

الذكاء الاصطناعي وتطبيق Chat GPT



إعداد / يوسف الدالى

استشارى نظم المعلومات و برمجيات نظم ERP
ومتخصص فى التحول الرقمى



الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy



يوسف الدالى - Eng. Youssef El Daly



CHATGPT



الذكاء الصناعي أو الذكاء الاصطناعي AI هو قدرة الآلة أو الكمبيوتر على محاكاة قدرات العقل البشري يستغل الذكاء الاصطناعي تقنيات متعددة لتجهيز الآلات في التخطيط والعمل والفهم والتعلم والاستشعار بذكاء يشبه الإنسان .

آلية عمل الذكاء الاصطناعي



الذكاء الاصطناعي هو قدرة عامة على استخدام معطيات الوقت الفعلي لاتخاذ القرار حيث يتلقى الجهاز أو البرنامج تلك المعطيات من خلال أجهزة الاستشعار أو الإدخال عن بُعد أو رقمياً ثم يقوم بتحليلها قبل اتخاذ القرار وهي السمة التي تميزها عن آلة مبرمجة مسبقاً.





- تشجيع الوصول إلى البيانات بشكل أكبر للباحثين دون المساس بالخصوصية الشخصية للمستخدمين.
- استثمار المزيد من التمويل الحكومي في أبحاث الذكاء الاصطناعي.
- الترويج لنماذج جديدة من التعليم الرقمي وتطوير القوى العاملة في مجال الذكاء الاصطناعي
- إنشاء لجنة استشارية اتحادية خاصة بالذكاء الاصطناعي لوضع التوصيات المتعلقة بالسياسة العامة.
- تنظيم المبادئ الشاملة المتعلقة بالذكاء الاصطناعي بدلا من التقيد بالخوارزميات المحددة.
- الحفاظ على آليات الرقابة والتحكم البشري.
- فرض العقوبات على سوء استخدام الذكاء الاصطناعي وتعزيز الأمن السيبراني.



- استخدام تطبيقات تعمل بالذكاء الاصطناعي سيمنحك الفرصة للعمل على مهام مختلفة ومتعددة في وقت واحد وبشكل أسرع بكثير من البشر وأحياناً أعلى كفاءة.
- يمكن استخدامه في تحليل البيانات المعقدة من أجل إتخاذ قرارات مهمة وفعالة.
- متطور جداً ويمكنه إكتساب الخبرة والتعلم من الأخطاء مما يساهم في تطوير مجالات عدة.
- يمكنه تقديم نصائح وحلول للعديد من المجالات مثل التسويق والبرمجة وكتابة المحتوى.

الذكاء الاصطناعي في المستقبل

يعد مستقبل الذكاء الاصطناعي AI واعدًا ويحمل إمكانات كبيرة لإحداث ثورة في العديد من الصناعات وتحسين نوعية الحياة للناس في جميع أنحاء العالم مع استمرار تقدم الذكاء الاصطناعي ، من المتوقع أن يصبح أكثر اندماجًا في حياتنا اليومية ، من الرعاية الصحية والتمويل إلى النقل والتعليم. لقد أثبت الذكاء الاصطناعي بالفعل قدرته على أتمتة المهام المتكررة والمستهلكة للوقت .



عبارة عن روبوت للدردشة يعمل بالذكاء الاصطناعي يتفاعل مع المستخدمين ويعطيهم العديد من الإجابات على إستفساراتهم تم تصميمه بهدف تقديم طريقة فاعلة وسهلة للتواصل مع المستخدمين في وقت لحظي ويعد التطبيق المثالي لأي شركة ترغب في تحسين خدمة العملاء الخاصة بها ولزيادة أعداد العملاء المحتملين بالإضافة إلى أتمتة العمليات المختلفة. ف تطبيق Chat GPT الذكاء الاصطناعي يستخدم لتبسيط التواصل مع العملاء، ويفيد جدا الشركات التي تعمل بالتجارة الإلكترونية وأنواع الشركات التي تحتاج إلى التواصل مع العملاء وغيرها





اختصار



في ChatGPT تشير Chat إلى طريقة استخدام الذكاء الصناعي (أي الدردشة) بينما تعد GPT اختصارًا لعبارة Generative Pre-trained Transformer والتي تعني بالعربية محول توليدي مسبق التدريب وهو عبارة نموذج لغوي يستخدم خوارزميات التعلم العميق Deep learning لتوليد نص أشبه بالنص البشري.



تطبيق Chat GPT الذكاء الاصطناعي تم برمجته
ليكون مؤهل تماماً لعمليات المحادثة وصدر في 30
نوفمبر 2022 من شركة OpenAI ليحرز تقدم غير
مسبق في مجال الذكاء الاصطناعي



OpenAI هي منظمة بحثية تركز على تطوير الذكاء الاصطناعي وتعزيزه تأسست في عام 2015 من قبل مجموعة من رواد التكنولوجيا البارزين بما في ذلك Elon Musk و Sam Altman بهدف تطوير الذكاء الاصطناعي بطريقة تفيد البشرية تُجري OpenAI أبحاثاً في مجالات مختلفة بما في ذلك التعلم الآلي والروبوتات والاقتصاد وقد أصدرت العديد من الأدوات والنماذج الرائدة ، مثل GPT-3 والتي تم استخدامها على نطاق واسع وتأثيرها في مجال الذكاء الاصطناعي. بالإضافة إلى أنشطتها البحثية تشارك OpenAI أيضاً في الجهود التعليمية والتوعية العامة للمساعدة في تعزيز فهم أفضل للذكاء الاصطناعي وتأثيراته المحتملة على المجتمع.



- **التواصل في شكل محادثة:** أحيانا يوجد مشاكل في روبوتات المحادثة التي تشبه chatgpt، حيث لا يمكن للذكاء الاصطناعي الإجابة على كل الأسئلة التي يتم طرحها عليه. في شات جي بي تي يمكنك طرح السؤال بأكثر من صيغة حتى يتمكن روبوت الدردشة من فهم سؤالك والإجابة عليك بالشكل الصحيح.
- **التعلم المعزز والاستجابة الديناميكية:** نهج المحادثة في تطبيق Chat GPT الذكاء الاصطناعي يسمح بالاستجابة لأي تفاعلات مع البشر ويستخدم طريقة تعرف بالتعلم المعزز الناتج عن التعلم من التفاعل مع البشر.
- **التقنية المستخدمة:** التقنية المستخدمة في برنامج الذكاء الاصطناعي هي تقنية تتوقع ردود الفعل الخاصة بالبشر في المواقف المختلفة.
- **الاستبدال البشري:** أثبت تطبيق Chat GPT الذكاء الاصطناعي قدرته على بناء الأكواد البرمجية المعقدة. وتأليف المقالات بما يتناسب مع الهدف المصاغة إليه، وهذا ما زاد من مخاوف الجميع إتجاه التكنولوجيا. فقد يأتي يوم وتحل تطبيقات دردشة مثل شات جي بي تي محل وظائف كثيرة كالمبرمجين و كتاب المحتوى و المصممين.

كيف يمكنك استخدام Chat GPT في الحياة والعمل؟



إحدى حالات الاستخدام المثيرة للاهتمام لـ ChatGPT هي تطوير روبوتات المحادثة لخدمة العملاء. تخيل أنك تجري محادثة طبيعية شبيهة بالإنسان مع روبوت محادثة عندما يكون لديك سؤال أو مشكلة مع منتج أو خدمة. تسمح قدرة ChatGPT على إنشاء استجابات متماسكة وجذابة بتقليد المحادثة البشرية بشكل فعال ، مما يجعلها أداة مثالية لبناء روبوتات محادثة يمكنها مساعدة العملاء بطريقة مفيدة وودية.



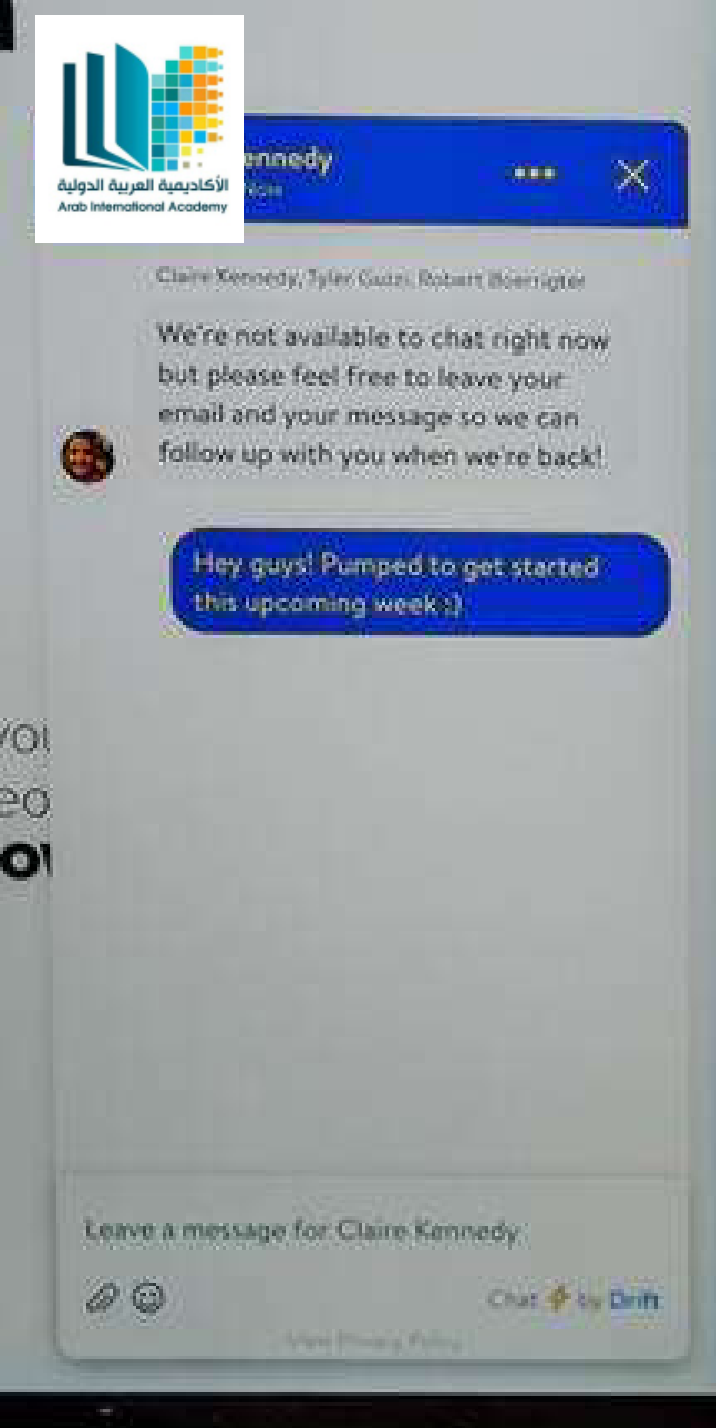
- إن طرح السؤال على برنامج الذكاء الاصطناعي ChatGPT والحصول على إجابة هو أمر مفيد ولكنه غالبًا غير موثوق. بينما جوجل يزودك بـ إجابات مقترحة على الأسئلة، مع روابط مواقع الويب التي يعتقد أنها ستكون مفيدة وذات صلة.
- وغالبًا ما تتجاوز إجابات Chat GPT اقتراحات جوجل لذلك هو اليوم منافس لجوجل. ولكن قبل الوثوق بالبرنامج يجب البحث جيدًا في مصادر الإجابة كما هو الحال بالبحث في جوجل أو مصادر المعلومات الأخرى مثل ويكيبيديا حيث يجب دائمًا البحث في مصادر الإجابة وعدم الوثوق بالكمبيوتر بشكل كامل.
- إن فحص الإجابة على Chat GPT ليس أمرًا سهلًا لأنه يمنحك بعض النصوص الأولية بدون روابط أو اقتباسات. لكنها يمكن أن تكون مفيدة وفي بعض الحالات محفزة للأفكار. بينما جوجل يستخدم الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع في تقديم النتائج والأجوبة مع اقتباسات ومصادر وروابط للتأكد من صحة الإجابة.





مميزات برنامج Chat GPT

- برنامج مجاني تمامًا.
- سهولة الاستخدام بالنسبة لغير المبتدئين.
- يساعد في كتابة المقالات.
- التعليق الذاتي وإنشاء التعليقات التلقائية على المحتوى الإعلاني.
- التعليم الذاتي من النصوص المتاحة في مجموعة التدريب، وتوليد النصوص الجديدة تلقائيًا لتكون ملائمة.





عيوب برنامج Chat GPT

- التعامل الصعب مع البرنامج في حال كان المستخدم مبتدئاً.
- يمكن أن يتطلب توفير موارد كافية من قوة الحوسبة والطاقة للتعامل مع البرنامج.
- يمكن أن يتطلب إدخال كمية كبيرة من البيانات والمعلومات للحصول على إجابة.



طرق للاستفادة من تطبيق Chat GPT في عملك



- **تطبيق Chat GPT** يعد أداة مفيدة للعديد من الأغراض في العمل، ويمكن استخدامه بالعديد من الطرق المختلفة على موقع فرصة، بما في ذلك:
- **الدعم الفني:** يمكن استخدام Chat GPT كوسيلة لتقديم الدعم الفني للعملاء، حيث يمكن استخدامه للرد على الأسئلة الشائعة وتوفير المساعدة للمستخدمين.
- **التحليلات:** يمكن استخدام Chat GPT لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالمستخدمين، مثل الاهتمامات والأسئلة الشائعة، واستخدام هذه المعلومات لتحسين تجربة المستخدم وتخصيص العروض والخدمات لهم.
- **التسويق:** يمكن استخدام Chat GPT كوسيلة للتسويق، حيث يمكن استخدامه لإجراء محادثات مع المستخدمين وتقديم عروض خاصة وترويج المنتجات والخدمات.
- **التدريب:** يمكن استخدام Chat GPT لتدريب فريق العمل على كيفية التعامل مع العملاء والتفاعل معهم، ويمكن استخدامه لتحسين مهارات الاتصال والتواصل اللفظي لدى الفريق.
- **التحليل اللغوي:** يمكن استخدام Chat GPT لتحليل اللغة المستخدمة في محادثات العملاء، والكشف عن الاهتمامات والاحتياجات الشائعة بين المستخدمين.
- **الاستجابة السريعة:** يمكن استخدام Chat GPT لتقديم الإجابات السريعة على الأسئلة الشائعة، وتقليل الوقت الذي يحتاجه العملاء للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها.
- **الدردشة الآلية:** يمكن استخدام Chat GPT كوسيلة لتقديم دردشة آلية مع المستخدمين



AS متى ظهر الانسان اول مرة على الارض

يعتقد العلماء أن الإنسان الحديث ظهر في أفريقيا قبل حوالي 200,000 عام، وقد تم اكتشاف العديد من الآثار والأدلة التي تدعم هذه النظرية، مثل العظام والأدوات الحجرية التي ترجع إلى تلك الفترة. ومنذ ذلك الحين، تطور الإنسان وانتشر في جميع أنحاء العالم.

AS هل هذه الادلة دقيقة او لازالت نظرية ؟

توجد أدلة دقيقة تشير إلى أن الإنسان ظهر على الأرض نحو 300,000 عام، بناءً على العديد من الدراسات

ChatGPT Feb 13 Version. Free Research Preview. Our goal is to make AI systems more natural and safe to interact with. Your feedback will help us improve.

التفاعل البشري مع ChatGPT



تتفاعل الناس مع ChatGPT عبر الإجابة على الأسئلة المطروحة عبر الإنترنت أو عبر تطبيقات الجوال. يمكن للمستخدمين الإطلاع على الأجوبة التي يوفرها ChatGPT عن طريق النص الذي يتوفر على الشاشة أو الخريطة أو أي شكل آخر من شكل الإخراج يمكن للمستخدمين أيضاً تحديث ChatGPT بمعلومات جديدة عبر التدريب على البيانات الجديدة

كلما قال المستخدمون أنهم يتحدثون مع شخصاً آخر عند التفاعل مع ChatGPT كلما كان النص المولد أكثر ذكاءً وأكثر صدقاً بالتالي تحتاج المحادثة الآلية إلى تدريب على الكثير من البيانات والخبرة لتحسين جودة الإجابة وتحسين تجربة المستخدم.



OpenAI

Chat GPT

1. الكتب والأبحاث والمراجع العلمية والمعلوماتية الضخمة.

1

2. معلومات مخزنة كذاكرة مثبتة في الموقع.

2

3. بعض الصور والمقاطع الصوتية والمرئية المختلفة.

3

4. معلومات من منصة البحث جوجل.

4





كتابة البريد الإلكتروني.

المساعدة في كتابة التقارير.

المساعدة في كتابة الأكواد.

تحويل الأفكار إلى كتابة.



أولاً: عند استخدام الـ Chat GPT في بعض المجالات التي لا يجوز استخدامه فيها مثل الأمور الطبية للبحث عن العلاجات للأمراض والإصابات المختلفة، فهنا سيتم تحويل الفائدة إلى نقمة وضرر بالغ على الشخص المستخدم، حيث أن تلك التقنية غير معدة أو مجهزة لذلك مما قد يعرضك للخطر.

ثانياً: لا يتم تحديث المعلومات في Chat GPT بشكل مستمر ولذلك لا يمكنك الاعتماد على معرفة بعض الأحداث الجديدة أو المستجدة من خلال استخدامه، حيث إن نظامه منفصل تماماً عن نظام البحث عبر محركات البحث الإلكترونية مما قد يؤدي إلى أن لجوئك في بعض الحالات خطأ كبير مثل السؤال عن موعد إجازة قادمة وغيرهم الكثير من الأمور الأخرى.



تقديم المساعدات التعليمية: يمكنك من خلال تقنيات Chat GPT الحصول على الكثير من المعلومات في مختلف المجالات التي تقوم بدراستها سواء بالمدارس أو الجامعات أو الكليات وغيرهم الكثير.



حل المسائل الطويلة والصعبة: يمكنك الاعتماد على تلك التقنية في الحصول على إجابات صحيحة على مختلف المسائل الرياضية أو المعادلات الصعبة، مما يزيد من قدرتك على الفهم وتخطي الكثير من المراحل الصعبة أثناء المذاكرة.



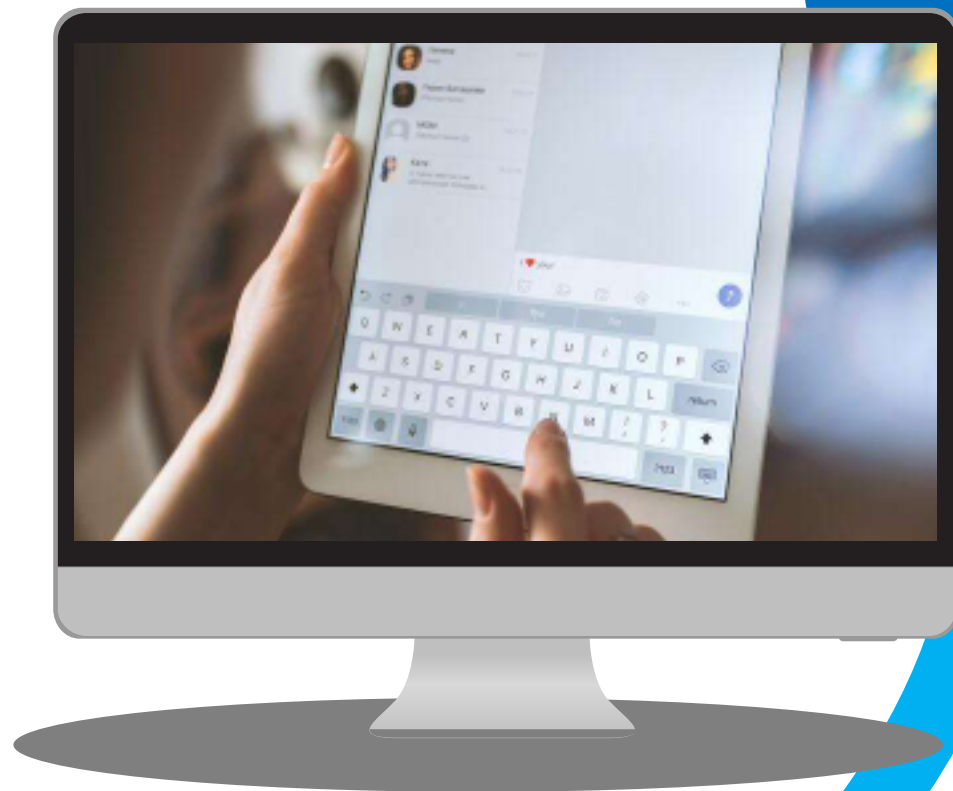
تسهيل عملك بالدورات التدريبية: إذا كنت من الأشخاص الذي يقومون بدراسة بعض الدورات التدريبية في مجال البرمجة يمكنك وبكل سهولة الحصول على أكواد من خلال استخدامك Chat GPT مما يساعدك على إنجاز عملك وفترة تدريبك على أكمل وجه دون الحاجة إلى البحث طويلا عن تلك الأدوات .



بعد انتشار Chat GPT الذكاء الاصطناعي يهدد المهن الآتية



- وكلاء السفر .
- موظفو البنوك.
- الطيارون .
- المراسلون الصحفيون والصحافة .
- عمل التوصيل .
- طهاة المطاعم .
- أمناء المكتبات .
- عمال التجميع .
- المذيعون .
- الأطباء .
- المهندسين .
- المحاسبين .





قد يخشى بعض الناس من OpenAI وأنظمة الذكاء الاصطناعي المتقدمة الأخرى لأنهم قلقون بشأن آثارها السلبية المحتملة على المجتمع. هناك بعض المخاوف المحددة التي أثبتت:

- **البطالة** : هناك مخاوف من أن تكون أنظمة الذكاء الاصطناعي قادرة على أداء العديد من المهام بكفاءة أكبر من البشر مما يؤدي إلى انتشار البطالة حيث تحل الآلات محل الناس.
- **الأخلاق** : هناك مخاوف بشأن إمكانية استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي لأغراض شائنة مثل المراقبة أو الدعاية أو حتى الحرب. هناك أيضًا مخاوف بشأن اتخاذ أنظمة الذكاء الاصطناعي قرارات قد لا تتوافق مع القيم أو الأخلاق الإنسانية.
- **التحكم** : هناك خوف من أن تصبح أنظمة الذكاء الاصطناعي قوية للغاية وأننا سنفقد السيطرة عليها مما يؤدي إلى نتائج غير متوقعة ومن المحتمل أن تكون خطيرة.
- **التفرد** : يشعر بعض الناس بالقلق من إمكانية "التفرد" وهو حدث مستقبلي افتراضي يتجاوز فيه الذكاء الاصطناعي الذكاء البشري ويحتمل أن يهدد البشرية.



Claire Kennedy, Tyler Guzzi, Robert Boerrigter

We're not available to chat right now
but please feel free to leave your
email and your message so we can
follow up with you when we're back!



Hey guys! Pumped to get started
this upcoming week :)

بماذا ادهش العالم — Chat Gpt



ميزة تقنية متعددة الاستخدامات بحيث يمكنها حل المشكلات ومفاجأة الأشخاص بعدة طرق في كثير من الأحيان فيمكنها كتابة قصيدة يمكنها ملء جدول بيانات اكسل ويمكنها كتابة استعلام SQL وإجراء استعلام SQL يمكنه كتابة كود Python، يمكنه كتابة اتفاقيات قانونية الى حد ما أو مراجعتها، إنشاء تقارير و النجاح في الامتحانات وكذلك تصميم صفحات باوربوينت لعروض القديم واختصار معلومات من نصوص جديدة عليه حتى كتابة بريد الكتروني او موضوع اخباري او مجرد مقال.

لماذا تعتبر التكنولوجيا المستخدمة في ChatGPT مخيفة للعديد من الشركات وكذلك الموظفين؟



ان تقنية التطبيق قد تشكل تهديد على عملاقة الويب جوجل وكذلك العديد من صانعي المحتوى وموظفين الدعم الفني ورواد البرمجة، وقد يسبب ذلك التطبيق على المدى الطويل كارثة مالية لشركة Google من خلال توفير إجابات فائقة على الاستفسارات التي نضعها حاليًا في أقوى محرك بحث في العالم.

بينما يعمل Google عن طريق الزحف إلى مليارات من صفحات الويب، وفهرسة هذا المحتوى، ثم ترتيبه حسب الإجابات الأكثر صلة. ثم ينشر قائمة من الروابط للنقر عليها. يقدم ChatGPT شيئًا أكثر إثارة لمستخدمي الإنترنت المتعثرين إجابة واحدة تعتمد على بحثها الخاص وتوليفها لتلك المعلومات فقد تم تدريب ChatGPT على ملايين المواقع الإلكترونية ليس فقط لاكتساب مهارة إجراء محادثة شبيهة بالبشر ولكن المعلومات نفسها، طالما تم نشرها على الإنترنت قبل أواخر عام 2021 ويوفر Chat GPT أيضًا استجابة واحدة وفورية لا تتطلب مزيدًا من البحث عن مواقع الويب الأخرى وهي ما يفضلها المستهلكون عبر الإنترنت بشكل كبير حيث يسعون وراء الخدمات التي تتسم بالسرعة وسهولة الاستخدام .



يعد Chat GPT واحدًا من أكثر الابتكارات إثارة للإعجاب في مجال الذكاء الاصطناعي ويعتمد هذا النموذج على التعلم العميق والشبكات لتوليد نصوص بشكل تلقائي واستجابة للاستفسارات المختلفة وهو بالتالي يمثل تقدمًا هائلًا في مجال التكنولوجيا الحديثة والذي يتوقع أن يؤثر بشكل كبير على المجتمع والاقتصاد في المستقبل.

لقد تم تطوير Chat GPT وتستند تقنية النموذج على الشبكات العميقة التي تم إنشاؤها باستخدام نماذج تعلم الآلة ويتم تدريب النموذج على مجموعة كبيرة من النصوص والمقالات المكتوبة باللغة الإنجليزية ويتم تحديد علاقات بين الكلمات والمفردات المختلفة في هذه النصوص.

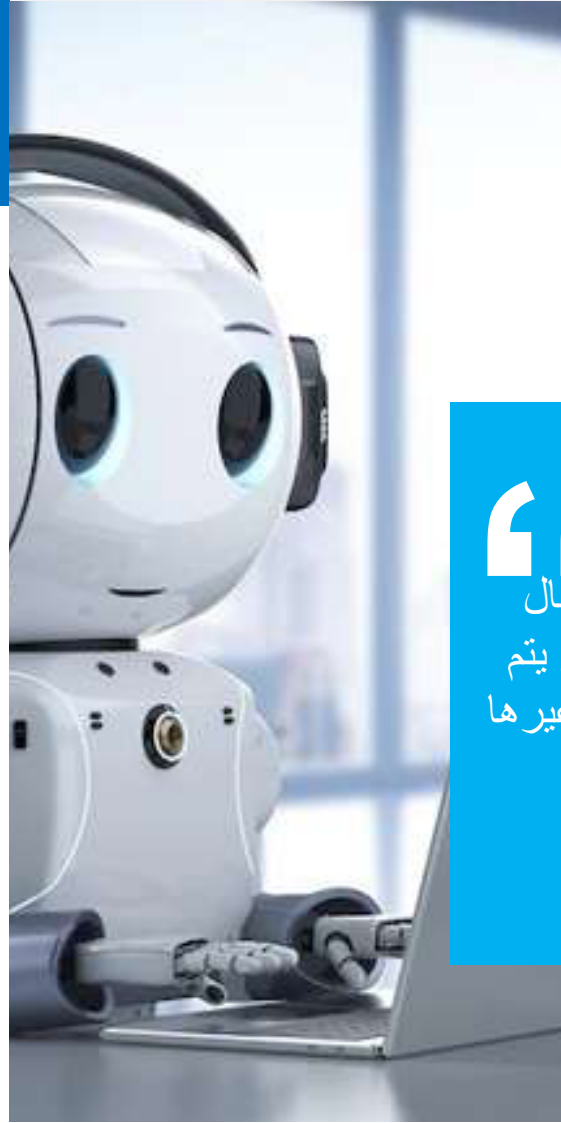
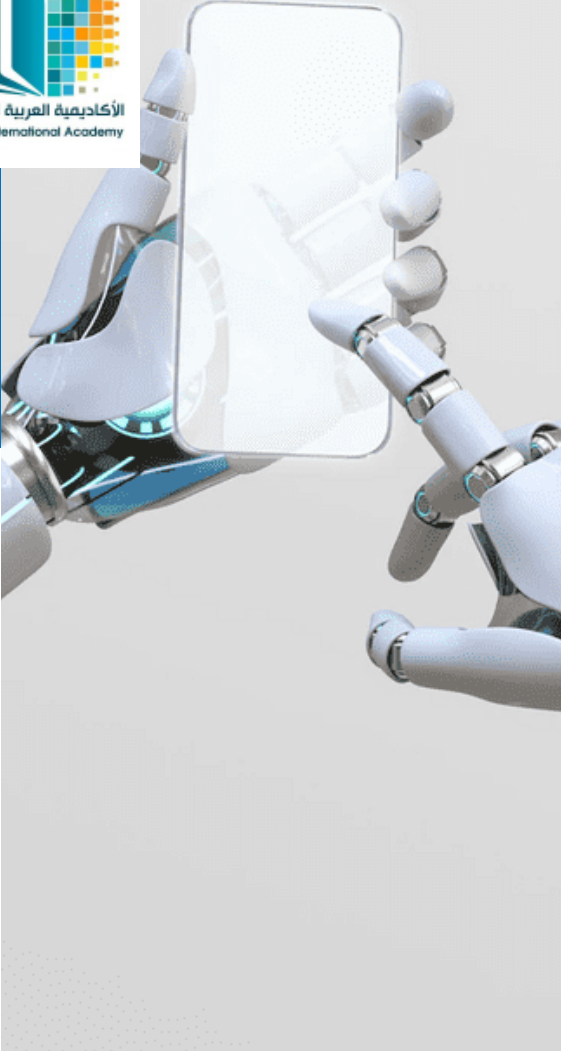


إن زيادة الثقة في الذكاء الاصطناعي واعتمادها هما: عنصران ضروريان للنمو الاقتصادي ووقوداً للابتكارات المستقبلية التي يمكن أن تعود بالنفع على المجتمع كله. فإن من الطبيعي أن الذكاء الاصطناعي تستدعي اهتمام الدول وحكوماتها، والسبب في أن كل دولة تستثمر مواردها بشكل خاص في الذكاء الاصطناعي البحث والتطوير منذ سنوات.





بشكل عام يعد Chat GPT ثورة حقيقية في عالم التكنولوجيا حيث يقدم النموذج فرصًا جديدة لتحسين التفاعل بين الإنسان والآلة وتوفير إجابات دقيقة وشاملة على الأسئلة المختلفة كما أنه يعزز التواصل الدولي والتعاون بين الثقافات المختلفة وبما أن Chat GPT لا يزال قيد التطوير فإنه يمكن أن يشهد المزيد من التحسينات في المستقبل، بما في ذلك تحسين الأمان والخصوصية وتعزيز القدرات اللغوية والتفاعلية ومن المتوقع أن يكون لـ Chat GPT دور كبير في الابتكارات المستقبلية في مجالات مثل التعليم والصحة والعلوم الاجتماعية والتكنولوجيا باختصار فإن Chat GPT يمثل تقدمًا حقيقيًا في عالم التكنولوجيا حيث يتمتع بالقدرة على فهم النصوص وتوليدها بشكل طبيعي وفعال ومن خلال استخدامه يمكن تحسين التفاعل بين الإنسان والآلة وتحسين تجربة البحث وتحليل البيانات وتوفير إجابات دقيقة وشاملة ومع تطوره المستمر يمكن أن يكون لـ Chat GPT دور حاسم في تعزيز التواصل والتفاعل في المستقبل الحديث .

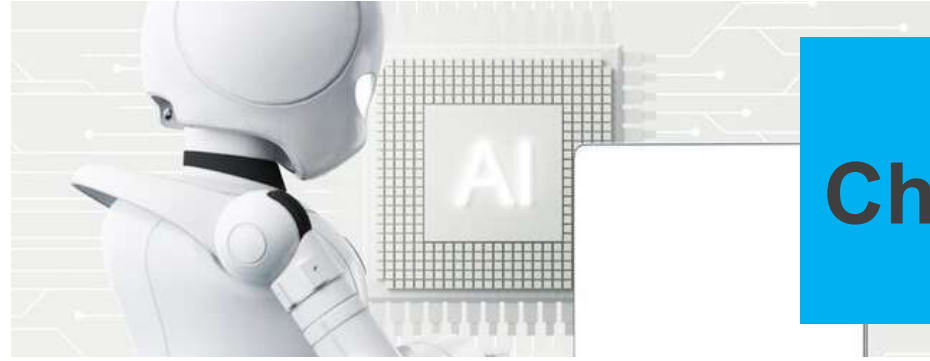


“

يقوم Chat GPT على مجموعة من الخوارزميات المعروفة بمجال الذكاء الاصطناعي والتي تعمل على تحليل الكثير من المعطيات التي يتم جمعها عبر الإنترنت والتي من أهمها الرسومات والبيانات والكتب وغيرها الكثير.



الذكاء الاصطناعي يغير الحياة على الأرض إلى الأبد



ChatGPT



CHATGPT

 OpenAI



THANKS



م/ يوسف الدالى
استشارى نظم المعلومات وتقنيات حلول ERP
ومتخصص التحول الرقمى



يوسف الدالى - Eng. Youssef El Daly

