

مهارات التواصل

COMMUNICATION SKILLS

حول المادة بشكل عام:

تهدف مادة "مهارات التواصل" إلى تطوير قدرة الطلاب على التعبير عن أنفسهم بوضوح وفعالية في مختلف المواقف الاجتماعية والمهنية. تركز المادة على تحسين مهارات الاستماع، التحدث، الكتابة، والتفاعل مع الآخرين بشكل إيجابي. كما تسلط الضوء على أهمية التواصل غير اللفظي، مثل الإشارات الجسدية وتعبيرات الوجه، في تعزيز الفهم وبناء علاقات قوية.

وصف المادة:

تتناول المادة جوانب مختلفة من مهارات التواصل، بما في ذلك مهارات الاستماع الفعال، التعبير الشفهي، والكتابة. يتم تعلم كيفية استخدام اللغة بشكل مؤثر، سواء في المواقف اليومية أو في بيئات العمل. تركز المادة أيضاً على تطوير المهارات الاجتماعية التي تساعد في بناء علاقات مهنية وشخصية ناجحة. كما يتم تناول استراتيجيات التواصل غير اللفظي مثل لغة الجسد، الإيماءات، والنظرات، ودورها في تعزيز الاتصال الفعال.

أهداف المقرر:

1. تعريف الطلاب بأساسيات مهارات التواصل وأهميتها في الحياة اليومية والمهنية.
2. تطوير مهارات الاستماع الفعال والفهم الجيد للآخرين.
3. تحسين القدرة على التعبير الشفهي والكتابي بشكل واضح ومؤثر.
4. تعلم كيفية بناء علاقات إيجابية باستخدام أساليب التواصل الجيد.
5. فهم أهمية التواصل غير اللفظي وكيفية استخدامه لتعزيز الاتصال الفعال.
6. تعزيز القدرة على التعامل مع المواقف الصعبة والتواصل في بيئات متنوعة.

المخرجات المتوقعة:

1. إلمام الطلاب بأساسيات وأدوات التواصل الفعال في مختلف السياقات.
2. القدرة على استخدام مهارات الاستماع الجيد والتفاعل بشكل إيجابي مع الآخرين.
3. تحسين مهارات التعبير الشفهي والكتابي لتحقيق فهم أفضل في المواقف المختلفة.
4. تعزيز مهارات بناء العلاقات الاجتماعية والمهنية من خلال التواصل الإيجابي.
5. فهم وتطبيق أهمية لغة الجسد والإشارات غير اللفظية في التواصل.
6. القدرة على إدارة المواقف الصعبة وتحقيق التفاهم من خلال أساليب تواصل فعالة.