

مهارات الاتصال

COMMUNICATION SKILLS

حول المادة:

تهدف هذه المادة إلى تطوير قدرات الطلاب في التعبير الشفهي والكتابي والتواصل الفعال مع الآخرين في مختلف البيئات. تسلط الضوء على أهمية مهارات الاستماع والتفاعل اللفظي وغير اللفظي في تحسين جودة الاتصال. تتناول المادة استراتيجيات تحسين التفاعل الاجتماعي والمهني باستخدام تقنيات حديثة وأساليب عملية. تشجع المادة الطلاب على تطبيق المفاهيم النظرية في موقف الحياة اليومية والبيئات الأكademية والمهنية.

وصف المادة:

تركز المادة على دراسة عناصر الاتصال الأساسية مثل اللغة، النبرة، الإيماءات، ولغة الجسد. تتضمن المادة تدريبات عملية ومحاكاة مواقف تواصلية لتعزيز المهارات التطبيقية لدى الطلاب. يتم تحليل ودراسة نماذج تواصل ناجحة لتوضيح كيفية تحقيق التفاعل المنشر من قبل الجمهور. تسعى المادة إلى تمكين الطلاب من تقييم وتحسين أساليب الاتصال الخاصة بهم من خلال التغذية الراجعة.

أهداف المقرر:

1. تعريف الطلاب بالمفاهيم الأساسية والمهارات الجوهرية في الاتصال الفعال.
2. تطوير مهارات الاستماع النشط وفهم الرسائل اللفظية وغير اللفظية.
3. تعزيز القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح ودقة.
4. تعليم استراتيجيات التعامل مع مواقف الاتصال الصعبة والتحديات التفاعلية.
5. تحسين مهارات التفاعل الاجتماعي والمهني في بيئات متعددة.
6. تمكين الطلاب من تقديم وتلقي التغذية الراجعة بشكل بناء لتحسين الأداء الاتصالي.

المخرجات المتوقعة:

1. اكتساب الطلاب لفهم شامل لمكونات الاتصال الفعال وممارستها في موقف الحياة اليومية.
2. القدرة على استخدام أساليب الاتصال اللفظي وغير اللفظي لتعزيز التفاعل الاجتماعي والمهني.
3. تحسين مهارات الاستماع النشط وتحليل الرسائل المتلقاة.
4. تطوير القدرة على التعبير بوضوح وتنظيم الأفكار أثناء التواصل.
5. اكتساب مهارات التعامل مع المواقف الصعبة والنزاعات الاتصالية.
6. الاستعداد لتطبيق استراتيجيات الاتصال في البيئات الأكademية والمهنية بنجاح.