بأفضل طريقة ممكنة وتحسين درجة توافقه النفسي إلى أفضل درجة ممكنة.

## مجالات التوجيه والإرشاد النفسي

ومن الخصائص المميزة للإرشاد العلاجي أنه يؤكد ضرورة التخصص العلاجي للمرشد مع الاهتمام بتأهيله وتدريبه كلينيكيا، ويهتم الإرشاد العلاجي باستخدام وسائل جمع المعلومات مثل الاختبارات والمقاييس وخاصة اختبارات ومقاييس التشخيص النفسي الإكلينيكي حتى يستطيع المرشد المعالج أن يفهم العميل بدرجة أفضل وتتضمن عملية الإرشاد العلاجي التوصل إلى المشكلات الداخلية للعميل أي أنه يدخل إلى الحياة الشخصية للفرد، ويذكر بعض المؤلفين الإرشاد العلاجي والعلاج النفسي أحياناً كمتراوفين أو يستخدمان للتعبير عن عملية واحدة.

# العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي والفرق بينهما

الإرشاد النفسي والعلاج النفسي كلاهما يهتمان بمساعدة الأفراد على تحسين صحتهم النفسية، ولكن هناك فرق جوهري بينهما في الأهداف والأساليب.

الإرشاد النفسي

الهدف: يركز على مساعدة الأفراد في التعامل مع المشكلات اليومية، مثل التكيف مع الضغوط، وتحسين العلاقات، واتخاذ القرارات.

الفئة المستهدفة: الأفراد الذين يعانون من صعوبات حياتية أو مشكلات نفسية خفيفة إلى متوسطة، وليس اضطرابات نفسية حادة.

الأساليب: يعتمد على التوجيه، الدعم العاطفي، وتعليم مهارات التأقلم.

المعالج: يقوم به مستشار نفسي أو مرشد تربوي في المدارس والجامعات أو في المراكز الاستشارية.

# العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي والفرق بينهما

مثال:

طالب جامعي يعاني من توتر الامتحانات، فيلجأ إلى مرشد نفسي يساعدته في تنظيم وقته وتخفيف قلقه.

شخص يواجه صعوبات في التكيف مع عمل جديد، فيستعين بمستشار نفسي لمساعدته في تحسين مهارات التواصل والتكيف.

# العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي والفرق بينهما

العلاج النفسي

الهدف: يركز على علاج اضطرابات النفسية العميقة مثل الاكتئاب، القلق الحاد، الفوبيا، والاضطرابات السلوكية.

الفئة المستهدفة: الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية واضحة تؤثر على حياتهم اليومية.

الأساليب: يعتمد على تقنيات علاجية متقدمة مثل العلاج السلوكي المعرفي (CBT)، والعلاج الديناميكي النفسي، والعلاج الدوائي (بالتعاون مع طبيب نفسي عند الحاجة).

المعالج: يقوم به طبيب نفسي أو معالج نفسي مؤهل.

# العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي والفرق بينهما

العلاج النفسي

الهدف: يركز على علاج اضطرابات النفسية العميقة مثل الاكتئاب، القلق الحاد، الفوبيا، والاضطرابات السلوكية.

الفئة المستهدفة: الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية واضحة تؤثر على حياتهم اليومية.

الأساليب: يعتمد على تقنيات علاجية متقدمة مثل العلاج السلوكي المعرفي (CBT)، والعلاج الديناميكي النفسي، والعلاج الدوائي (بالتعاون مع طبيب نفسي عند الحاجة).

المعالج: يقوم به طبيب نفسي أو معالج نفسي مؤهل.

# العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي والفرق بينهما

مثال:

شخص يعاني من اضطراب القلق العام الذي يؤثر على حياته اليومية، فيلجأ إلى معالج نفسي يستخدم العلاج السلوكي المعرفي لتعديل أفكاره وسلوكياته.

مريض بالاكتئاب الحاد يتلقى جلسات علاج نفسي مع طبيب نفسي، بالإضافة إلى أدوية مضادة للاكتئاب.

# العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي والفرق بينهما

الفرق الأساسي بينهما

الإرشاد النفسي يركز على المشكلات الحياتية والتطوير الشخصي، بينما العلاج النفسي يركز على علاج الاضطرابات النفسية.

الإرشاد يقدم دعماً نفسياً وتجهيزاً، أما العلاج فيتطلب تقنيات علاجية متخصصة.

الإرشاد النفسي غالباً ما يكون قصير الأمد، بينما العلاج النفسي قد يكون طويلاً الأمد حسب الحالة.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة الرابعة

دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

❖ المقدمة

❖ خصائص المرشد النفسي الشخصية والمهنية

❖ مهام المرشد المدرسي

❖ مهام المعلم الإرشادية

❖ مهام المدير في العملية الإرشادية

## المقدمة

يتركز اهتمام الإرشاد النفسي على حاجات المتعلم في جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية، إضافة إلى عملية التّحصيل الدراسي ورعاية المتأخرین دراسياً والمتفوّقين والمبدعين. وتظهر هنا أهمية دور المرشد النفسي في المدرسة بصفته الشخص المتخصص الذي يتولى القيام بمهام التّوجيه والإرشاد في المدرسة، لذا يجب أن يكون متخصصاً وذا كفاءة ومهارة في تعامله مع المتعلمين.

# من هو المرشد النفسي والتربوي

المرشد النفسي والتربوي هو مختص يساعد الطلاب في التعامل مع المشكلات النفسية، الاجتماعية، والأكاديمية التي قد تؤثر على تحصيلهم الدراسي وتنميهم مع البيئة المدرسية. يعمل على تقديم الدعم النفسي والتوجيه التربوي من خلال استراتيجيات مختلفة مثل الاستماع الفعال، الاستشارة، والتدخلات السلوكية.

# الفرق بين المرشد النفسي والتروبي والأخصائي النفسي

المرشد النفسي والتروبي: يركز على الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي داخل البيئة التعليمية.

الأخصائي النفسي: يعمل في نطاق أوسع، يشمل العلاج النفسي والتشخيص العيادي للحالات النفسية.

# تخصص الإرشاد النفسي والتربيوي

هو أحد فروع كلية التربية أو كلية العلوم الإنسانية، ويهدف إلى إعداد مختصين في مساعدة الأفراد على التعامل مع المشكلات النفسية، الاجتماعية، والأكاديمية، سواء في المدارس أو المؤسسات التربوية والاجتماعية.

ما يدرسه الطالب في هذا التخصص

## ◆ مواد في التربية والتعليم

الإرشاد في حالات الطوارئ والأزمات

إدارة الصف

طرق التدريس

# تخصص الإرشاد النفسي والتربيوي

مواد في علم النفس

علم النفس العام

علم النفس التربوي

علم النفس الاجتماعي

علم النفس النمو

علم النفس العيادي

مواد في الإرشاد والتوجيه

نظريات الإرشاد النفسي

مهارات وتقنيات الإرشاد

الإرشاد الأسري والتربوي

استراتيجيات تعديل السلوك

القياس والتقويم النفسي

# خصائص المرشد النفسي الشخصية والمهنية

يحتاج المرشد النفسي إلى مجموعة من الخصائص الشخصية التي تساعده على أداء دوره بفعالية في تقديم الدعم النفسي والتربوي للطلاب أو المسترشدين. يمكن تقسيم هذه الخصائص إلى فئات مختلفة تشمل السمات الأخلاقية، والمهارات التواصلية، والقدرات التحليلية والعاطفية.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

## ١. الخصائص الأخلاقية والمهنية

- السرية والأمانة:** يجب أن يكون المرشد قادرًا على كتمان أسرار المستردين وعدم الإفصاح عن معلوماتهم لأي طرف دون موافقتهم، إلا إذا كان هناك خطر يهدد حياتهم أو حياة الآخرين.
- التحلي بالمسؤولية:** يجب أن يكون مسؤولاً عن قراراته ومساعداته، وأن يراعي تأثير نصائحه على المستردين.
- الاحترام والتقبيل:** يتعامل مع جميع الحالات بغض النظر عن خلفياتهم، ويقبل اختلافاتهم دون إصدار أحكام.
- الالتزام المهني:** يحرص على اتباع أخلاقيات المهنة والتحديث المستمر لمعارفه.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

## ٢. الخصائص العاطفية والاجتماعية

التعاطف والقدرة على فهم الآخرين: ❤

يتمتع بقدرة عالية على فهم مشاعر الآخرين والتفاعل معهم بدون شفقة زائدة أو إحساس بالتفوق عليهم.

يُظهر اهتماماً حقيقياً بمشكلات المسترشدين ويعمل على مساعدتهم بطريقة فعالة.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

الصبر والقدرة على التحمل: 😊

بعض المسترشدين قد يكونون مترددون أو مقاومين للعلاج، لذا يحتاج المرشد إلى الصبر وعدم التسرع في الحكم على الحالات.

يتحمل الضغط النفسي الناتج عن التعامل مع مشكلات معقدة ومتعددة.

مهارات بناء العلاقات والثقة: 🤝

يجب أن يكون قادرًا على بناء علاقة ثقة مع المسترشد، حيث يشعر الطالب أو الفرد بالراحة عند التحدث إليه.

يتمتع بشخصية ودودة تجعل الآخرين يشعرون بالأمان والانفتاح عليه.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

## ٣. الخصائص العقلية والتحليلية

القدرة على التحليل وحل المشكلات:

يجب أن يكون المرشد قادرًا على فهم خلفيات المشكلات النفسية والسلوكية، وتحليل أسبابها بعمق.

يمتلك قدرة على استخدام استراتيجيات مختلفة لحل المشكلات ومساعدة المسترشد في اتخاذ القرارات المناسبة.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

الموضوعية وعدم التحيز:

يجب أن يكون المرشد قادرًا على تقديم المساعدة دون أن يتأثر بمعتقداته الشخصية أو مشاعره تجاه المسترشد.

يلتزم بالمهنية والحياد عند تقييم المشكلات ووضع الخطط العلاجية.

الرغبة في التعلم المستمر:

يتابع الدراسات الحديثة في علم النفس والإرشاد النفسي، ويتطور مهاراته باستمرار.

يشترك في ورش العمل والدورات التدريبية لتحديث معرفته بأساليب الإرشاد الحديثة.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

## ٤. الخصائص التواصلية

القدرة على الاستماع الفعال:

يصغي جيداً للمترشد دون مقاطعة أو إصدار أحكام.

يستخدم تعابير الوجه ولغة الجسد التي تُظهر اهتمامه بما يقوله المترشد.

يعيد صياغة كلام المترشد أحياناً للتأكد من فهمه لمشكلته بدقة.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

مهارات الحوار والإقناع:

يمتلك أسلوبًا مرنًا في الحديث يساعد على توجيه المسترشد دون فرض رأيه.

يستخدم لغة واضحة وسهلة الفهم عند تقديم الإرشادات والتوجيهات.

القدرة على قراءة لغة الجسد:

يفهم الإشارات غير اللفظية التي تعبر عن مشاعر المسترشدين مثل التوتر، القلق، الحزن، أو الإحباط.

يساعده ذلك في التفاعل معهم بطريقة أكثر فاعلية.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

## ٥. الخصائص القيادية والتنظيمية

القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة: 

يختار الأساليب الإرشادية المناسبة لكل حالة بناءً على تحليل دقيق للموقف.

يضع خططاً إرشادية واضحة لمساعدة المسترشدين على تحقيق التحسن.

# ١- الخصائص الشخصية للمرشد النفسي

## التخطيط والتنظيم:

ينظم جلسات الإرشاد بشكل مدروس لضمان تحقيق أفضل النتائج.

يضع استراتيجيات واضحة لمساعدة المسترشدين على تحقيق أهدافهم.

## المرونة والتكيف مع المواقف المختلفة:

يعامل مع حالات متعددة من المسترشدين باختلاف مشكلاتهم وخلفياتهم.

يغير أسلوبه وفقاً لاحتياجات كل فرد، مع الحفاظ على المبادئ الأساسية للإرشاد النفسي.

## ٢ - الخصائص المهنية للمرشد النفسي

يحتاج المرشد النفسي والتروبي إلى مجموعة من الخصائص المهنية التي تؤهله ل القيام بدوره بكفاءة في تقديم الدعم النفسي والتربوي للمترشدين. تشمل هذه الخصائص معايير أخلاقية، مهارات تقنية، قدرات تحليلية، واستراتيجيات عمل فعالة.

## ٢ - الخصائص المهنية للمرشد النفسي

### ١. الخصائص الأخلاقية والمهنية

#### ◆ الالتزام بأخلاقيات المهنة

الالتزام بالمبادئ الأخلاقية، مثل السرية، الأمانة، والحيادية في التعامل مع المسترشدين.

تجنب التحيز أو فرض قناعاته الشخصية على الآخرين.

#### ◆ السرية وحفظ المعلومات

لا يفصح عن المعلومات الشخصية للمسترشدين دون إذنهم، إلا في حالات تستدعي التدخل لحمايتهم.

يضمن توفير بيئة آمنة ومرية للحديث بحرية دون خوف من الإفصاح عن المعلومات.

## ٢ - الخصائص المهنية للمرشد النفسي

### ◆ التعاطف والاحترام

يتعامل مع المسترشدين بتقدير واحترام بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الثقافية.

يتجنب الحكم على تصرفات المسترشدين ويقدم المساعدة دون تحيز.

### ◆ التطوير المستمر للمهنة

يرحص على حضور ورش عمل ودورات تدريبية لتطوير مهاراته الإرشادية.

يتبع الأبحاث الجديدة في علم النفس والإرشاد النفسي لتحديث معلوماته.

## ٢ - الخصائص المهنية للمرشد النفسي

٢. المهارات الفنية والتقنية

◆ القدرة على تطبيق نظريات الإرشاد النفسي

يستخدم نماذج ونظريات إرشادية مختلفة، مثل الإرشاد السلوكي، الإدراكي، والإنساني.

يختار الأساليب المناسبة لكل حالة بناءً على تحليل المشكلة وظروف المسترشد.

◆ إتقان تقنيات الإرشاد والتوجيه

يجيد تقنيات الإرشاد الفردي والجماعي.

يستخدم مهارات الاستماع الفعال، إعادة الصياغة، وطرح الأسئلة المفتوحة لمساعدة المسترشد في التعبير عن مشكلاته.

يقدم استراتيجيات لحل المشكلات وفقاً للحالة النفسية والتربيوية للمسترشد.

## ٢ - الخصائص المهنية للمرشد النفسي

### ◆ القدرة على استخدام أدوات القياس والتقويم

يستخدم استبيانات، مقاييس نفسية، واختبارات تقييم الشخصية والسلوك لفهم المشكلات بعمق.

يحل نتائج الاختبارات ويستخدمها لتوجيه الإرشاد بطريقة علمية.

### ◆ القدرة على التعامل مع الأزمات النفسية

يكون مستعداً للاستجابة لحالات الطوارئ مثل الأزمات النفسية الحادة، ومحاولات إيذاء الذات، والتوتر الشديد.

يطبق استراتيجيات الإسعاف النفسي الأولي عند الضرورة.

## ٢ - الخصائص المهنية للمرشد النفسي

٣. القدرات التحليلية والتطبيقية

◆ القدرة على تشخيص المشكلات النفسية والتربوية

يحل أسباب المشكلات النفسية والسلوكية التي يعاني منها المسترشدون.

يحدد العوامل المؤثرة، سواء كانت أسرية، أكاديمية، أو اجتماعية.

◆ وضع خطط إرشادية فردية وجماعية

يضع خطط إرشاد فردية تناسب كل مسترشد على حدة.

يقدم برامج جماعية للطلاب أو المعلمين لمعالجة مشكلات شائعة مثل التوتر الدراسي أو ضعف الدافعية.

◆ تقييم فاعلية الإرشاد

يقيم نتائج الجلسات الإرشادية ويعدل الاستراتيجيات إذا لزم الأمر.

يجري متابعات منتظمة لقياس مدى تحسن المسترشدين.

## ٢ - الخصائص المهنية للمرشد النفسي

مهارات إدارة الوقت والتنظيم

### ◆ تنظيم الجلسات الإرشادية

يحدد مواعيد دقيقة لجلسات الإرشادية ويتبع تنفيذها.

يدبر وقته بكفاءة لتلبية احتياجات جميع المسترشدين.

### ◆ إعداد التقارير والملفات

يوثق الملاحظات حول جلسات الإرشاد بطريقة مهنية دون انتهاك خصوصية المسترشدين.

يحافظ على تنظيم السجلات لضمان متابعة الحالات بفعالية.

# مهام المرشد المدرسي

للمرشد المدرسي العديد من المهام التي يقوم بها، من بينها ما يلي:

- تخطيط وتنظيم وتنفيذ البرامج الإرشادية الإنمائية والوقائية والعلاجية في المدرسة.
- تقديم الخدمات الإرشادية الفردية أو الجماعية للمتعلمين.
- إحالة المسترشدين ذوي الحالات الخاصة إلى المتخصصين داخل أو خارج المدرسة.
- تقديم الاستشارات النفسية والتربوية للإدارة والمعلمين والأهل.
- تقديم الاستشارات الفردية أو الندوات الجماعية للأهل لفهم مطالب النمو لدى أطفالهم.
- تخطيط وتنفيذ برامج التوجيه المهني لزيادة النضج المهني لدى المتعلمين.

# مَهَامُ الْمَعِلِّمِ الإِرْشَادِيَّة

للِّمَعِلِّمِ الدَّوْرُ الْأَسَاسِيُّ فِي نِجَاحِ الْعَمَلِيَّةِ الإِرْشَادِيَّةِ مِنْ خَلَالِ التَّفَاعُلِ الْيَوْمِيِّ مَعَ الْمُتَعَلِّمِ، مِنْ أَبْرَزِ مَهَامِهِ:

- الكشف عن المُتَعَلِّمِينَ ذُوِّيِّ الْمَشَكُلاتِ السُّلُوكِيَّةِ وَالنُّفُسِيَّةِ.
- حلِّ السُّلُوكِ الْمَشَكُلِ بِالاِسْتِنَادِ إِلَى التَّطَبِيقَاتِ التَّرْبُوِيَّةِ وَتَقْنِيَاتِ الإِرْشَادِ النُّفُسِيِّ.
- إِحْالَةِ الْمُتَعَلِّمِينَ ذُوِّيِّ الْحَالَاتِ الصُّعُبَةِ إِلَىِّ الْمَرْشُدِ الْمَدْرَسِيِّ.
- مَسَاعِدُ الْمَرْشُدِ الْمَدْرَسِيِّ فِيِّ إِعْدَادِ دراسةِ الْحَالَةِ مِنْ خَلَالِ مُلْاحَظَةِ سُلُوكِ الْمُتَعَلِّمِ.
- المُشارِكةُ فِي تَطْبِيقِ برَامِجِ الإِرْشَادِ التَّمَائِيَّةِ وَالْوَقَائِيَّةِ.

## مهام المدير في العملية الإرشادية

يمتلك المدير المعارف والمهارات والاتجاهات الإدارية والتنظيمية والتربوية الالزمة لتحقيق غايات النّظام التعليمي ولتجسيده رؤية ورسالة المؤسّسة التّربوية. فمدير المدرسة في إطار منظومة فريق الإرشاد النفسي

مكلّف بعدّة مهام أهمّها:

- الإشراف على جميع الخدمات الإرشادية.

# مهام المدير في العملية الإرشادية

- تنظيم العلاقة بين جميع الفرقاء في الفريق الإرشادي.
- متابعة التطور الحاصل في الملفات الإرشادية الفردية.
- تزويد المرشد المدرسي بجميع ما يحتاجه من وسائل وتسهيلات تساعده على أداء دوره وإتاحة الوقت اللازم له للقيام بهذا الدور.
- التواصل مع المؤسسات التربوية والاجتماعية والمهنية وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى بما يخدم عملية الإرشاد المخطط لها.

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة الخامسة

دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

- ❖ البرامج والخدمات الإرشادية في المنظومة التعليمية
- ❖ البرنامج النمائي
- ❖ البرنامج الوقائي
- ❖ البرنامج العلاجي

# تعريف البرنامج الإرشادي

يعرف برنامج التوجيه والإرشاد في المؤسسة التربوية بأنه ذلك البرنامج المخطط والمحدد والمنظم ضمن أسس علمية لتقديم خدمات توجيهية وإرشادية لفئة محددة أو عامة من الطلبة فيتم تحديده من خلال أهداف وطريقة ضمن أسس محددة

## أهداف البرامج الإرشادية

أهداف عامة: وتشمل تحقيق فلسفة التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي والتربوي في المدرسة ومساعدة الطلبة على تحقيق الذات والوصول إلى معالجة الاضطرابات النفسية الناجمة عن العملية التربوية وما يؤثر فيها.

# أهداف البرامج الإرشادية

أهداف خاصة: وتشمل على:

- مساعدة الطلبة في استغلال ما لديهم من قدرات واستعدادات في تحقيق النمو السوي في شخصيتهم.
- تنمية السمات الإيجابية وتعزيزها لديهم
- تنمية الدافعية لدى الطلبة نحو التعليم والارتقاء بمستوى طموحهم.
- متابعة مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة للارتفاع بمستواياتهم وتحقيق النجاح.

# أهداف البرامج الإرشادية

- تحديد الطلبة المتوفّقين دراسياً مع الرعاية والتشجيع
- استثمار الفرص جميعها في تكوين اتجاهات إيجابية نحو العمل المهني وفقاً لأهداف التوجيه والإرشاد المهني في ضوء حاجة التنمية في المجتمع
- التعرف على الطلبة ذوي المواهب والقدرات الخاصة ورعايتهم
- مساعدة الطلبة الجدد على التكيف مع البيئة المدرسية

## أهداف البرامج الإرشادية

- العمل على تحقيق مبادئ التوعية الوقائية السليمة في الجوانب الصحية والتربوية والنفسية والاجتماعية.
- استثمار قنوات التواصل وتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة
- التعرف على حاجات الطلبة ومطالب النمو في ضوء خصائص النمو لديهم.
- تصميم البرامج والخطط العلاجية المبنية على الدراسة العلمية لحل المشكلات السلوكية والتحصيلية وتنفيذها.

# البرامج التّمايّزية

تهدف هذه البرامج إلى توفير ظروف النّمو المتوازنة لتلبية مطالب النّمو في جميع جوانبها، الجسدية، النفسيّة، الاجتماعية والذهنيّة.

يعتبر هافجهرست (Havighurst) أول من اهتم بدراسة مفهوم "مطالب النّمو"، وهو من المفاهيم الهامة التي ظهرت في علم نفس النّمو، وهي تعني مدى تحقيق الفرد لحاجاته وإشباعه لرغباته وفقاً لمستويات نضجه وتطور خبراته التي تتناسب مع سنّه.

المطالب هي مجموعة السلوكيّات المشتركة بين مجموعة الأفراد الذين هم في عمر واحد أو مرحلة واحدة. لذلك فكلّ مرحلة من مراحل نمو الفرد لها مجموعة مطالب خاصة بها تريح الفرد اذا حقّقها.

تحقيق مطلب ما يُعد شرطاً لتحقيق المطلب الأخرى التالية له، والفشل في تحقيق مطلب ما قد يؤثّر على عملية التّوافق والنّمو. إذ تنمو هذه المطالب بشكل متدرّج من حيث التعقيد والتّطور من مرحلة نمو الى أخرى.

# أهداف البرامج النمائية

- .1. تعزيز النمو الشخصي
- .2. تساعد المشاركين على تطوير مهارات التواصل والتفكير النقدي والقيادة.
- .3. تحسين الأداء الأكاديمي
- .4. تدعم المتعلمين في تحقيق أهدافهم التعليمية وتعزيز مهاراتهم الدراسية.

# الأطر النظرية للبرامج النمائية

## نظريّة التعلُّم الاجتماعي

تؤكِّد على دور التفاعل الاجتماعي والبيئة في عملية النمو والتطور.

## النظريّة النفسي-اجتماعيّة

تُركَز على مراحل النمو النفسي والاجتماعي على مدى العمر.

## النظريّة المعرفية السلوكيّة

تُركَز على تعديل السلوكيات والمعتقدات السلبية لتحسين الصحة النفسيّة.

## النظريّة الإنسانيّة

تهتم بتعزيز التطور الذاتي والتحقيق الكامل لإمكانات الفرد.

# أنواع البرامج النمائية

## البرامج التعليمية

تركز على تحسين التحصيل الأكاديمي والمهارات الدراسية.

## البرامج الاجتماعية

تعزز مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي.

## البرامج المهنية

تركز على تنمية المهارات والتوجيه المهني.

## البرامج الشخصية

تهدف إلى تعزيز الصحة النفسية والنمو الذاتي.

# البرامج الوقائية

تهدف إلى منع حدوث المشكلات بإزالة الأسباب المؤدية إليها والكشف عنها في مراحلها المبكرة، حيث أنَّ الوقاية خطوة تسبق العلاج.

يُعمل المرشد على التنبؤ أو توقع المشكلات في منظومة معينة، حيث يكمن دوره في العمل على الحد من هذه المشكلات أو التخفيف من نتائجها على مطالب التّموي لـ الأفراد.

نستكشف في هذا العرض أهمية البرامج الوقائية في مجال الإرشاد النفسي والتربوي، ونறّع على مفهومها وأهميتها ومجالاتها المختلفة. سنناقش الاستراتيجيات المستخدمة، ودور المرشد النفسي، والتحديات التي تواجه تطبيقها.

# البرامج الوقائية: مفهومها

تعزيز الصحة النفسية

تنمية المهارات

تركز على تطوير مهارات التكيف والمرؤنة لدى الطلاب.

تهدف إلى منع المشكلات قبل حدوثها وتعزيز الرفاهية

النفسية.

شمولية التدخل

تشمل جميع أفراد المجتمع المدرسي من طلاب وملئمين

نهج استباقي

تبني أسلوباً استباقياً بدلاً من الانتظار حتى ظهور المشكلات.  
وأولئك أمور.

# البرامج الوقائية: أهميتها

## تقليل السلوكيات السلبية

الحد من التنمّر والعنف المدرسي.

## تنمية المهارات الحياتية

تطوير مهارات التواصل وحل المشكلات

## تحسين البيئة المدرسية

خلق مناخ إيجابي وداعم للتعلم والنمو.

## تعزيز الأداء الأكاديمي

زيادة التركيز والدافعية للتعلم.

# مجالات البرامج الوقائية النفسية والتربوية

المهارات الاجتماعية

برامج لتطوير مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي.

الصحة النفسية

برامج لتعزيز الصحة النفسية ومنع الاضطرابات العاطفية.

السلامة والأمان

برامج للوقاية من العنف والتتمر وتعزيز السلامة المدرسية.

التحصيل الدراسي

برامج لتحسين الأداء الأكاديمي ومنع التسرب الدراسي.

# الاستراتيجيات المستخدمة في البرامج الوقائية

## الدعم الاجتماعي

إنشاء مجموعات دعم الأقران وبرامج الإرشاد.

## التنقيف والتوعية

تقديم ورش عمل ومحاضرات توعوية للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور.

## التدخل المبكر

تحديد الطلاب المعرضين للخطر وتقديم الدعم المبكر لهم

## التدريب على المهارات

تنظيم دورات تدريبية لتطوير مهارات التكيف والمرؤنة.

# البرامج الوقائية

## أبرز المشكلات التي تستهدفها البرامج الوقائية

### التنمر والعنف المدرسي

برامج لخلق بيئة مدرسية آمنة وخلالية من العنف.

### الصحة النفسية

برامج للوقاية من الاكتئاب والقلق وتعزيز الصحة النفسية.

### تعاطي المخدرات

برامج توعية ووقاية من مخاطر تعاطي المخدرات والكحول.

### التسرب الدراسي

برامج لتحفيز الطلاب ومنع التسرب من المدرسة.



# متطلبات نجاح البرامج الوقائية

مشاركة أولياء الأمور

دعم الإدارة المدرسية

إشراك الأسرة في البرامج الوقائية لضمان استمراريتها.

توفير الموارد اللازمة وتسهيل تنفيذ البرامج الوقائية.

التقييم المستمر

تدريب الكوادر

مراجعة وتقييم البرامج بشكل دوري لضمان فعاليتها.

تأهيل المعلمين والمرشدين لتنفيذ البرامج بكفاءة.

.

## البرامج العلاجية

تهتم البرامج العلاجية بالمشكلات التي يتعرّض لها الفرد أو الجماعة لتحقيق الصحة النفسيّة والتّوافق النّفسي الاجتماعي. وتشتمل على جميع الخدمات العلاجية الفرديّة والجماعيّة، باستخدام التقنيات العلاجية المناسبة بحسب المشاكل أو الاضطرابات بهدف إنهاء المشكلة أو علاج الاضطراب.

# أنواع البرامج العلاجية

- البرامج السلوكية
- البرامج المعرفية
- البرامج الانفعالية
- البرامج الاجتماعية
- البرامج التعليمية
- كل نوع يستهدف جانباً مختلفاً من جوانب شخصية الفرد وأدائه

# البرامج السلوكية

- تعريف: تركز على تعديل السلوكات غير المرغوب فيها
- التقنيات المستخدمة:
  - التعزيز الإيجابي
  - العقاب
  - النماذج
  - التشكيل
- أمثلة: برامج لعلاج اضطرابات القلق، وتحسين المهارات الاجتماعية

# البرامج المعرفية

- تعريف: تهدف إلى تغيير الأفكار والمعتقدات غير الصحيحة
- استراتيجيات:
- إعادة البناء المعرفي
- التحدي الفكري
- حل المشكلات
- تطبيقات: علاج الاكتئاب، تحسين تقدير الذات، إدارة الضغوط

# البرامج الاجتماعية

- التركيز: تطوير المهارات الاجتماعية والتواصل
- المكونات:
- التدريب على التواصل الفعال
- إدارة النزاعات
- بناء العلاقات الإيجابية
- الأهمية: تحسين التكيف الاجتماعي والأداء الأكاديمي

# المشكلات التي تتطلب تدخلاً إرشادياً

تعثر وتأخر دراسي (أكاديمي):

انخفاض مستوى المتعلم الدراسي (الأكاديمي) إلى أقل من المستوى المطلوب بالنسبة لعمر الطفل الزميّ، في مادة واحدة أو في جميع المواد الدراسية.

رسوب دراسي:

هو تحصيل دراسي عام أدنى من المتوسط المحدد للمتعلمين في المدرسة للترفيع.

# المشكلات التي تتطلب تدخلاً إرشادياً

## الشّرّب داخل المدرسة:

هو المتعلم المتأخر دراسياً أو الراسب لمرة أو لعدة مرات داخل المدرسة، مما يؤدي إلى فقدان الدافعية للتعلم وإلى تقدير ذات متدنٍ.

## اضطرابات التّوافق:

الأعراض الناتجة عن الفشل في التعامل مع الأزمات أو الضغوطات التي تواجه الفرد خلال مراحله النمائية.

# المشكلات التي تتطلب تدخلاً إرشادياً

## الانطوائية:

الميل للانطواء والانغلاق على الذّات والانسحاب الاجتماعيّ، وعدم الميل للانفتاح على الآخرين والتّوافق الاجتماعيّ.

## الخجل:

اضطراب إنفعاليّ فطريّ أو مكتسب، يتصف بوجود الارتباك لدى الخجول عندما يواجه شخصاً أو جماعة من النّاس. فهو يحرص دائماً على التزام الصّمت وعدم التّعبير عن أفكاره ومشاعره. من مؤشراته احمرار الوجه والتّلّعثم والتّعرق وارتباك الأطراف والتّردد.

## القلق:

حالة نفسية انفعالية يشعر فيها الفرد بالضيق والتّوتر والخوف المبالغ فيه من حدوث مصيبة أو حدث سييء.

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة السادسة

دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

أسس التوجيه والإرشاد النفسي و التربوي

الأسس العامة

الأسس النفسية

الأسس التربوية

الأسس الأخلاقية

## المقدمة

بعد التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي من المكونات الأساسية في أي بيئة تعليمية أو اجتماعية تهدف إلى تحسين أداء الأفراد في مجالات متعددة، سواء كان ذلك في الدراسة أو الحياة الشخصية. يهدف التوجيه والإرشاد إلى مساعدة الأفراد على مواجهة تحديات الحياة بشكل أكثر فاعلية، من خلال تقديم الدعم النفسي والتربوي الذي يساعدهم في فهم أنفسهم بشكل أفضل وتحقيق أهدافهم. ويعتمد نجاح الإرشاد النفسي والتربوي على مجموعة من الأسس التي تتدخل مع بعضها البعض، بما في ذلك الأسس الفلسفية والنفسية والاجتماعية والتربوية، بالإضافة إلى الأسس الأخلاقية والمهنية.

# المقدمة

تتمثل أهمية هذه الأسس في أنها توفر للمرشد النفسي والتربوي الإطار النظري والممارسات العملية التي تساهم في تحديد أفضل السبل لدعم الأفراد في أوقات الحاجة. من خلال فهم هذه الأسس، يمكن المرشد من تحديد المشكلات التي يواجهها المسترشدون وتقديم الحلول المناسبة التي تراعي الفروق الفردية والاحتياجات الخاصة لكل حالة. علاوة على ذلك، فإن هذه الأسس تساعد المرشد على بناء علاقة قائمة على الثقة والاحترام مع المسترشدين، مما يعزز من فعالية الإرشاد.

كما أن التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي يساهم في تحسين البيئة المدرسية والاجتماعية، من خلال تعزيز المهارات الاجتماعية، تقليل المشاكل السلوكية والنفسية، وتحفيز الأفراد لتحقيق إمكاناتهم الكامنة. من خلال تطبيق هذه الأسس بشكل فعال، يمكن تحقيق بيئة تعليمية أكثر صحة نفسياً، مما يسهم في تحسين الأداء الأكاديمي والتفاعل الاجتماعي للفرد.

# المقدمة

يعتبر التوجيه والإرشاد عملية مستمرة تتطلب من المرشدين التفاعل الدائم مع الأفراد والمجتمع المحيط بهم، وفهم ديناميكيات التغيرات التي يمر بها الأفراد سواء في مراحل نموهم أو في البيئة التي يعيشون فيها. لذلك، فإن معرفة الأسس العلمية والفلسفية والعملية التي يستند إليها التوجيه والإرشاد تعد خطوة أساسية لتحقيق الأهداف التربوية والنفسية المرجوة.

في هذا السياق، يشمل التوجيه والإرشاد مجموعة من الأسس التي يتعين على المرشدين اتباعها وتطبيقها في حياتهم المهنية. هذه الأسس تشمل أساساً فلسفية التي تؤمن بحرية الاختيار والقدرة على التغيير، ونفسية التي تؤكد على ضرورة مراعاة الفروق الفردية في التعامل مع الأفراد، واجتماعية تتعلق بفهم تأثير البيئة المحيطة على سلوك الأفراد، وتربوية تهدف إلى تحسين الأداء الأكاديمي والمهارات الحياتية. بالإضافة إلى ذلك، يولي الإرشاد أهمية كبيرة للأسس الأخلاقية والمهنية التي تضمن التعامل العادل مع المسترشدين والحفاظ على سرية معلوماتهم.

تستمر هذه المبادئ في العمل بشكل تكاملي، حيث يؤثر كل منها على الآخر بشكل متبادل، مما يجعل الإرشاد النفسي والتربوي عملية شاملة تهدف إلى تحقيق التوازن بين مختلف جوانب حياة الأفراد.

# المقدمة

تتمثل أهمية هذه الأسس في أنها توفر للمرشد النفسي والتربوي الإطار النظري والممارسات العملية التي تساهم في تحديد أفضل السبل لدعم الأفراد في أوقات الحاجة. من خلال فهم هذه الأسس، يمكن المرشد من تحديد المشكلات التي يواجهها المسترشدون وت تقديم الحلول المناسبة التي تراعي الفروق الفردية والاحتياجات الخاصة لكل حالة. علاوة على ذلك، فإن هذه الأسس تساعده على بناء علاقة قائمة على الثقة والاحترام مع المسترشدين، مما يعزز من فعالية الإرشاد.

كما أن التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي يساهم في تحسين البيئة المدرسية والاجتماعية، من خلال تعزيز المهارات الاجتماعية، تقليل المشاكل السلوكية والنفسية، وتحفيز الأفراد لتحقيق إمكاناتهم الكامنة. من خلال تطبيق هذه الأسس بشكل فعال، يمكن تحقيق بيئه تعليمية أكثر صحة نفسية، مما يسهم في تحسين الأداء الأكاديمي والتفاعل الاجتماعي للفرد.

يعتبر التوجيه والإرشاد عملية مستمرة تتطلب من المسترشدين التفاعل الدائم مع الأفراد والمجتمع المحيط بهم، وفهم ديناميكيات التغيرات التي يمر بها الأفراد سواء في مراحل نموهم أو في البيئة التي يعيشون فيها. لذلك، فإن معرفة الأسس العلمية والفلسفية والعملية التي يستند إليها التوجيه والإرشاد تعد خطوة أساسية لتحقيق الأهداف التربوية والنفسية المرجوة.

في هذا السياق، يشمل التوجيه والإرشاد مجموعة من الأسس التي يتعين على المسترشدين اتباعها وتطبيقها في حياتهم المهنية. هذه الأسس تشمل أساساً فلسفية التي تؤمن بحرية الاختيار والقدرة على التغيير، ونفسية التي تؤكد على ضرورة مراعاة الفروق الفردية في التعامل مع الأفراد، واجتماعية تتعلق بفهم تأثير البيئة المحيطة على سلوك الأفراد، وتربوية تهدف إلى تحسين الأداء الأكاديمي والمهارات الحياتية. بالإضافة إلى ذلك، يولي الإرشاد أهمية كبيرة للأسس الأخلاقية والمهنية التي تضمن التعامل العادل مع المسترشدين والحفاظ على سرية معلوماتهم.

تستمر هذه المبادئ في العمل بشكل تكامل، حيث يؤثر كل منها على الآخر بشكل متبادل، مما يجعل الإرشاد النفسي والتربوي عملية شاملة تهدف إلى تحقيق التوازن بين مختلف جوانب حياة الأفراد.

# الأسس الفلسفية

## ◆ الإنسان كائن متكامل وقابل للتغيير

يعتمد التوجيه والإرشاد على مبدأ أن الإنسان ليس كياناً ثابتاً، بل يمكنه تطوير قدراته، تعديل سلوكياته، وتحقيق أهدافه من خلال الدعم المناسب.

على سبيل المثال، طالب يعاني من ضعف في الثقة بالنفس يمكنه تحسين نظرته لنفسه عبر استراتيجيات الإرشاد النفسي.

## ◆ الإيمان بحرية الاختيار وتحمل المسؤولية

دور المرشد ليس فرض الحلول، بل توجيه المسترشد لاتخاذ قراراته بنفسه مع إدراك عواقبها.

# الأسس الفلسفية

مثال: عندما يواجه طالب مشكلة في اختيار تخصص جامعي، يساعد المدرس في استكشاف خياراته لكنه لا يفرض عليه قراراً معيناً.

## ◆ مراعاة القيم الإنسانية والأخلاقية

يلتزم الإرشاد بمبادئ العدالة، احترام التنوع الثقافي، وتعزيز القيم الأخلاقية في التعامل مع المسترشدين.

# الأسس النفسية

هناك العديد من الأسس النفسية التي تعتمد عليها عملية الإرشاد وأبرزها:

مراعاة مطالب النمو وإشباع حاجات الأفراد في كل مرحلة من مراحل نموهم: حيث تختلف مطالب النمو من مرحلة عمرية إلى مرحلة أخرى فإذا ما تم إشباع هذه الحاجات شعر الفرد بالارتياح وإلا العكس، كما أن عملية الإرشاد تختلف من مرحلة إلى أخرى.

مراعاة الفروق الفردية : وأهميتها ذلك أن كل شخص متفرد في خصائصه الشخصية عن الآخر كما أنه يدرك ذاته بطريقة تختلف عن إدراك الآخرين لها، وعلى المرشد أن يدرك هذه الفروق ويدرك الفروق بين الجنسين إذ أن هناك فروق جسمية، اجتماعية ونفسية بينهم، وقد تعود هذه الفروقات إلى عوامل بيولوجية أصلاً وإلى عوامل التنشئة الاجتماعية وعلى ضوئها يختار المرشد الطريقة المناسبة لعملية الإرشاد لكل حالة.

مراعاة الحاجات النفسية للفرد: حيث أن للفرد حاجات نفسية يسعى الإرشاد إلى التعرف عليها وإشباعها وتحقيق التوافق النفسي.

# الأس النفسي

## ◆ التكامل بين الجوانب النفسية والعقلية والعاطفية

التوجيه لا يقتصر على حل المشكلات السلوكية، بل يهتم بالجوانب العاطفية والعقلية التي تؤثر على الفرد.

مثال: طالب يعاني من القلق قبل الامتحانات يحتاج إلى استراتيجيات تنظيم الوقت، إضافة إلى تقنيات الاسترخاء.

## ◆ الاستفادة من نظريات علم النفس

يعتمد الإرشاد على نظريات مثل:

- نظرية التحليل النفسي (فرويد): فهم تأثير اللاوعي والطفولة على السلوك الحالي.
- نظرية التعلم السلوكي (سكينر - بافلوف): تغيير السلوك من خلال التعزيز والعقاب.
- نظرية العلاج المعرفي السلوكي (بيك - إليس): تعديل الأفكار السلبية لتحسين الحالة النفسية.

# الأسس النفسية

## ◆ الدافعية وأثرها في الإرشاد

الأفراد ينجذبون أكثر عندما يكون لديهم دافع قوي.

مثال: يستخدم المرشد أساليب التحفيز مثل تحديد الأهداف المرحلية لمساعدة الطلاب في تحسين أدائهم.

## ◆ أهمية الخبرات السابقة

المشكلات الحالية قد تكون نتيجة خبرات سابقة، لذا يدرس المرشد تجارب المسترشد السابقة لفهم جذور المشكلة.

مثال: طالب يعاني من الخجل في الفصل قد يكون تعرض للتمر في صغره، مما أثر على ثقته بنفسه.

# الأسس التربوية

للإرشاد أسس تربوية عديدة نبرز أهمها في ما يلي:

الاهتمام بالתלמיד: وتقديم له الخدمات الإرشادية بصورة فردية أو جماعية باعتباره عضو في الجماعة.

المدرسة دورها في تقديم المساعدة للتلاميذ في كل الأطوار عن طريق خدمات التوجيه والإرشاد: إما بواسطة أخصائيين مدربيين أو عن طريق تعديل المناهج وطرق التدريس وتحسين الجو المدرسي الذي يسمح للتلاميذ التعبير عن أفكارهم ومشاعرهم ورغباتهم من خلال ممارسة الأنشطة المختلفة داخل وخارج المدرسة.

التعاون الإيجابي بين الأسرة والمدرسة في العملية التربوية.

# الأسس التربوية

## ◆ تحقيق التكامل بين الجوانب الأكademie والنفسيّة

الإرشاد التربوي لا يركز فقط على النجاح الأكاديمي، بل يهتم بالصحة النفسية للطالب وتأثيرها على التعلم.

مثال: طالب يعاني من قلق الاختبارات يحتاج إلى دعم نفسي بجانب تقنيات الدراسة الفعالة.

## ◆ التوجيه نحو التخصصات والمسار الأكاديمي

مساعدة الطلاب على اختيار التخصصات المناسبة بناءً على ميولهم، قدراتهم، وسوق العمل.

مثال: استخدام اختبارات الميول المهنية لتحديد أفضل مجال دراسي للطالب.

# الأسس التربوية

◆ تتميم مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات

الإرشاد يساعد الطلاب على تطوير التفكير النقدي واتخاذ قرارات سليمة.

مثال: توجيه الطالب للتفكير في حلول مختلفة لمشكلات حياتية واتخاذ قرارات مستنيرة.

◆ تعزيز بيئة تعليمية داعمة

الإرشاد يسهم في خلق بيئة مدرسية تشجع على التعاون، تقبل الاختلاف، وتوفير الدعم النفسي للطلاب.

# الأسس الأخلاقية

يقوم الإرشاد على مجموعة من المعايير الأخلاقية التي يلتزم بها المرشد أثناء أدائه للعملية الإرشادية وتعتبر سر نجاحها ذكر منها ما يلي:

السرية في العمل: من أسباب ثقة المسترشد وجعله يتكلم ويبيوح بكل ما لديه من معلومات للمرشد دون تردد أو خوف من انتشارها هي السرية التي يتمتع بها المرشد والتي تعتبر عنصر مهم لنجاح أي عمل.

الإخلاص في العمل: إخلاص المرشد وصدقه مع ذاته ومع المسترشدين وبذل كل ما لديه من خبرات في أدائه لعمله.

الاحترام: الاحترام المتبادل بين المرشد والمسترشد فعلى المرشد احترام وحفظ كرامة المسترشد وعلى المسترشد احترام المرشد وتقبليه.

الصبر: من القيم الهامة التي يجب أن يتحلى بها المرشد أثناء الجلسات الإرشادية خاصة في الحالات الانفعالية.

# الأسس الأخلاقية

## ◆ عدم التحيز والعدل

عدم التمييز بين المسترشدين بناءً على خلفياتهم الاجتماعية، الثقافية، أو الاقتصادية.

## ◆ التطوير المستمر للمرشد

يجب على المرشد متابعة أحدث الدراسات، حضور ورش العمل، وتطوير مهاراته باستمرار.

## ◆ بناء علاقة مهنية صحيحة مع المسترشدين

التفاعل بموضوعية وعدم التعلق العاطفي بالمسترشدين لحفظ على إطار مهني صحيح.

# التعامل مع المشاعر والمشكلات النفسية

١. القلق وتأثيره على المتعلم:

أثر القلق على المتعلم:

**ضعف التركيز:** القلق يمكن أن يشتت انتباه المتعلم أثناء الحصص الدراسية أو أثناء المذاكرة، مما يؤدي إلى انخفاض تحصيله الأكاديمي.

**الخشية من الفشل:** قد يعاني المتعلم القلق من خوف مفرط من الفشل، مما يمنعه من المشاركة في الأنشطة الصحفية أو أخذ المخاطر اللازمة لتحقيق النجاح.

**التأثير على العلاقات:** القلق قد يسبب للمتعلم صعوبة في التواصل مع المعلمين أو الزملاء، مما يعزلهم اجتماعياً.

# التعامل مع المشاعر والمشكلات النفسية

كيفية التعامل مع قلق المتعلم من خلال الإرشاد:

**التدريب على تقنيات الاسترخاء:** تدريب المتعلم على تقنيات مثل التنفس العميق أو التأمل للتخفيف من القلق أثناء ال دروس أو قبل الامتحانات.

**تقديم الدعم العاطفي:** التفاعل مع المتعلم بشكل غير قضائي يساعد على الشعور بالقبول والتفهم، مما يقلل من مشاعر القلق.

**مساعدته في التخطيط والتنظيم:** الإرشاد يمكن أن يساعد المتعلم في تنظيم وقته بشكل أفضل، مما يقلل من شعوره بالضغط والمشاعر المرتبطة بالقلق.

# التعامل مع المشاعر والمشكلات النفسية

. الاكتئاب وتأثيره على المتعلم:

أثر الاكتئاب على المتعلم:

**انخفاض الدافعية:** المتعلم المكتئب غالباً ما يعاني من نقص في الدافعية للمشاركة في الأنشطة الدراسية، مما يؤثر على أدائه الأكاديمي.

**العزلة الاجتماعية:** الاكتئاب قد يؤدي إلى انسحاب المتعلم من الأنشطة الاجتماعية مع أصدقائه أو مع معلميها، مما يزيد من شعوره بالوحدة.

**صعوبة في التركيز:** الاكتئاب قد يعطى القدرة على التركيز على المهام الدراسية، مما يؤدي إلى تدهور الأداء الأكاديمي.

# التعامل مع المشاعر والمشكلات النفسية

كيفية التعامل مع الاكتئاب لدى المتعلم من خلال الإرشاد:

**الاستماع الفعال:** الاستماع الجيد لمشاعر المتعلم وفهم تجربته يسهم في تخفيف العبء النفسي عنه.

**تشجيع على النشاطات المريحة:** تشجيع المتعلم على الانخراط في أنشطة خارج الفصل مثل الرياضة أو الهوايات التي قد ترفع من معنوياته.

**إعادة بناء التفكير السلبي:** من خلال تقنيات مثل إعادة الهيكلة المعرفية، يساعد الإرشاد المتعلم على تحدي أفكاره السلبية وتحويلها إلى أفكار أكثر إيجابية وداعمة.

# التعامل مع المشاعر والمشكلات النفسية

3. الغضب وتأثيره على المتعلم:

أثر الغضب على المتعلم:

**التصرفات العدوانية:** الغضب قد يؤدي إلى تصرفات عدوانية تجاه المعلمين أو الزملاء، مما يخلق بيئة دراسية غير صحية.

**انخفاض التواصل الاجتماعي:** المتعلم الغاضب قد يعاني من صعوبة في التواصل مع الآخرين بسبب مشاعر التوتر والغضب.

**تأثير سلبي على الأداء الأكاديمي:** الغضب قد يشتت المتعلم عن التركيز في الدروس أو المراجعة، مما يؤدي إلى تراجع الأداء الأكاديمي.

# التعامل مع المشاعر والمشكلات النفسية

**كيفية التعامل مع الغضب لدى المتعلم من خلال الإرشاد:**

**تعليم تقنيات التحكم بالغضب:** تعليم المتعلم كيفية التعرف على علامات الغضب المبكرة واستخدام تقنيات مثل التنفس العميق أوأخذ فترات راحة للهدوء.

**مساعدته على التعبير عن مشاعره بشكل غير عدواني:** تشجيع المتعلم على التحدث عن مشاعره بطرق هادئة ولائقة يساعد في التخفيف من الغضب.

**إعادة تقييم المواقف:** من خلال جلسات الإرشاد، يمكن للمرشد مساعدة المتعلم في إعادة تقييم المواقف التي أثارت غضبه وتقديم حلول بناءة لتحسين تفاعله مع هذه المواقف.

## خلاصة

في النهاية، يمكن القول إن التوجيه والإرشاد النفسي والتربيوي هو عملية حيوية ومتعددة الأبعاد تسعى إلى تحسين حياة الأفراد وتمكينهم من تحقيق إمكاناتهم الكامنة. ولذلك، يجب على المرشدين النفسيين والتربييين أن يكونوا مدربين تدريبياً جيداً، قادرين على تطبيق أسس التوجيه والإرشاد بشكل فعال يتناسب مع احتياجات الأفراد المختلفة، مع الحرص على تطبيق المعايير الأخلاقية والمهنية لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# الإرشاد النفسي والتربوي

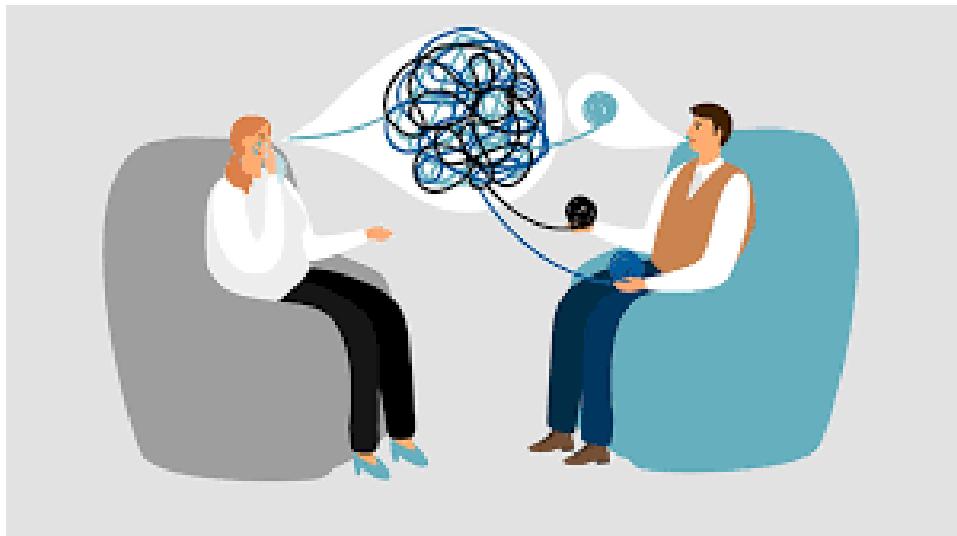
## المحاضرة السابعة

دكتورة حنان طببي

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

مجالات الإرشاد النفسي



1- الإرشاد التربوي

2- الإرشاد المهني

3- الإرشاد الأسري

4- إرشاد الأطفال

عملية الإرشاد النفسي

# مجالات الإرشاد النفسي

لقد تنوّعت مجالات الإرشاد النفسي فشملت مختلف أوجه الحياة الفرد بجميع مراحله النمائية نذكر منها:



# ١- الإرشاد التربوي



وهو الإرشاد من خلال العملية التربوية

**أسس الإرشاد خلال العملية التربوية:**

ال التربية عملية يتعلم فيها الفرد عن طريق إرشاد وتجهيز المربى

ال التربية عملية مهمة توجه لتحقيق التوافق النفسي وهذا يأتي عن طريق الإرشاد

ال التربية عملية تهتم بإعداد الإنسان الصالح قادر على مواجهة وحل المشكلات عن طريق الإرشاد

# ١- الإرشاد التربوي

أساليب الإرشاد خلال العملية التربوية:



□ الإرشاد خلال المناهج

□ الإرشاد خلال النشاط المدرسي

□ الإرشاد في الصفوف

## 2- الإرشاد المهني

الإرشاد المهني من أقدم مجالات الإرشاد النفسي وقد ظهر حين ظهرت الحاجة إلى ضرورة المزاوجة بين الفرد

والمهنة التي يعمل فيها

والإرشاد المهني هو عملية مساعدة الفرد في اختيار مهنته مما يتلاءم مع استعداداته وقدراته وميوله ومصالحه

وظروفه الأسرية والاجتماعية والصحية وحاجات سوق العمل والإعداد والتأهيل لها والدخول في العمل

## 2- الإرشاد المهني

إجراءات الإرشاد المهني:



الاختيار

الإعداد

الدخول والتقديم

## 2- الإرشاد المهني

أهداف الإرشاد المهني:

-وضع الشخص المناسب في المكان المناسب مما يحقق التوافق المهني

-مساعدة الفرد في معرفة استعداداته وقدراته وميوله و اختيار مهنة حياته

-متابعة الفرد أثناء العمل ضماناً للنجاح والاستقرار

-العمل على إكساب الفرد المرونة الكافية والمهارات الضرورية

## 3- الإرشاد الأسري

الإرشاد الأسري عملية مساعدة أفراد الأسرة في فهم الحياة الأسرية ومسؤولياتها لتحقيق الاستقرار والتوافق الأسري وحل المشكلات الأسرية

**أهداف الإرشاد الأسري:**

يهدف إلى تحقيق سعادة واستقرار الأسر وبالتالي سعادة المجتمع واستقراره عن طريق:

-تربيـة الأولاد ورعاـية نموـهم النفـسي والاجـتماعـي

-تعلـيم أصـول عملـية التـنشـئة الـاجـتمـاعـية

## 3- الإرشاد الأسري



-تعليم أصول الحياة الأسرية السليمة

-حل وعلاج المشكلات والاضطرابات

-تحصين الأسرة ضد الانهيار

-تحقيق التوافق النفسي للأسرة

## ٤- إرشاد الأطفال

يتخصص هذا المجال في إرشاد الأطفال كفئة عمرية

وإرشاد الأطفال هو عملية المساعدة في رعاية ونمو الأطفال نفسياً وتربيتهم اجتماعياً وحل مشكلاتهم اليومية.

أهداف:

يهدف إلى مساعدة الطفل لتحقيق نمو سليم ومتوازن ومتواافق سوياً أي توافق نفسي وتوافق اجتماعي وتوافق أسري.

# عملية الإرشاد النفسي

## ١- العلاقة الإرشادية

في بداية العلاقة الإرشادية يرحب المرشد بالمستشار ويتعارفان ومنذ البداية يجب أن يعرف كل من الطرفين حدوده ومعاييره السلوكية وإمكاناته ومسؤولياته تجاه الآخر.

# عملية الإرشاد النفسي

2- الجو الإرشادي:

إن الجلسة الإرشادية جلسة مهنية تتم فيها علاقة إرشادية في جو نفسي خاص يشجع فيه المترشد ليعبر عن أفكاره ويشجعه ليقوم كل شيء وأي شيء عن المشكلة.

أما عوامل نجاح الإرشاد فتكمّن فيما يلي:

الثقة

التقبل

# عملية الإرشاد النفسي



حسن الإصغاء

السرية والخصوصية

الاحترام

المحبة والحنان

الاتصال وعوائقه

# عملية الإرشاد النفسي



3- تحديد الأهداف:

- الأهداف العامة

- الأهداف المبدئية

- الأهداف الخاصة

# عملية الإرشاد النفسي

## 4- جمع المعلومات:

يتم جمع المعلومات من الاختبارات والمقاييس التقديرية والمقاييس السوسيومترية بالإضافة إلى معرفة العميل وشخصيته ومشكلاته من كل الجوانب باستخدام وسائل جمع المعلومات الممكنة مع مراعاة تعددها والشروط العامة التي تكفل نجاحها والثقة في المعلومات.

# عملية الإرشاد النفسي

5- أسلوب حل المشكلات:

المرشد لا يحل مشكلة العميل ولكنه يساعده في حل المشكلة بنفسه ومن أجل تحقيق ذلك يجب:

التشخيص وتحديد المشكلة وبعدها يبدأ العمل على حصرها والسيطرة عليها وحلها.

دراسة أبعاد المشكلة وفهمها جيدا وحلها جذورها.

# عملية الإرشاد النفسي

6- التقييم والإنهاء والمتابعة

التقييم: تقدير نتائج وظروف عملية الإرشاد وجهود المرشد والمستشار.



أ- أهداف التقييم

ب- معايير التقييم

ج- أهمية التقييم

د- متغيرات التقييم:

# عملية الإرشاد النفسي



طريقة الإرشاد ومدى كفاءتها وطريقة استخدامها

مضمون عملية التقييم

يتضمن التقييم نوعين:

تقييم عملية الإرشاد نفسها

تقييم نتائج عملية الإرشاد في العميل

# عملية الإرشاد النفسي



- طرق ووسائل التقييم:

التقييم العام

مقاييس التقدير

# عملية الإرشاد النفسي

7- الإنهاء:



حسب نوعية المشكلة

حدثها

شخصية وتجارب العميل

المرشد

طريقة الإرشاد

# عملية الإرشاد النفسي

انهاء عملية الإرشاد يتحدد بتحقيق الأهداف وشعور العميل بقدرته على:

-الثقة بالنفس

-القدرة على حل مشكلاته

-شعوره العام بالتوافق والصحة النفسية

# عملية الإرشاد النفسي

- عوامل نجاح الإنهااء

إنهاها بلطف وبأسلوب مرن

مراقبة مشاعر العميل

عدم إقامة علاقة اجتماعية مع العميل

إخبار العميل بأن باب المرشد سيبقى مفتوحا

# عملية الإرشاد النفسي

8- المتابعة:

يقصد بها تتبع مدى تقدم وتحسن حالة العميل الذي تم إرشاده وموضوعها ماذا بعد عملي الإرشاد، فالمتابعة هي جزء من عملية الإرشاد وتهدف إلى التأكد من استمرار وتقديم الحالة ونجاحها ومدى استفادة العميل من الخبرات الإرشادية.

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة الثامنة

دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

طرق الإرشاد النفسي

الإرشاد الفردي

الإرشاد الجماعي

أنواع الإرشاد

الإرشاد المباشر

الإرشاد الغير مباشر

# مخطط المادة

الإرشاد الديني

الإرشاد السلوكي

الإرشاد باللعب

## طرق الإرشاد النفسي

إن السبب الكامن وراء اعتماد الطرائق المتعددة في الإرشاد التربوي هو أن الأفراد قد يختلفون في نوع وطبيعة المشكلات التي يعانون منها، فقد تواجه أحد الطلبة مشكلة ما تشعره بالشقاء والتعاسة والسطح وعدم الرضا عن نفسه أو عن مجتمعه، في حين تكون نفس هذه المشكلة عند طالب آخر لكنه يتصرف معه بشكل سليم إلا أنها قد تحدث له ارتكاكاً في دراسته، لذلك فهو يحتاج إلى مساعدته وعون من المرشد. وبما أن المشكلات التي يعانون منها الأفراد هي متعددة ومتفاوتة في حدتها فإنه من غير الممكن الاعتماد على طريقة واحدة في حل جميع المشكلات، لانه لا توجد طريقة واحدة تستطيع حل جميع المشاكل بنفس الدرجة من الدقة، لأن طبيعة السلوك البشري وكيفية تغييره تبعاً للظروف التي مر بها الفرد من الأمور التي احتررت البشرية في فهمها وقد استطاعت ابتكار العديد من الأساليب للوصول إلى حكم فيها.

وعليه فإن طرائق الإرشاد التربوي سوف تأخذ إحدى طريقتين، اما الإرشاد الفردي او الإرشاد الجماعي، وفيما يلي توضيح هاتين الطريقتين.

## الإرشاد الفردي

ان الإرشاد الفردي يتم عن طريق إرشاد شخص واحد وجهًا لوجه في كل مرة، واذ تعتمد قوة وفاعلية هذه الطريقة على عمق العلاقة الإرشادية بين المرشد والمسترشد.

وفي هذا النوع من الإرشاد قد يأتي المسترشد من ذاته من خلال احساسه بان ما يعانيه من مشاكل لابد ان يشاركه احد في حلها فياتي إلى المرشد ويطلعه على طبيعة كيفية مواجهتها والتخلص منها. وهنا يتوجب على المرشد التربوي القيام باعداد برنامج للجلسات الإرشادية كما ان الإرشاد الفردي قد يظهر جلياً من خلال اتباع الطرائق المنظمة في تلك الجلسات الإرشادية، إذ تكون المقابلة الإرشادية هي من انساب الأدوات التي تستخدم في مثل هذا النوع من الإرشاد

# الإرشاد الفردي

الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي:

تبادل المعلومات

إثارة الدافعية لدى المسترشد

تفسير المشكلات

وضع خطط العمل المناسبة

## الإرشاد الفردي

يستخدم هذا النوع من الإرشاد مع الحالات ذات المشكلات التي يغلب عليها الطابع الشخصي والتي لا يصلح عرضها أمام الآخرين وال الخاصة جدا، والحالات التي لا يمكن تناولها بفاعلية عن طريق النوع الثاني من الإرشاد ألا وهو الإرشاد الجماعي، ويتم الإرشاد الفردي بجمع المعلومات عن طريق وسائل جمع المعلومات (المقابلة، الاستبيان...) وتمر عملية الإرشاد بتحديد الأهداف، جمع المعلومات، التشخيص، وضع الحلول.

# الإرشاد الجماعي

ان الإرشاد الجماعي هو الذي يتم بين المرشد ومجموعة من المسترشدين الذين يعانون من مشكلات عامة ومن المستحسن ان تكون مشكلاتهم متقاربة، واضطرباتهم تكون متشابهة حتى يستطيع المرشد التربوي في الجلسة الإرشادية من مشاركة الجميع في الحل، كما ينبغي ان يكون هناك تجانس عقلي وفكري بين أعضاء المجموعة، كما ويفضل ان يكون العدد قليلاً نوع ما حتى يسمح للجميع الافادة من الجلسة الإرشادية، لأن المشكلات تكون عامة ومن ثم تكون متشابهة وبهذا يمكن ان أقول بموجب دراستي هذه من ان الإرشاد الجماعي ما هو الا عملية تربوية يقوم على اسس اجتماعية ونفسية مع الأشخاص الانطوائين، كما ويستخدم مع الأشخاص الانبساطيين ويمكن استخدامه ايضاً في الحالات الاعتيادية مع الطلبة.

# الإرشاد الجماعي

يقوم الإرشاد الجماعي على أساس نفسية هي:

الإنسان كائن اجتماعي لديه حاجات نفسية اجتماعية لابد من إشباعها مثل الحاجة للأمن، والنجاح، الاعتراف، التقدير ، المكانة، المحبة... .

تعتبر العزلة الاجتماعية من أسباب المشكلات والاضطرابات النفسية.

# الإرشاد الجماعي

من أهداف الإرشاد الجماعي ما يلي:

تعليمأعضاء المجموعة مهارات الاتصال والتواصل

توعية أعضاء المجموعة بالخصائص المختلفة وأنواع المهن التي يحتاجها سوق العمل

تعليمأعضاء المجموعة طرق حل المشكلات والتعامل مع المواقف الصعبة وتعديل سلوكياتهم بطرق غير مباشرة

# الإرشاد الجماعي

تدريب الجماعة على التكيف مع الآخرين والتعاطف معهم

تعليم الجماعة طرق التفاعل الاجتماعي والتكافل واحترام الآخرين

تعليم أفراد الجماعة كيفية الاعتماد على النفس وتحمل المسؤولية

المساعدة على بناء الشخصية

المساعدة على إشباع الحاجات النفسية(الشعور بالطمأنينة والأمن والاحترام، التقبل، الانتماء، التقدير وتحقيق الذات)

# الإرشاد الجماعي

اما اهم الأساليب التي يجب الاعتماد عليها في الإرشاد الجماعي هي:-

التمثيل النفسي المسرحي "السيكودراما" اذ يقوم هذا الأسلوب على فكرة معالجة مشكلة عامة لعدد من المسترشدين، او المشكلات الاجتماعية بصفة عامة، ويعود هذا الأسلوب في عملية الإرشاد، كونه يؤدي في نهاية الأمر إلى تحقيق التوافق والانسجام والتفاعل الاجتماعي.

**المحاضرات والمناقشات الجماعية:** ويعود هذا الأسلوب من أساليب الإرشاد الجماعي التعليمي، ويهدف هذا الأسلوب إلى تعبير الاتجاهات لدى المسترشدين، ويتوجب في هذا الأسلوب ان يكون أعضاء الجماعة الإرشادية متجانسين من حيث المستوى العقلي ويعانون من مشاكل متشابهة إلى حد ما مثل المشاكل التربوية والاجتماعية.

# الإرشاد الجماعي

**النادي الإرشادي:** ويعد هذا الأسلوب هو من اهم أساليب الإرشاد الجماعي وهو يقوم على النشاط العلمي والنزوحي والترفيهي بصفة عامة ويببدأ هذا الأسلوب عادة بنشاط رياضي مثل العاب الكرة او نشاط فني او غنائي او موسيقي، او مشاهدة فيلم او مسرحية، كما وتوجد هناك مجلات لممارسة الهوايات بما يتناسب وطبيعة كل شخصية. اما دور المرشد التربوي هنا، هو يجب ان يكون محايضاً ويتناول بالتعديل والتصحيح لما ظهر خلال النشاط من سلوك، وهذا الأسلوب هو غالباً ما يتم اعتماده مع المسترشدين الذين لا يرغبون بالتردد على العيادات وذلك لأن وقع الكلام يكون مزيجاً عند هذه الفئة، إذ إن مزايا هذا الأسلوب هو ان يجعل المسترشد يسلك سلوكاً على طبيعتها مما يسمح للمرشد ان يأخذ لقطات ذات قيمة من سلوكه الاجتماعي تفيده كثيراً في عملية الإرشاد، كما ويعطي هذا الأسلوب للمسترشد فرصة التنفيذ الانفعالي.

## الإرشاد المباشر

يهم الإرشاد المباشر بمساعدة المسترشد على حل المشكلات التي تواجهه ومحاولة تحقيق تكيف أفضل، كما يتميز هذا الأسلوب بتركيزه على مشكلة المسترشد ولا يهم بالمسترشد نفسيهن وغالباً ما يتعامل هذا النوع من الإرشاد مع الجانب العقلي وليس الانفعالي لذلك سمي هذا الأسلوب بأسلوب التمرکز حول المرشد إذ إن السبب الكامن وراء هذه التسمية كون المرشد يقوم بدور ايجابي ونشط في كشف الصراعات وتفسير المعلومات وتوجيه المسترشد نحو السلوك الصريح.

## الإرشاد المباشر

وقد حدد ولامسون لهذا النوع من الإرشاد خمس خطوات هي:

**أولاً: التحليل:** في هذه الخطوة يقوم المرشد بجمع المعلومات حول المشكلة من مصادرها المتنوعة أي من الأسرة والمجتمع والأفراد والجامعة، والغرض من وراء ذلك هو من أجل الوصول إلى فهم مشكلة المسترشد.

**ثانياً: التنسيق:** بهذه الخطوة يقوم المرشد بعملية تنظيم وترتيب المعلومات التي حصل عليها من مصادر العديدة ثم يقوم بتلخيص هذه المعلومات وتبويبها بحسب ترتيب معين.

**ثالثاً: التشخيص:** في هذه الخطوة يتوصل المرشد إلى معرفة أسباب المشكلة وخصائصها الرئيسية التي يعاني منها عمله.

## الإرشاد المباشر

رابعاً: التنبؤ: وهي التكهنات حول التطورات المستقبلية لمشكلة المسترشد من خلال معرفة المشكلة هل هي حادة معقدة أم هي سهلة وبسيطة.

خامساً: الإرشاد: ففي هذه الخطوة يقوم المرشد بتقديم خدماته الإرشادية إلى عملية لمساعدته في تخلص من مشكلاته التي يعاني منها، أي هي عملية تغيير وتعديل في سلوك المسترشد.

من عيوب هذا النوع من الإرشاد أن المرشد يقدم حلولاً جاهزة للمسترشد مع سلطته عليه.

## الإرشاد غير المباشر

ان الأسلوب الذي يقوم عليه هذا الأسلوب هو المسترشد لا مشكلته، ووظيفة الإرشاد هنا هي تهيئة الجو النفسي الملائم اثناء الجلسات

الإرشادية من اجل ان يستطيع المسترشد من تفريغ انفعالاته ومشكلاته والوصول إلى اتخاذ قرارات نفسية لحل مشكلاته، لذلك ان هذا

الأسلوب هو يتعامل مع الجانب الانفعالي والتنفسي.

ولكي ان يحقق هذا النوع من الإرشاد النجاح اذ لا بد ان يهتم المرشد بالمسترشد ويعطيه الحرية في التعبير عما في داخله من مشاعر

وانفعالات وخدمها، وان المرشد من الواجب عليه ان يبني علاقه تفاعل مع المسترشد يسودها الاحترام والتقدير والتشجيع والتقمص للمشكل

# الإرشاد غير المباشر

كما ان كارل روجز صاحب هذا الأسلوب قد قام في احد كتبه بتحديد خطوات هذه الطريقة بما يأتي(0:-

أولاً: يأتي المسترشد إلى الرشد لمساعدته، فيجب ان لا ينزع منه الأخير مسؤولية حل مشاكله.

ثانياً: يحدد المرشد علاقته بالمسترشد بان يلقي عبه حل المشكلة عليه فيشجعه على التحدث بحرية تامة معبراً عن شعوره وانفعالاته.

ثالثاً: على المرشد قبل انفعالات المسترشد ويكون كالمرآة تتعكس عليها هذه الانفعالات حتى يراها المسترشد واضحة في جو يتسم بالمساحة

فيتقبل الفرد انفعالاته كجزء من ذاته يحاول اسقاطها على غيره، او على بيئته او يخفيها بحيل لا شعورية.

# الإرشاد غير المباشر

رابعاً: يؤدي هذا بالمسترشد إلى أن يعبر تعبيراً تماماً عن كل انفعالاته السلبية وبالتالي يحل محلها اتجاهات نفسيه وانفعالات ايجابية.

خامساً: يتقبل المرشد من المسترشد هذه الاتجاهات وهذه الانفعالات الايجابية دون مدح او استهجان فيظهر له بذلك انه يتقبل كلًا من انفعالاته السلبية والايجابية على حد سواء، فيتتيح له الفرصة لأن يفهم نفسه لأول مره كما هو.

## تحديد أوجه الاختلاف بين الإرشاد المباشر والإرشاد غير المباشر

الإرشاد التربوي المباشر	الإرشاد التربوي غير المباشر	ت
يتمركز حول المسترشد.	يتمركز حول المرشد.	1
يقود المرشد عملية الإرشاد بما لديه من علم وخبرة.	يركز على الجوانب العقلية من الشخصية.	2
يركز على الجوانب الانفعالية من الشخص.	يستغرق وقتاً طويلاً نسبياً.	3
يتم تقديم خدماته لمن يطلبها.	يتم تقديم خدماته لكل من يحتاجها فقط اذا لم يطلبها.	4
يهدف إلى احداث تغيير عن طريق التعلم والنمو.	يهدف إلى احداث تغيير عن طريق التعليم والتنمية.	5
يتعلم المسترشد الاستغلال والاعتماد على النفس في حل مشكلته.	يعتمد المسترشد على المرشد في تحديد قواعل مشكلته ورسم الخطط المناسبة.	6
يساعد المسترشد في حل المشكلات ويقدم مساعدات مباشرة.	يساعد المرشد في حل المشكلات ويقدم مساعدات معاشرة.	7
يعد ان المسترشد لديه قوى ودوافع للنمو تؤهله للتتوافق مع بيئته وهو وحده الذي يعرف كيف يستخدمها.	يعد المسترشد ذاتي في نظرته وان المرشد اقدر منه على الرؤية الموضوعية المطلوبة واقدر على تقديم المساعدة.	8
يقوم المسترشد بتقييم قراراته دون تدخل من المرشد.	يهتم المرشد تقييم سلوك المسترشد ويتدخل في اتخاذ قراراته.	9
التشخص هنا غير ضروري.	يهتم بعملية التشخيص التي يقوم بها المرشد.	10
يقع العبء الابكر في حل المشكلات على عاتق المسترشد ومسؤولية ونظام المؤسسة العلمية التي حصل لهم الشرف بالانتماء اليها بصفة طيبة.	ان العبء الاكبر في حل المشكلات يقع على عاتق المرشد وعلى مسؤولية.	11
		12

## الإرشاد الديني

الدين هو الركن الأساسي للتوجيه والإرشاد النفسي والصحة النفسية بمعناها الكامل تشمل السعادة في الدنيا والآخرة، هدفه تحرير الشخص من مشاعر الإثم والخطيئة، الاطمئنان احترام الأديان السماوية الأخرى .

# الإرشاد السلوكي

يعتبر الإرشاد السلوكي تطبيقاً عملياً لقواعد ومبادئ وقوانين التعلم والنظرية السلوكية وعلم النفس التجريبي بصفة عامة في ميدان الإرشاد النفسي وبصفة خاصة في محاولة حل المشكلات السلوكية بأسرع ما يمكن وذلك بضبط وتعديل السلوك المضطرب المتمثل في الأعراض.

(يطلق عليه إرشاد التعلم أو علاج التعلم)

# الإرشاد السلوكي

خصائص الإرشاد السلوكي

-معظم سلوك الإنسان متعلم ومكتسب

-السلوك المضطرب المتعلم لا يختلف من حيث المبادئ عن السلوك العادي المتعلم

-السلوك المضطرب يتعلم الفرد نتيجة للتعرض المتكرر للخبرات التي تؤدي إليه

-السلوك المتعلم يمكن تعديله

# الإرشاد السلوكي

\* إجراءات الإرشاد السلوكي

-تحديد السلوك المضطرب المطلوب تعديله أو تغييره أو ضبطه

-تحديد الظروف والمخالفات التي يحدث فيها السلوك المضطرب

-تحديد العوامل المسؤولة عن استمرار السلوك المضطرب

- اختيار الظروف التي يمكن تعديلها أو تغييرها أو ضبطها

-إعداد جدول التعديل أو التغيير أو الضبط

-تنفيذ خطة التعديل أو التغيير أو الضبط علمياً

## الإرشاد باللّعب

الإرشاد باللّعب طريقة شائعة الاستخدام في مجال إرشاد الأطفال على أساس أنه يستند إلى أسس نفسية وله أساليب تتفق مع مرحلة النمو التي يمر بها الطفل وتناسبها، وأنه يفيد في تعليم الطفل وفي تشخيص مشكلاته وفي علاج اضطراباته السلوكية.

ويفترض في الإرشاد باللّعب أن الطفل يقوم وهو يلعب بعملية "اللّعب الدور" يعبر فيها عن مشاعره ومشكلاته لأنه ليس كالكبار الذين يمكنهم عمل ذلك بالكلام التعبيري

# الإرشاد باللعب

أسس الإرشاد باللعب

يقوم الإرشاد باللعب على أساس نفسية لها أصولها في ميادين علم النفس العام وعلم النفس النمو وعلم النفس العلاجي.

تعريف اللعب: هو أي سلوك يقوم به الفرد بدون غاية عملية مسبقة.

# الإرشاد باللّعب

وظائف اللعب للطفل

-للطفل طاقة زائدة فاللّعب يستند إلى أساس غريزي وهو ضروري لتدريب وتهذيب الغرائز والدّوافع مثل المقاتلة والعدوان.

-بواسطة اللعب يقوم الطفل بتفريرغ انفعالاته

-اللّعب هو تسلية للطفل

-هناك اختلاف في أنواع الألعاب بين الذكور والإإناث

كلما تطور نمو الطفل تختلف أنواع اللعب، فهو يلعب وهو صغير وحده ثم مع أصدقائه وذلك يفيده بأنه يصبح اجتماعياً.

-اللّعب هو علاج نفسي اجتماعي للطفل وهو نشاط دفاعي وتعويضي.

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة التاسعة

### دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

المهارات الأساسية للإرشاد النفسي والتربوي



<https://padlet.com/sukahanan/padlet-7u1z8owdh2hjhupg>

# مقدمة في الإرشاد النفسي والتربوي

الإرشاد النفسي والتربوي هو عملية مهنية تهدف إلى مساعدة الأفراد على التغلب على التحديات النفسية والتعليمية. يتطلب هذا المجال مجموعة متنوعة من المهارات لضمان فعالية الممارسة وتحقيق النتائج المرجوة.

# أهمية المهارات في الإرشاد النفسي والتربوي

- تعزيز فعالية العملية الإرشادية
- بناء الثقة مع المسترشدين
- تحسين نتائج التدخلات الإرشادية
- تطوير الممارسة المهنية للمرشد

# المهارات الاتصالية



# المهارة الأولى: الاستماع الفعال

الاستماع الفعال هو القدرة على الإنصات بانتباه وفهم ما ي قوله المسترشد دون إصدار أحكام. يشمل:

- الانتباه الكامل للمترشد
- فهم المحتوى العاطفي للرسالة
- استخدام لغة الجسد المناسبة

# تقنيات الاستماع الفعال

- إعادة الصياغة: تلخيص ما قاله المسترشد بكلماتك الخاصة
- طرح أسئلة توضيحية: للحصول على مزيد من المعلومات
- التعاطف: إظهار الفهم لمشاعر المسترشد
- الصمت الإيجابي: السماح بلحظات تأمل للمسترشد

## المهارة الثانية : التعاطف

التعاطف هو القدرة على فهم وتقدير مشاعر وتجارب المسترشد . يتضمن:

- الاعتراف بمشاعر المسترشد
- إظهار الاهتمام والرعاية
- تجنب إصدار الأحكام

# تطوير مهارة التعاطف

- ممارسة الوعي الذاتي
- تطوير الذكاء العاطفي
- الانفتاح على تجارب الآخرين
- تعلم لغة التعاطف وكيفية التعبير عنها

## المهارة الثالثة: طرح الأسئلة الفعالة

الأسئلة الفعالة تساعد في استكشاف قضايا المسترشد بعمق. تشمل أنواع الأسئلة:

- الأسئلة المفتوحة: تشجع على الإجابات التفصيلية
- الأسئلة المغلقة: للحصول على معلومات محددة
- الأسئلة الاستكشافية: لفهم الأفكار والمشاعر بشكل أعمق

# أمثلة على الأسئلة الفعالة

- كيف تشعر حيال هذا الموقف؟
- ما الذي يجعلك تعتقد ذلك؟
- هل يمكنك إخباري المزيد عن تجربتك؟
- ما هي الخيارات التي فكرت فيها حتى الآن؟

# المهارة الرابعة: التواصل غير اللفظي

التواصل غير اللفظي يشمل:

لغة الجسد

تعابيرات الوجه

نبرة الصوت

التواصل البصري

هذه العناصر تساهم بشكل كبير في بناء الثقة والتفاهم مع المسترشد.

# تحسين التواصل غير اللفظي

- الحفاظ على وضعية جسد منفتحة ومرحبة
- استخدام تعبيرات وجه متعاطفة
- الحفاظ على تواصل بصري مناسب
- تعديل نبرة الصوت لتتناسب مع الموقف

# المهارات التقييمية والتشخيصية



# المهارات التقييمية والتشخيصية

اللإلماظحة الدقيقة: تحليل لغة الجسد والسلوكيات لفهم المشكلات التي يواجهها المسترشد.

استخدام أدوات القياس والتقويم: مثل الاختبارات النفسية والمقاييس السلوكية لفهم الحالة بشكل علمي.

تحليل المشكلات: القدرة على تفكيك المشكلة إلى عناصرها الأساسية لفهم أسبابها.

# المهارات التقييمية والتشخيصية

التفكير النقدي يساعد المرشد على:

- تحليل المعلومات بموضوعية
- تقييم الحلول الممكنة
- اتخاذ قرارات مدرورة
- مساعدة المسترشدين في تطوير مهارات حل المشكلات

# المهارات العلاجية والتدخلية



# المهارات العلاجية والتدخلية

توظيف استراتيجيات الإرشاد: مثل الإرشاد المعرفي السلوكي، والإرشاد الواقعي، والإرشاد المتمرکز حول المسترشد.

التوجيه وحل المشكلات: مساعدة المسترشد على إيجاد حلول عملية للمشكلات التي يواجهها.

تنمية مهارات التأقلم: تعزيز قدرات المسترشد في التعامل مع التحديات والضغوط النفسية.

# خطوات حل المشكلات في الإرشاد

- تحديد المشكلة بوضوح
- جمع المعلومات ذات الصلة
- توليد الحلول الممكنة
- تقييم الخيارات
- اختيار الحل الأنسب
- تنفيذ الحل ومتابعة النتائج

# المهارات الأخلاقية والمهنية



# الحفظ على السرية والأخلاقيات المهنية

السرية هي حجر الأساس في الإرشاد النفسي والتربيوي. تشمل:

- حماية معلومات المسترشد
- الالتزام بالمعايير الأخلاقية للمهنة
- معرفة حدود السرية والحالات التي تتطلب الإفصاح

# ضمان السرية والممارسة الأخلاقية

- الالتزام بمدونة أخلاقيات المهنة
- توضيح حدود السرية للمترشدين
- الحفاظ على سجلات آمنة ومحمية
- طلب الإشراف والاستشارة عند مواجهة معضلات أخلاقية

# التكيف والمرؤنة

القدرة على التكيف مع احتياجات المسترشدين المختلفة تشمل:

- تعديل أساليب الإرشاد حسب الحاجة
- الانفتاح على طرق جديدة في العمل
- التعامل مع المواقف غير المتوقعة بفعالية

# تطوير المرونة في الممارسة الإرشادية

- التعلم المستمر وتحديث المعرفة
- ممارسة التفكير التأملي
- تقبل التغذية الراجعة من المسترشدين والزملاء
- تجربة أساليب وتقنيات جديدة في الإرشاد

# إدارة الذات والرعاية الذاتية

إدارة الذات تشمل:

- التعامل مع الضغوط المهنية
- الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة الشخصية
- تجنب الإرهاق والاحراق الوظيفي

# استراتيجيات الرعاية الذاتية للمرشدين

- ممارسة تقنيات الاسترخاء والتأمل
- الحفاظ على نمط حياة صحي
- طلب الدعم المهني والإشراف
- تحديد أوقات للراحة والاستجمام

# المهارات الإدارية و التنظيمية



# المهارات الإدارية والتنظيمية

إدارة الوقت بفعالية: تنظيم الجلسات الإرشادية بشكل مناسب.

توثيق المعلومات والتقارير: تسجيل ملاحظات دقيقة حول الحالات التي يتبعها المرشد.

التنسيق مع الجهات المعنية: مثل المعلمين، وأولياء الأمور، والخبراء التربويين عند الحاجة.

# الخاتمة : التطوير المستمر للمهارات الإرشادية

- أهمية التعلم مدى الحياة في مجال الإرشاد
- متابعة التطورات الحديثة في مجال الصحة النفسية وال التربية
- المشاركة في التدريب المهني المستمر
- التفكير التأملي في الممارسة الإرشادية لتحسين المهارات باستمرار

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة العاشرة

دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

نظريات التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي



- النظرية التحليلية
- النظرية السلوكية
- النظرية الإنسانية
- النظرية الجسطالية

## مقدمة

هذه النظريات تمثل خلاصة ما قام به الباحثون في مجال السلوك الإنساني والتي وضعت في شكل إطارات عامة تبين الأسباب المتوقعة للمشكلات التي يعاني منها المسترشد كما ترصد الطرق المختلفة لتعديل ذلك السلوك وما يجب على المرشد القيام به لتحقيق ذلك الغرض.

إن دراسة هذه التصورات تعطي تصوراً للدور الذي يجب على المرشد القيام به، فالنظرية التي يمارس المرشد عمله في إطارها تحدد بدرجة كبيرة سلوكه في العلمية الإرشادية، مع إمكانياته الاستعانة بنظريات أخرى تساعده على القيام بدوره في المقابلة مثلاً، أو تشخيص الحالة أو في البرنامج العلاجي المقترن بهذه الحالة، وكما أن النظريات في التوجيه والإرشاد تعطي تصوراً عن الشخصية وخصائص النمو الإنساني ومراحله ومشكلاته فإن على المرشد الاطلاعي أن يستفيد منها في ممارسة عمله المهني المتخصص بما لا يتعارض مع عقيدته وقيمة وآداب مجتمعه.

# النظرية التحليلية

النظرية التحليلية، التي أسسها سigmوند فرويد، تركز على فهم العقل البشري من خلال تقسيمه إلى ثلاثة أجزاء رئيسية: الهو، الأنما، والأنما الأعلى. الهو يمثل الغرائز والدوافع الفطرية، الأنما يمثل الواقع والمنطق، والأنما الأعلى يمثل القيم والمبادئ الأخلاقية.

**مفاهيم أساسية:**



الهو : مستودع الغرائز والدوافع الفطرية، يسعى إلى الإشباع الفوري.

الأنما : يتعامل مع الواقع، يحاول تحقيق توازن بين الهو والأنما الأعلى.

الأنما الأعلى : يمثل القيم والمبادئ الأخلاقية، يعمل كضمير للفرد.

# النظرية التحليلية

تقنيات التحليل النفسي:

**تحليل الأحلام والذكريات:** يمكن للمعلمين استخدام تقنيات تحليل الأحلام والذكريات لفهم الصراعات النفسية التي قد تؤثر على أداء الطلاب. على سبيل المثال، يمكن للمعلم أن يطلب من الطالب كتابة أحالمه ومناقشتها لفهم مشاعره المكبوتة.

**الداعي الحر:** يمكن للمعلمين تشجيع الطلاب على التعبير عن أفكارهم ومشاعرهم بحرية من خلال جلسات التداعي الحر، مما يساعد في الكشف عن المشكلات النفسية المكبوتة التي قد تعيق التعلم.

**التنفيس الانفعالي:** يمكن للمعلمين توفير بيئة آمنة للطلاب للتعبير عن مشاعرهم، مما يساعد في تقليل التوتر النفسي وتحسين التركيز والأداء الأكاديمي.

# النظرية التحليلية

## استخدام النظرية التحليلية

النظرية التحليلية تُستخدم لفهم الصراعات الداخلية للفرد وتأثيرها على سلوكه. من التطبيقات العملية:

**جلسات الاستماع العميق:** يمكن للمرشد عقد جلسات استماع عميق حيث يُشجع المسترشد على التحدث بحرية عن مشاعره وأفكاره، مما يساعد في الكشف عن الصراعات الداخلية.

**تحليل الأنماط السلوكية:** يمكن للمرشد تحليل الأنماط السلوكية للمسترشد لفهم الجذور النفسية للمشكلات التي يواجهها.

**التدخلات العلاجية:** يمكن استخدام تقنيات مثل التداعي الحر والتنفيس الانفعالي كجزء من خطة علاجية شاملة لمساعدة المسترشد على التعامل مع مشكلاته النفسية.

# النظرية التحليلية

تطبيقات نظرية التحليل النفسي في التوجيه والإرشاد:

- 1- قيام المرشد الطلابي بطمأنة المسترشد وتأكيد ثقته بنفسه وتكون علاقة مهنية سليمة معه تعتمد على التقبل .
- 2- إعطاء المسترشد الفرصة للتعبير عما يدور في ذهنه من خلال التداعي الحر وهذا ليس بالأمر السهل حتى يتمكن من التحدث عن نفسه بطلاقة لإخراج المشاعر والخبرات المؤلمة المكبوتة داخله.
- 3- إمكانية الاستفادة من الألعاب الرياضية والتمارين السويدية يشتى أنواعها للطلاب الذين يظهرون ميلاً عدوانية مثلاً من خلال التعاون مع معلم التربية الرياضية بالمدرسة .

## النظرية التحابية

4- الإفادة من المعايير الاجتماعية التي تضبط وتوجه سلوكيات المجتمع من خلال توضيح أهمية الالتزام بها للطلاب وأولياء أمورهم وحثهم على التعامل بها في حياتهم اليومية.

5- إمكانية وقوف المرشد الطلابي على المشاعر الانفعالية التي يظهرها المسترشد للكشف عن صراعاته الأساسية المكبوتة الدفينة

# النظرية السلوكية

النظرية السلوكية تركز على السلوك الظاهر وكيفية تعلمه وتغييره. تعتبر أن معظم سلوك الإنسان متعلم من خلال التفاعل مع البيئة.

تعتمد على مفاهيم مثل التعزيز والعقاب لتشكيل السلوك

مفاهيم أساسية:

**التعلم الشرطي الكلاسيكي:** تعلم استجابة جديدة من خلال الربط بين مثيرين (كما في تجربة بافلوف مع الكلب).

**التعلم الشرطي الإجرائي:** تعلم سلوك جديد من خلال التعزيز أو العقاب (كما في تجارب سكينر).

# النظرية السلوكيّة

تقنيات الإرشاد السلوكي:

**التعزيز الإيجابي والسلبي:** يمكن للمعلمين استخدام التعزيز الإيجابي (مثل المكافآت) لتعزيز السلوك المرغوب، والتعزيز السلبي (مثل إزالة المثيرات غير المرغوبة) لتحفيز السلوك الجيد. على سبيل المثال، يمكن للمعلم تقديم مكافأة للطلاب الذين يتذمرون بالقواعد الصيفية.

**العقاب:** يمكن استخدام العقاب لتقليل السلوك غير المرغوب، مثل فرض عقوبات على الطلاب الذين يتجاوزون القواعد الصيفية.

**التعلم الشرطي:** يمكن تطبيق التعلم الشرطي الكلاسيكي والإجرائي لتعديل السلوكيات غير المرغوبة وتعزيز السلوكيات المرغوبة من خلال الربط بين المثيرات والاستجابات. على سبيل المثال، يمكن للمعلم استخدام إشارات معينة لتحفيز الطالب على الاستجابة بشكل معين.

# النظرية السلوكيّة

## استخدام النظرية السلوكيّة

**النظرية السلوكيّة** تركز على تعديل السلوك من خلال التعلم. من التطبيقات العملية:

**برامج تعديل السلوك:** يمكن للمرشد تصميم برامج تعديل السلوك التي تتضمن تعزيز السلوكيات المرغوبة وتقليل السلوكيات غير المرغوبة من خلال التعزيز الإيجابي والسلبي.

**التدريب على المهارات:** يمكن للمرشد تدريب المسترشدين على مهارات جديدة من خلال التعلم الشرطي، مثل تعليم الأطفال كيفية التعامل مع التوتر من خلال تقنيات الاسترخاء.

**استخدام الجداول الزمنية:** يمكن للمرشد استخدام جداول زمنية لتعزيز السلوكيات المرغوبة، مثل تقديم مكافآت عند تحقيق أهداف معينة.

# النظرية السلوكيّة

يقوم المرشد الطلابي بتحمّل مسؤوليته في العملية الإرشادية وذلك لكونه أكثر تفهماً للمسترشد من خلال قيامه بالإجراءات التالية:

- 1- وضع أهداف مرغوب فيها لدى المسترشد وأن يستمر المرشد بالعمل معه حتى يصل إلى أهدافه .
- 2- معرفة المرشد للحدود والأهداف التي يصبو إليها المسترشد من خلال المقابلات الأولية معه .
- 3- إدراكه بأن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم و قابل للتغيير .
- 4- معرفة أسس التعلم الاجتماعي وتأثيرها على المسترشد من خلال التغيرات التي تطرأ على سلوكه خارج نطاق الجلسات الإرشادية .
- 5- صياغة أساليب إرشادية إجرائية عديدة لمساعدته على حل مشكلاته .
- 6- توقيت التعزيز المناسب من قبل المرشد عامل مساعد في تحديد السلوك المطلوب من المسترشد ، و قدرته على استنتاج السلوك المراد تعزيزه .

# النظرية الإنسانية (الذات)

النظرية الإنسانية، التي أسسها كارل روجرز وأبراهام ماسلو، تركز على تحقيق الذات والنمو الشخصي. ترى أن الإنسان يمتلك القدرة على تحقيق إمكانياته الكاملة من خلال بيئة داعمة ومشجعة.



**مفاهيم أساسية:**

**تحقيق الذات:** السعي لتحقيق الإمكانيات الكاملة للفرد.

**الاحترام غير المشروط:** قبول الفرد كما هو دون شروط.

**التعاطف:** القدرة على فهم مشاعر الآخرين والتفاعل معها.

# النظرية الإنسانية

تقنيات الإرشاد الإنساني:

**العلاج المتمرّز حول الشخص:** يمكن للمعلمين توفير بيئة آمنة وغير حكمية للطلاب للتعبير عن مشاعرهم وأفكارهم بحرية، مما يعزّز الثقة بالنفس والنمو الشخصي. على سبيل المثال، يمكن للمعلم أن يكون مستمّعاً جيداً ويظهر احتراماً غير مشروط للطلاب.

**التفاعل الإيجابي:** بناء علاقة إيجابية بين المعلم والطالب لتعزيز النمو الشخصي والأكاديمي. يمكن للمعلم أن يشجع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الصفية والتفاعل مع زملائهم بشكل إيجابي.

**الاحترام غير المشروط والتعاطف:** يمكن للمعلمين إظهار احترام غير مشروط وتعاطف مع الطلاب، مما يساعد في تعزيز الثقة بالنفس وتحقيق الذات. على سبيل المثال، يمكن للمعلم أن يظهر تعاطفاً مع الطلاب الذين يواجهون صعوبات شخصية ويقدم الدعم اللازم لهم.

# النظرية الإنسانية

استخدام النظرية الإنسانية

النظرية الإنسانية تركز على تحقيق الذات والنمو الشخصي. من التطبيقات العملية:

**جلسات الإرشاد المتمركزة حول الشخص:** يمكن للمرشد عقد جلسات إرشاد تركز على المسترشد كفرد، مما يعزز الثقة بالنفس والنمو الشخصي.

**تقديم الدعم العاطفي:** يمكن للمرشد تقديم دعم عاطفي غير مشروط للمترشدين، مما يساعدهم على الشعور بالأمان والتقدير.

**تشجيع التعبير الذاتي:** يمكن للمرشد تشجيع المسترشدين على التعبير عن أنفسهم بحرية من خلال الأنشطة الإبداعية مثل الرسم أو الكتابة.

# النظرية الإنسانية

تطبيقات النظرية:-

يمكن للمرشد الطلابي إتباع الإجراءات التالية:-

1- اعتبار المسترشد كفرد وليس مشكلة ليحاول المرشد الطلابي فهم اتجاهاته وأثرها على مشكلته من خلال ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بحرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي.

2- المراحل التي يسلكها المرشد في ضوء هذه النظرية تتمثل في الآتي:-

2/1 مرحلة الاستطلاع والاستكشاف :

يمكن التعرف على الصعوبات التي تعيق المسترشد ، و تسبب له القلق والضيق و التعرف على جوانب القوة لديه لتقويمها ، و الجوانب السلبية من خلال الجلسات الإرشادية ، و مقابلةولي أمره أو أخوه و مدرسيه و من يعرفه ، لمساعدته على فهم شخصيته واستغلال الجوانب الإيجابية منها في تحقيق أهدافه كما يريد.

# النظرية الإنسانية

2/ مرحلة التوضيح وتحقيق القيم :

يزيد وعي المسترشد ويزيد فهمه وإدراكه لقيم الحقيقة التي لها مكانة لديه من خلال الأسئلة التي يوجهها المرشد ، والتي يمكن معها إزالة التوتر لدى المسترشد .

3/ المكافأة وتعزيز الاستجابات :

تعتمد على توضيح المرشد لمدى تقدم المسترشد في الاتجاه ، و التأكيد له بأن ذلك خطوة أولية في التغلب على الاضطرابات الانفعالية .

## النظرية الجشطالية

النظرية الجشطالية، التي أسسها ماكس فريتمر وكورت كوفكا ولوغانج كوهلم، تركز على فكرة أن الكل أكبر من مجموع أجزائه. تعني كلمة "جشطالت" في الألمانية "الشكل" أو "الهيئة"، وتشير إلى الطريقة التي يدرك بها الأفراد الأشياء ككل متكامل بدلاً من أجزاء منفصلة

# النظرية الجسطالية

المفاهيم الأساسية:

**الكلية:** العقل والجسم ليسا كيانين منفصلين، بل يعملان كوحدة واحدة. ما يحدث للجزء يؤثر على الكل.

**الشكل والخلفية:** الأفراد يدركون الأشياء في سياقها الكامل، حيث يتم تمييز الشكل عن الخلفية.

**التكامل:** الشخصية تتكون من أنظمة متكاملة بين الأجزاء المنفصلة، ويهدف العلاج إلى تحقيق تكامل هذه الأجزاء لتحقيق الذات.

# النظرية الجشطالية

التطبيقات العملية في الإرشاد النفسي والتربيوي:

**الوعي بالذات:** يساعد المرشد الطلاب على زيادة وعيهم بذواتهم ومحیطهم من خلال التركيز على الحاضر بدلاً من الماضي أو

المستقبل

**التفاعل هنا والآن:** يشجع المرشد الطلاب على التفاعل مع ما يحدث في الوقت الحالي بدلاً من الانغماض في الأفكار أو التخيلات.

**تحمل المسؤولية:** يساعد المرشد الطلاب على تحمل المسؤولية الكاملة عن أفعالهم ومشاعرهم وأفكارهم، مما يعزز النمو الشخصي

والنضج

# النظرية الجشطالية

تقنيات الإرشاد الجشطالي:

**التجارب الحسية:** يستخدم المرشد تقنيات مثل التجارب الحسية لمساعدة الطالب على زيادة وعيهم بمشاعرهم وأفكارهم.

**التفاعل الشخصي:** يشجع المرشد الطالب على التفاعل بشكل مباشر وصريح مع الآخرين، مما يعزز التواصل الفعال والتفاهم المتبادل.

**التكامل الشخصي:** يعمل المرشد على مساعدة الطالب في دمج الأجزاء المنفصلة من شخصياتهم لتحقيق تكامل شخصي ونمو نفسي.

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة الحادية عشرة

دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

الإرشاد النفسي والتربوي لذوي الاحتياجات الخاصة



- خصائص الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة
- أدوات وأساليب التعامل معهم

## مقدمة

إن من طبيعة البشر عموماً حاجتهم للإرشاد والتوجيه في شؤونهم العامة والخاصة ، فما بالك بذوي الاحتياجات الخاصة منهم ، هذا وقد جعله جل وعلا العالم بشؤون خلقه ، سنة في الكون، فما من مرحلة من الزمن إلا وفيها رسول ، أو نبي ، أو مصلح ، وهي خطوة طبيعية في التربية فما من إنسان إلا وي تعرض للضغوطات النفسية والعملية والاجتماعية ، فيحتاج الشخص منا لمن يرشده ويوجهه لأفضل والأصلح من التصرف والعمل .

لقد خلق الله الإنسان في أحسن صورة وعلى أكمل وجه .. ولكن يحدث بين الحين والآخر أن تصاب أسرة سيئة الحظ في أعز ما لديها.. أحد أطفالها .. الذي يصاب في أحد حواسه أو قدراته بما يشوّه هذه الصورة الجميلة .. ومع هذه المأساة التي تحول الطفل إلى طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة يستحق المساعدة .. فإن واجب الأسرة والمؤسسات والجمعيات والمراكز المتخصصة في هذا المجال ( التربية الخاصة ) هو الوقوف بجانب هذا الطفل أي كانت نوع إعاقته - باذلين له كل أنواع المساعدة والعون سواء المادي أو المعنوي حتى يستطيع أن يتغلب على إعاقته أو يتعايش معها ويصبح شخصية سوية منتجة نافعة لنفسه ولمجتمعه رغم إصابته .

## مقدمة

وغالباً ما تواجه أسر ذوي الاحتياجات الخاصة جملة من المشكلات الخاصة أثناء محاولتها للتكيف والتعايش مع وجود الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة ، وفي الوقت ذاته فإن هذه الأسر عرضة للضغوط والتوترات التي تواجهها كل أسرة في المجتمعات المعاصرة وغالباً ما يفتقر الاختصاصي الذي يحاول مساعدة هذه الأسر إلى المعرفة الازمة حول هذا الموضوع .. ولعل من المهم أن نقول إن الذي الطفل ذوي الاحتياج الخاص أيضاً لهما حق في المساندة والمساعدة المادية وأهم من ذلك المعنوية .. فكثير من الأسر ينتابهم شعور عميق بالإحساس بالذنب والخجل لإنجابهم طفل من ذوي الاحتياج الخاص .. ويقاد الأمر يصل بهم حد إخفائه عن المجتمع بأي وسيلة ومحاولة تناسي وجوده وهذا ما يطلق عليه للأسف ( الخجل الاجتماعي ) .. وقبول المجتمع للطفل من ذوي الاحتياج الخاص بكل مؤسساته و هيئاته ومن الأسرة أولاً ، دون تعال أو شفقة زائفه عليه ، هو الخطوة الأولى في المساعدة والمساندة الحقيقة لهذا الطفل.

## أهداف الإرشاد النفسي والتربوي لذوي الاحتياجات الخاصة

تعزيز الثقة بالنفس: دعم ذوي الاحتياجات الخاصة ليشعروا بالقدرة على النجاح والتكيف في المجتمع.

التوجيه النفسي: مساعدة الأفراد على التعامل مع الضغوط النفسية والاقتصادية والاجتماعية.

التعليم الفردي: توفير أساليب تدريس تتناسب مع احتياجاتهم الخاصة.

التوجيه الأسري: توفير الإرشاد والتوجيه للأسر لمساعدتهم في تقديم الدعم المناسب..



## استراتيجيات الإرشاد النفسي والتربوي لذوي الاحتياجات الخاصة

**التقييم النفسي والتربوي:** معرفة احتياجات الفرد النفسية والتعليمية من خلال التقييم المتكامل.

**البرامج التعليمية الخاصة:** تصميم برامج تعليمية تتناسب مع قدرات الطلاب، باستخدام أساليب مثل التعلم النشط.

**الدعم الاجتماعي:** العمل على توعية المجتمع بكيفية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة لضمان دمجهم بفعالية.

**التجييه المهني:** تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على المهارات المهنية التي تساعدهم على الاندماج في سوق العمل.

**الإرشاد النفسي والتربوي** يعتبر من الضروريات التي تساهم في توفير بيئة تعليمية وداعمة لذوي الاحتياجات الخاصة.

# خصائص الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة

الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة يتسم بعدد من الخصائص التي تهدف إلى تلبية احتياجاتهم النفسية والتربوية والاجتماعية الخاصة. إليك بعض الخصائص الرئيسية للإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة:

## 1. التخصيص الفردي

يعتمد الإرشاد على فهم احتياجات كل فرد بشكل خاص، حيث أن الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة يختلفون في نوع وحجم الاحتياجات. لذلك، يتم تخصيص برامج إرشادية فردية لتناسب مع قدراتهم وظروفهم.

## 2. التركيز على التكيف النفسي

يشمل الإرشاد مساعدة الأفراد على التكيف مع تحدياتهم النفسية والجسدية والاجتماعية، مما يعزز قدرتهم على التأقلم مع البيئة المحيطة.

# خصائص الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة

## 3. التوجيه الأسري

يتضمن الإرشاد توجيهه الأسرة وتدريبها على كيفية دعم الطفل ذي الاحتياجات الخاصة، وتوفير بيئة منزليّة داعمة لتعزيز التطور النفسي والاجتماعي.

## 4. التشخيص الدقيق

يبداً الإرشاد بتقييم دقيق لحالة الفرد باستخدام أدوات قياس معتمدة لتحديد الاحتياجات الخاصة وتحديد كيفية التعامل معها بطرق ملائمة.

# خصائص الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة

## 5. التفاعل المتعدد

يعتمد الإرشاد على العمل الجماعي بين الأخصائيين النفسيين، الأطباء، التربويين، والمعلمين لضمان توفير الدعم الشامل للفرد.

## 6. المرونة في استخدام الأساليب

تستخدم أساليب متعددة ومتعددة لتناسب قدرات الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل اللعب العلاجي، الاستشارات الفردية، والأنشطة الموجهة التي تساهم في تحسين مهاراتهم الاجتماعية والعملية.

# خصائص الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة

## 7. الاستقلالية وتعزيز القدرات

يركز الإرشاد على تعزيز استقلالية الفرد وزيادة شعوره بالقدرة على اتخاذ القرارات والتفاعل مع العالم من حوله.

## 8. الدعم العاطفي والاجتماعي

يوفر الإرشاد بيئة آمنة تتيح للأفراد التعبير عن مشاعرهم ومخاوفهم، مع توفير الدعم العاطفي اللازم لتحفيزهم على التعامل مع مشاعر الإحباط أو الخوف.

# خصائص الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة

## 9. التعليم والتدريب المستمر

يتم تدريب الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة على مهارات حياتية تساهم في تسهيل حياتهم اليومية، مع التركيز على المهارات الاجتماعية، التواصل، والتعامل مع المواقف الصعبة.

## 10. الدمج المجتمعي

من خصائص الإرشاد أيضاً العمل على دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع من خلال تقديم الدعم اللازم لتمكينهم من المشاركة الفعالة في الأنشطة الاجتماعية والتعليمية.

# رود الفعل - الإجراء المطلوب من الأخصائيين

"الصدمة"

عدم تصديق حقيقة أن الطفل غير عادي وتعتبر الصدمة أول ردة فعل تترجم من جراء ولادة طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة للأسرة حيث يعاني الأهل من الإرباك ، وأنهم واقعون في مشكلة ، ويبدؤون بطرح الأسئلة التي تعبر عن الصدمة مثل : أنا لا أصدق ذلك ماذا أفعل ، أنا أعرف بأن ابني يعاني من مشكلة لكن ليست بهذه الجدية ... ؟ ضرورة دعم الوالدين وإرشادهم وتشجيعهم على تقبل الإعاقة والرضا بقضاء الله وقدره .

"النكران"

عدم الاعتراف بأن الطفل يعاني من إعاقة . لا توجه الوالدين بالحقيقة بشكل مباشر بل أتح لهم الفرصة ليقارنا أداء طفلهم بأداء الأطفال الآخرين من نفس عمره ، ساعدتهم على تقييم الوضع بموضوعية حتى لا يحرم الطفل من الحصول على الخدمات الطبية اللازمة له .

# رود الفعل - الإجراء المطلوب من الأخصائيين

"الحداد "

تعيش الأسرة فترة حداد أو عزاء على الحلم الجميل الذي لم يتحقق ( الطفل العادي ) . قدم المساعدة العملية للوالدين ، وعبر عن تعاطفك معهم ، وقدر شعورهما بالألم وخيبة الأمل ، وادعهم للانخراط بالمجتمع والتكيف مع الإعاقة .

# ردود الفعل - الإجراء المطلوب من الأخصائيين

"الخجل والخوف "

تخوف الأسرة من عدم مقدرتها على التعايش مع حالة الإعاقة . كن بجانب الوالدين الذين يعبرون عن خجلهم وخوفهم ، وزودهم بالمعلومات الحقيقة عن الإعاقة ، وقد تكون مجموعات الآباء ذات فائدة كبيرة .

"اليأس والاكتئاب "

لجوء الوالدين إلى الانبطاء على الذات والامتناع عن مخالطة الناس لفقدان الأمل والثقة بالأطباء وعدم قدرتهم على التحمل . شجع الوالدين على حضور الندوات والبرامج والأنشطة المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقبل انفعالاتهم دون أن تطلق الأحكام عليهم .

# ردود الفعل - الإجراء المطلوب من الأخصائيين

"الغضب والشعور بالذنب "

وهي محصلة طبيعية لخيبة الأمل والإحباط ، ويظهر الغضب والشعور بالذنب عند الأهل ، فقد يوجه الغضب إلى الخارج مثل :

1. انتقاد تجهيزات المستشفى : بحيث لم تكن كافية وبمستوى مناسب وقت الولادة .
2. الأطباء : بأنهم حديثوا العهد في مجال الطب ومهاراتهم ليست عالية .
3. انتقاد المعلمين : وخبراتهم ومؤهلاتهم واتجاهاتهم وأنهم لم يقدموا التدريب والتعليم المناسب لأبنهم .
4. النقد نحو الذات : بحيث يلوم الأب نفسه أو زوجته ، وقد تلقى الزوجة باللوم على نفسها أو على زوجها ، وأنهم لم يتخذوا الإجراءات المناسبة أثناء الحمل .

تقبل تعبير الوالدين عن الغضب--- ووجه غضبهم بطريقة صحيحة --- ودعهما يعبران عما في داخلهما ، تفهم شعورهم بالإحباط .

# ردود الفعل - الإجراء المطلوب من الأخصائيين

"التمني والأمال غير الواقعية "

انهماك الوالدين بالبحث عن كل الطرق العلمية وغير العلمية لمساعدة طفليهما . إن الوالدين في هذه المرحلة بحاجة إلى الحماية والدعم ولكن دون

تشجيعهما على تبني الأمال الكاذبة والتوقعات غير المنطقية

"الرفض أو الحماية الزائدة "

تكون مشاعر سلبية نحو الطفل أو المغالاة في العناية به ، مما يحد من استقلالية الطفل ونموه وتكون نتائجه النفسية على المدى البعيد مدمرة وتزرع فيه روح الاتكالية وهناك نوعان للرفض :-

1. الرفض العلني : يظهر عند الآباء بعدة أنماط سلوكية منها الامتعاض من الطفل والاستياء منه ونقده وتجريمه وإيذائه وحرمانه من إشباع رغباته وعزله عن الآخرين وتهديده وإهماله وهذه الأنماط تؤدي إلى حدوث نوع من الهوة في العلاقة بين الأسرة والفرد من ذوي الاحتياج الخاص .

# ردود الفعل - الإجراء المطلوب من الأخصائيين

2. الرفض الضمني : ويتمثل بالحماية الزائدة والقلق الزائد والعناية والرعاية المفرطة والدلالة الزائد بحيث يحصل الطفل على أشياء لا يستطيع أن يحصل عليها أخيه ويمكن أن يستحوذ الطفل على اهتمام الوالدين فنجدهما يعملان كل ما بوسعهما للطفل حتى لو كان قادرًا على ذلك ، ويهمل الأهل بقية الأخوة مما يؤثر على شخصيته وعلى تكيف أخيه وشخصياتهم ومدى تقبلهم... وجه الوالدين وقدم لهما الاستشارات المناسبة ، ولعل أفضل الطرق هو أن تتعامل مع الطفل إيجابياً وتركتز على التحسن في أدائه.

"التكيف والتقبل "

يتمثل تكيف وقبل الوالدان في القدرة على التحمل وتقدير الحاجات الخاصة للطفل ومحاولة البحث عن الخدمات المتوفرة في المجتمع والتي من شأنها تلبية تلك الحاجات . دع الوالدين يشاركان في تقديم الخدمات لطفلهم وزودهما بالمعلومات التي يحتاجان إليها للتعامل مع طفليهما بطريقة مناسبة .

# ردود الفعل - الإجراء المطلوب من الأخصائيين

"السوق الطبيعي والاجتماعي"

مراجعة العديد من الأطباء والمراكز الاجتماعية لكي يسمع الوالدين أن طفلهم من ذوي الاحتياج الخاص . مساعدة الآباء على تقبل حقيقة إعاقة ابنهم والتكيف لها والتعايش معها . فمن الطبيعي أن مرور الأسرة بكل ما سبق من مراحل وحتى البدء بالبحث عن المساعدة تكون قد مرت بالعديد من المشاكل والضغوط .

هذا بالإضافة إلى أنه عند البدء بالبحث عن المساعدة تظهر هناك مشاكل أخرى مع بقية الأبناء وهي الشعور بالغيرة أو الخجل منه خاصة أمام أصدقائهم وكذلك الانشغال عنهم وخاصة الأم بتوفير المزيد من الرعاية لهذا الطفل ، بالإضافة إلى الابتعاد عن المشاركة بالمناسبات الاجتماعية لما يتطلبه هذا الطفل من تفرغ وملاحظة مستمرة ، وأحياناً لما يسببه هذا الطفل من إحراج للأهل عند الاختلاط مع الغير أو في المجتمع الخارجي نظراً لظهور بعض التصرفات أو السلوكيات الغير مقبولة اجتماعياً ( إن أخي مختلف ) ، هذا بالإضافة إلى الخوف من إنجاب طفل آخر تكون له نفس الصعوبة ، ناهيك عن إستنزاف الطاقة الجسدية والفكرية ووقت الفراغ للأسرة حيث يكون كله موجه للطفل المصاب .

# أدوات وأساليب التعامل معهم

التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة يتطلب أدوات وأساليب خاصة تهدف إلى توفير الدعم المناسب لهم، سواء على المستوى النفسي أو التربوي. هذه الأدوات وأساليب تعتمد على نوع الاحتياج (نفسي، اجتماعي، تعليمي) وعلى قدرات الفرد الخاصة. إليك بعض الأدوات وأساليب التعامل الأساسية:

## الأدوات التقييمية

**الاختبارات النفسية والتربوية:** تستخدم لتحديد مستوى الاحتياجات الخاصة، مثل اختبارات الذكاء، والاختبارات النفسية، واختبارات المهارات الاجتماعية.

**المقابلات الشخصية:** تستخدم لجمع معلومات شاملة عن الشخص من خلال التحدث مع الأفراد المعنيين (المعلم، الأسرة، المعالج).

**الملاحظة المباشرة:** يمكن للأخصائيين مراقبة سلوكيات الطفل أو الشخص ذي الاحتياجات الخاصة في بيئته الطبيعية.

# أدوات وأساليب التعامل معهم

## أساليب الإرشاد النفسي

**العلاج السلوكي المعرفي:** يستخدم لمعالجة مشاعر القلق، الخوف، أو السلوكيات غير المرغوب فيها، من خلال تعليم مهارات جديدة للتكيف.

**العلاج بالفن أو الموسيقى:** يمكن أن يكون الفن والموسيقى وسيلة فعالة للتعبير عن المشاعر والتعامل مع الصعوبات النفسية.

**التوجيه الذاتي:** تعزيز قدرة الشخص على إدارة مشاعره وقراراته من خلال التدريبات والتمارين العقلية.

**التدريب على الاسترخاء والتنفس العميق:** يساعد على تقليل مستويات التوتر والقلق.

# أدوات وأساليب التعامل معهم

أساليب التعامل الاجتماعي

التدريب على مهارات التواصل: استخدام أساليب مثل لغة الإشارة أو الأجهزة المساعدة لتمكين الشخص من التواصل مع الآخرين.

التفاعل الاجتماعي الموجه: تنظيم الأنشطة الاجتماعية التي تعزز التفاعل بين الشخص ذي الاحتياجات الخاصة وأقرانه، مثل الألعاب الجماعية.

الأنشطة الجماعية والاندماج الاجتماعي: المشاركة في الأنشطة المدرسية أو المجتمعية مع الأقران لتعزيز مهارات التفاعل الاجتماعي والاندماج.

# أدوات وأساليب التعامل معهم

## أساليب الدعم الأسري

**الإرشاد الأسري:** تعليم الأسر كيفية التعامل مع أفرادهم ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوجيههم إلى كيفية توفير بيئة دعم مناسبة.

**البرامج التدريبية للأسرة:** تنظيم ورش تدريبية لتمكين الأسرة من فهم الاحتياجات الخاصة للأطفال وطرق التعامل معهم في المنزل.

**الدعم النفسي للأسرة:** توفير الاستشارة النفسية للأسر لمساعدتها في التعامل مع الضغوط النفسية والتحديات التي قد تواجهها.

# الإرشاد النفسي والتربوي

## المحاضرة الثانية عشرة

دكتورة حنان طببي

---

الأكاديمية العربية الدولية - منصة أعد

# مخطط المادة

أمثلة عن حالات تحتاج الارشاد النفسي والتربوي

# نشاط تمهيدي

<https://padlet.com/sukahanan/padlet-vegaqhwuio5c37af>

# الطلاب الذين يعانون من قلق الامتحانات:

الوصف: الطلاب الذين يشعرون بالتوتر الشديد قبل وأثناء الامتحانات، مما يؤثر على أدائهم الأكاديمي.



# الطلاب الذين يعانون من قلق الامتحانات:

الحاجة للإرشاد: يجب مساعدة هؤلاء الطلاب على تطوير استراتيجيات للتعامل مع القلق، مثل تقنيات التنفس العميق، تنظيم الوقت، والتفكير الإيجابي.

# الطلاب الذين يعانون من ضعف في المهارات الاجتماعية

الوصف: الطلاب الذين يواجهون صعوبة في التفاعل مع أقرانهم أو يشعرون بالانعزal الاجتماعي.



# الطلاب الذين يعانون من ضعف في المهارات الاجتماعية

الحاجة للإرشاد: العمل مع هؤلاء الطلاب على تحسين مهاراتهم الاجتماعية من خلال التدريب على التفاعل الجماعي، بناء الثقة بالنفس، وحل المشكلات الاجتماعية.

# الطلاب الذين يعانون من مشاكل سلوكيّة

الوصف: الطلاب الذين يظهرون سلوكيات مثل العدوانية، التمرد، أو التفاعل السلبي مع المعلمين والزملاء.



# الطلاب الذين يعانون من مشاكل سلوكيّة

الحاجة للإرشاد: يجب العمل مع هؤلاء الطلاب لتحديد الأسباب المحتملة لهذه السلوكيات، مثل المشكلات الأسرية أو العاطفية، وتطوير استراتيجيات لتعديل السلوك.

# الطلاب الذين يعانون من الاكتئاب

الوصف: الطلاب الذين يظهرون علامات الاكتئاب مثل الحزن المستمر، فقدان الاهتمام بالأشياء، أو الانسحاب الاجتماعي.



# الطلاب الذين يعانون من الاكتئاب

الحاجة للإرشاد: توجيههم إلى جلسات استشارة نفسية لمساعدتهم على فهم مشاعرهم والتعامل معها بشكل صحي، بالإضافة إلى دعم الأسرة والمجتمع المدرسي.

# الطلاب الذين يعانون من ضعف في التحصيل الأكاديمي

الوصف: الطلاب الذين يعانون من صعوبة في متابعة الدروس وفهم المواد الأكademie، مما يؤدي إلى تدني أدائهم الدراسي.



# الطلاب الذين يعانون من ضعف في التحصيل الأكاديمي

الحاجة للإرشاد: مساعدتهم على تحديد أساليب تعلم جديدة، مثل التكتيكات الدراسية، تنظيم الوقت، واستخدام استراتيجيات دعم فردية مثل التعليم التكيفي.

# الطلاب الذين يعانون من مشكلات أسرية

الوصف: الطلاب الذين يتأثرون بمشكلات أسرية مثل الطلاق، العنف الأسري، أو الفقر ، مما ينعكس سلباً على أدائهم وسلوكهم في المدرسة.



# الطلاب الذين يعانون من مشكلات أسرية

الحاجة للإرشاد: تقديم الدعم النفسي والتوجيه للتعامل مع هذه المشكلات، بالإضافة إلى إشراك الأسرة في عملية الإرشاد لضمان بيئة مستقرة ومشجعة.

## الطلاب الذين يعانون من اضطرابات في الأكل أو الصورة الذاتية

الوصف: الطلاب الذين يعانون من اضطرابات مثل فقدان الشهية أو الشره المرضي، أو الذين يواجهون مشاكل في تقبل صورة أجسامهم.



## الطلاب الذين يعانون من اضطرابات في الأكل أو الصورة الذاتية

الحاجة للإرشاد: توفير استشارات نفسية لمعالجة هذه الاضطرابات، وتعليمهم كيفية تحسين علاقتهم بأجسامهم وتعزيز صورة الذات الإيجابية.

# الطلاب الذين يعانون من التحديات النفسية بسبب التنمر

الوصف: الطلاب الذين يتعرضون للتنمر من قبل أقرانهم، مما يؤثر على صحتهم النفسية والثقة بالنفس.



# الطلاب الذين يعانون من التحديات النفسية بسبب التنمُّر

الحاجة للإرشاد: تقديم جلسات إرشاد لدعم هؤلاء الطلاب، تعلمهم كيفية التعامل مع التنمُّر، وبناء مهارات التعامل مع المواقف الصعبة. كما يمكن العمل مع المدرسة لتنفيذ برامج توعية ضد التنمُّر.

## الطلاب الذين يعانون من مشاكل في التكيف مع بيئة مدرسية جديدة

الوصف: الطلاب الذين ينتقلون إلى مدرسة جديدة أو فصل جديد ويواجهون صعوبة في التأقلم مع التغييرات.



## الطلاب الذين يعانون من مشاكل في التكيف مع بيئة مدرسية جديدة

الحاجة للإرشاد: مساعدة الطلاب في التكيف مع البيئة الجديدة من خلال جلسات دعم نفسي، وتوجيههم حول كيفية بناء صداقات جديدة وتنظيم أنفسهم في الفصل الدراسي.

# الطلاب الذين يعانون من صعوبات في اتخاذ قرارات حياتية

الوصف: الطلاب الذين يشعرون بالحيرة والقلق من اتخاذ قرارات حياتية مهمة، مثل اختيار التخصص الأكاديمي أو اتخاذ قرارات مهنية.



# الطلاب الذين يعانون من صعوبات في اتخاذ قرارات حياتية

الحاجة للإرشاد: مساعدتهم في تحديد أولوياتهم، ومساعدتهم في فهم الخيارات المتاحة لهم، مع تعزيز مهارات اتخاذ القرارات السليمة.

## الطلاب الذين يعانون من عدم الاستقرار العاطفي بسبب التغيرات في حياتهم

الوصف: الطلاب الذين يمررون بتغيرات كبيرة في حياتهم، مثل فقدان أحد الوالدين أو الانتقال من مدينة إلى أخرى، مما يؤثر على استقرارهم العاطفي.

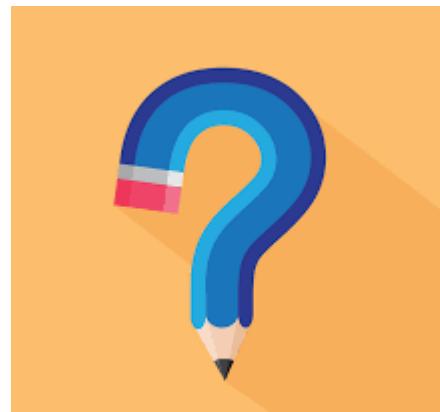


## الطلاب الذين يعانون من عدم الاستقرار العاطفي بسبب التغيرات في حياتهم

الحاجة للإرشاد: تقديم الدعم النفسي للتعامل مع المشاعر المرتبطة بهذه التغيرات، وتعزيز مرونتهم العاطفية.

## الطلاب الذين يعانون من مشاكل في إدارة الوقت وتنظيم المهام

الوصف: الطلاب الذين يعانون من صعوبة في تنظيم وقتهم أو أداء المهام في الوقت المحدد.



## الطلاب الذين يعانون من مشاكل في إدارة الوقت وتنظيم المهام

الحاجة للإرشاد: تقديم التوجيه حول كيفية تنظيم الوقت، وضع أهداف واضحة، وتنظيم الأنشطة الدراسية وغير الدراسية.

## الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التكيف مع التكنولوجيات الحديثة

الوصف: الطلاب الذين يجدون صعوبة في التعامل مع الأدوات التكنولوجية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية، مثل الأجهزة الإلكترونية أو تطبيقات التعلم عبر الإنترنت.



## الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التكيف مع التكنولوجيات الحديثة

الحاجة للإرشاد: توفير التدريب والإرشاد لاكتساب المهارات التقنية اللازمّة لتسهيل عملية التعلم.