

اسم المادة: إدارة الرعاية الصحية

اسم الدكتور : سرحان المحمد

الأكاديمية العربية الدولية – منصة أعد



- المقدمة
- تعريف إدارة الرعاية الصحية
- هدف إدارة الرعاية الصحية
- أهمية إدارة الصحة
- الجوانب الرئيسية لإدارة الرعاية الصحية
- نشأة تخصص إدارة الرعاية الصحية
- مجالات عمل إدارة الرعاية الصحية
- المهارات اللازمة لنجاح في إدارة الرعاية الصحية



المقدمة

- مصطلح إدارة الرعاية الصحية يشير الى تخصص أكاديمي يسعى إلى توفير كوادر في الإدارة الصحية بحيث تكون هذه الكوادر قادرة على العمل بتميز وكفاءة وفاعلية في الوظائف الإدارية المختلفة في المؤسسات الصحية المتنوعة داخل وخارجها، ويستهدف هذا التخصص الكوادر العاملة في المؤسسات الصحية، وكل من يرغب في الانخراط في صناعة المؤسسات الصحية وتنميتها وتطويرها.

تعريف إدارة الرعاية الصحية

- هي مجموعة من العمليات والممارسات التي تستخدم لتنظيم وتنسيق الموارد والخدمات الصحية لتحقيق أفضل نتائج صحية ممكنة. يشمل نطاق إدارة الرعاية الصحية العديد من الجوانب، بدءًا من توفير الرعاية الفعالة والفعّالة للمرضى وصولاً إلى تحسين الجودة وتقديم الخدمات بطريقة مستدامة.

هدف إدارة الرعاية الصحية

- يهدف تخصص إدارة الرعاية الصحية إلى إعداد الطلاب للالتحاق بمهن مختلفة في مجال الرعاية الصحية، من خلال تزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسات الصحية بكفاءة وفاعلية.
- تختلف أهداف إدارة الرعاية الصحية باختلاف السياق والمؤسسة الصحية. ومع ذلك، يمكن تلخيص بعض الأهداف الرئيسية التي يسعى متخصصو إدارة الرعاية الصحية إلى تحقيقها:

هدف إدارة الرعاية الصحية

- تحسين جودة الرعاية: تحسين تقديم الخدمات الصحية بما يشمل تحسين الرعاية السريرية، وتقديم الخدمات الوقائية، وتحسين تجربة المرضى.
- تحسين كفاءة النظام: ضمان استخدام الموارد بشكل فعال، وتقليل التكاليف دون التأثير السلبي على جودة الخدمات.

هدف إدارة الرعاية الصحية

- تعزيز الوصول إلى الرعاية: ضمان أن الخدمات الصحية متاحة ومتاحة لجميع الأفراد بغض النظر عن الظروف الاقتصادية أو الاجتماعية.
- تطوير وتحسين التكنولوجيا الصحية: تبني التكنولوجيا الحديثة لتحسين الإدارة الصحية وتحديث السجلات الطبية الإلكترونية وتحسين الاتصالات بين الفرق الطبية.
- تحسين إدارة المخاطر والجودة: تطوير وتنفيذ استراتيجيات لضمان سلامة المرضى وتقديم رعاية ذات جودة عالية.



الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

هدف إدارة الرعاية الصحية

- تعزيز الابتكار والبحث: دعم الأبحاث الطبية وتطوير برامج ابتكار لتحسين تقنيات العلاج والتشخيص.
- تحسين التواصل والتعاون: تعزيز التواصل بين فرق الرعاية الصحية المختلفة وتعزيز التعاون بين الأطباء والمرضى والإداريين.

هدف إدارة الرعاية الصحية

- تحقيق الامتثال للتشريعات واللوائح: ضمان أن المؤسسة الصحية تلتزم بجميع القوانين واللوائح المتعلقة بالرعاية الصحية.
- تحسين رضا المرضى: تطوير سياسات وخدمات تلبي احتياجات وتوقعات المرضى وتعزيز رضاهم.
- تعزيز التنوع والشمول: تأمين أن الرعاية الصحية تتناسب مع احتياجات جميع فئات المجتمع وتحترم التنوع الثقافي واللغوي.

هدف إدارة الرعاية الصحية

- يهدف إلى إعداد الطالب/إعدادا مناسباً يمكنه من العمل في المؤسسات الصحية بأنواعها وأشكالها المختلفة
- تنمية القدرات والمهارات السلوكية والإدارية اللازمة ومهارات العلاقات العامة لدى طلبة هذا التخصص، وتمكينهم من تطبيق المفاهيم والنظريات الحديثة في الإدارة الصحية في مؤسساتهم، وبما يعزز أداءهم الوظيفي.

هدف إدارة الرعاية الصحية

- تعزيز مهارات التفكير الاستراتيجي والتخطيط الإستراتيجي لدى طلبة هذا التخصص بما يؤهلهم لبناء خطط إستراتيجية فاعلة للمؤسسات الصحية على أسس راسخة ذات جودة عالية.
- تعريف طلبة هذا التخصص بآخر التطورات والمستجدات في حقول المعرفة الإدارية الصحية المتخصصة، وبناء معرفة وثقافة صحية متكاملة على أسس علمية وتربوية سليمة لدى الطلبة، وتعميق العلاقة بين الجوانب النظرية والجوانب التطبيقية.



الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

هدف إدارة الرعاية الصحية

- بناء مهارات الاتصال والتواصل بين طلبة هذا التخصص والمجتمع من خلال تطوير قدراتهم على عقد البرامج والفعاليات الصحية للفئات المستهدفة.
- تعريف طلبة هذا التخصص بأخلاقيات المهن الصحية ومبادئها وأسسها بما يقود إلى التزامهم بهذه الأخلاقيات



أهمية إدارة الصحة

- الرعاية الصحية أحد أهم القطاعات في العالم، فهي ضرورية للحفاظ على صحة وسلامة الأفراد والمجتمعات.
- مع تطور المجتمعات وزيادة العمر المتوقع، أصبح الطلب على الرعاية الصحية أكثر من أي وقت مضى. لذلك، هناك حاجة متزايدة للمتخصصين في مجال إدارة الرعاية الصحية، الذين يمكنهم إدارة المؤسسات الصحية بكفاءة وفاعلية.

الجوانب الرئيسية لإدارة الرعاية الصحية

- **تنظيم الخدمات الصحية:** تشمل تنظيم الخدمات الصحية ترتيب وترتيب الخدمات والموارد لضمان توفير الرعاية الكافية والملائمة للمرضى.
- **تخطيط الموارد:** يشمل تخطيط الموارد تحديد الاحتياجات المستقبلية للموارد الصحية مثل الأطباء والمرضى والتجهيزات الطبية، وضمان توفرها في الأوقات المناسبة والأماكن المناسبة.
- **إدارة الجودة:** تشمل إدارة الجودة تحسين العمليات الصحية وضمان توفير الرعاية بجودة عالية من خلال تقييم الأداء وتحسين العمليات السريرية.

الجوانب الرئيسية لإدارة الرعاية الصحية

- تحسين التكلفة والكفاءة: يتعامل مديرو الرعاية الصحية مع التحديات المالية ويسعون لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف دون المساس بجودة الرعاية.
- إدارة المعلومات الصحية: تشمل إدارة المعلومات الصحية جمع وتحليل وتبادل المعلومات الطبية بشكل فعال لدعم عمليات اتخاذ القرار في مجال الرعاية الصحية.

الجوانب الرئيسية لإدارة الرعاية الصحية

- توجيه السياسات والتخطيط الاستراتيجي: يشمل توجيه السياسات والتخطيط الاستراتيجي وضع الرؤية والأهداف لتحسين النظام الصحي وضمان تحقيق الأهداف الوطنية والمحلية.
- تحسين تجربة المريض: يعمل مديرو الرعاية الصحية على تحسين تجربة المريض وتلبية احتياجاتهم وتوفير رعاية متميزة.

نشأة تخصص إدارة الرعاية الصحية

- نشأ تخصص إدارة الرعاية الصحية في الولايات المتحدة الأمريكية في أوائل القرن العشرين، حيث كان هناك حاجة متزايدة للمتخصصين في إدارة المؤسسات الصحية في ظل التطورات التي شهدتها هذا القطاع. وسرعان ما انتشر هذا التخصص في دول العالم الأخرى، بما في ذلك الدول العربية.



الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

مجالات عمل إدارة الرعاية الصحية

- إدارة المستشفيات: حيث يمكن للخريجين تولي مسؤوليات إدارية في المستشفيات، بما في ذلك تخطيط الموارد وتحسين العمليات.
- إدارة العيادات: يمكن للخبراء في إدارة الرعاية الصحية العمل في تنظيم وتحسين عمليات العيادات الطبية.

مجالات عمل إدارة الرعاية الصحية

- إدارة المراكز الصحية: يتيح التخصص للفرد فهم عمل المراكز الصحية وتحسين إدارتها وفعاليتها.
- إدارة شركات الأدوية: يمكن للخريجين العمل في قطاع الأدوية من خلال تنظيم وتنسيق العمليات الإدارية.
- إدارة شركات التأمين الصحي: يمكن للمختصين في إدارة الرعاية الصحية المساهمة في تطوير وتحسين خدمات التأمين الصحي.



الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

مجالات عمل إدارة الرعاية الصحية

- إدارة نظم المعلومات الصحية: يتيح التخصص للفرد العمل في تطوير وإدارة نظم المعلومات الصحية الرقمية.
- إدارة شؤون المرضى: يمكن للخريجين التخصص في تحسين تجربة المرضى وتنسيق الخدمات الطبية.
- إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية: يمكن للفرد المساهمة في تنظيم وتطوير القوى العاملة في المؤسسات الصحية.



الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

المهارات اللازمة لنجاح في إدارة الرعاية الصحية

- مهارات القيادة والإدارة.
- مهارات التواصل والتفاوض.
- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- مهارات التحليل والتفكير النقدي.
- مهارات التقنية المعلوماتية.



الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

فرص المهنية

□ يتمتع خريجي إدارة الرعاية الصحية بفرص مهنية متنوعة وواعدة، حيث يمكنهم العمل في مجموعة واسعة من المؤسسات الصحية، ومن أهمها:

- المستشفيات.
- العيادات.
- المراكز الصحية.
- شركات الأدوية.
- شركات التأمين الصحي.
- المنظمات الحكومية والدولية المعنية بالرعاية الصحي

شكرا لكم