

إدارة الموارد البشرية في الخدمات الصحية والمستشفيات

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN HEALTHCARE AND HOSPITALS

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات الأساسية لإدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية والمستشفيات، مع التركيز على استراتيجيات التوظيف، وتطوير الكوادر الصحية، وإدارة الأداء، وتحفيز الموظفين، وتحقيق التوازن بين جودة الرعاية الصحية والرضا الوظيفي.

**وصف المادة:**

تناول هذه المادة مبادئ وممارسات إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي، بما في ذلك تخطيط القوى العاملة الصحية، واستقطاب الكفاءات، وإدارة عمليات التوظيف والتدريب، وتقييم الأداء، وإدارة الرواتب والمزايا. كما تغطي قضايا أخلاقيات العمل، وضغط العمل في المجال الصحي، واستراتيجيات تحسين بيئة العمل للكوادر الطبية.

**أهداف المقرر:**

1. فهم دور وأهمية إدارة الموارد البشرية في تحسين أداء المؤسسات الصحية.
2. دراسة استراتيجيات تخطيط وتوظيف الكوادر الصحية بكفاءة.
3. تطوير سياسات التدريب والتطوير المهني للموظفين في القطاع الصحي.
4. تحليل أساليب تقييم الأداء وإدارة الحوافز والمكافآت.
5. تطبيق استراتيجيات تحسين بيئة العمل وتعزيز رضا الموظفين في المستشفيات.
6. استكشاف التحديات المرتبطة بإدارة الموارد البشرية في قطاع الخدمات الصحية واقتراح حلول فعالة.

**المخرجات المتوقعة:**

1. اكتساب فهم شامل لممارسات إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية.
2. القدرة على تصميم وتنفيذ خطط فعالة لتخطيط القوى العاملة الصحية.
3. تطبيق تقنيات تقييم الأداء وتحفيز الكوادر الصحية بشكل فعال.
4. تطوير استراتيجيات لتحسين بيئة العمل وتقليل ضغوط العمل في المستشفيات.
5. استخدام الأدوات والتقييمات الحديثة في إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي.
6. تحليل المشكلات والتحديات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في المستشفيات ووضع استراتيجيات لحلها.