

# الصحة والسلامة المهنية

## Occupational Health and Safety

---

د. مصطفى ركين

كلية العلوم \_ بكالوريوس الصحة والسلامة المهنية

- 1. تقنيات وأساليب إدارة المخاطر في بيئات العمل
- 2. أنظمة وموارد السلامة المتقدمة في بيئات العمل
- 3. التحليل المتقدم لحوادث العمل وأنواعها
- 4. استراتيجيات الوقاية في مكان العمل
- 5. إدارة الطوارئ والإخلاء في حالات الأزمات
- 6. التطور القانوني والتشريعي في الصحة والسلامة المهنية
- 7. التطور التكنولوجي وتأثيره على السلامة المهنية

- 8. الإدارة الفعالة للصحة النفسية في بيئة العمل
- 9. تدريب وتوعية العاملين في مجال الصحة والسلامة
- 10. تطبيقات عملية في تقييم الصحة والسلامة المهنية في بيئات العمل

## المخرجات المتوقعة من الدرس

- فهم أساسي لمفاهيم الصحة والسلامة المهنية وأهميتها في بيئة العمل.
- التعرف على المخاطر الصحية والمهنية المحتملة في مواقع العمل وكيفية تصنيفها.
- التعرف على التشريعات المحلية والدولية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.
- وضع استراتيجيات الوقاية والإجراءات الوقائية للحد من المخاطر في مكان العمل.
- تطوير برامج تدريب وتوعية للموظفين حول الصحة والسلامة المهنية.
- إعداد خطط الطوارئ والإجراءات المناسبة للتعامل مع الحوادث المهنية.
- استخدام التقنيات الحديثة في مجال السلامة المهنية (مثل أنظمة المراقبة والتحليل).
- تعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسة من خلال التواصل الفعال والتدريب المستمر

- تعتبر الصحة والسلامة المهنية من المجالات الحيوية التي تشكل أحد الركائز الأساسية لضمان بيئة عمل آمنة وصحية. في ظل التحديات الحديثة التي تواجهها المؤسسات على صعيد الإنتاجية والكفاءة، تصبح السلامة المهنية و حماية صحة العاملين من أولويات الشركات والمنظمات بمختلف أنواعها. تعد حماية العاملين في بيئة العمل من المخاطر الصحية أو الحوادث التي قد تصيبهم، شرطاً أساسياً لتحقيق استدامة العمل وتحسين الأداء المؤسسي.
- تستهدف مادة الصحة والسلامة المهنية تزويد الطلاب بالمعرفة الضرورية لفهم كيفية إنشاء بيئة عمل آمنة وصحية، وتوفير الوسائل والأساليب اللازمة للحد من المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة في مواقع العمل. يتضمن ذلك التعرف على أنظمة الأمن والسلامة، التشريعات المتعلقة بالصحة المهنية، إجراءات الوقاية، بالإضافة إلى أدوات تقييم المخاطر المتعلقة بالسلامة.

# 1. تقنيات وأساليب إدارة المخاطر في بيئات العمل

- 1.1 تعريف المخاطر وطرق تقييمها
- 1.2 مصفوفة المخاطر وكيفية تطبيقها
- 1.3 أساليب تحليل المخاطر الكمية والنوعية
- 1.4 أدوات وتقنيات تحديد المخاطر في بيئات العمل

## 1.1 تعريف المخاطر وطرق تقييمها

- المخاطر في بيئة العمل هي أي حدث أو حالة قد تؤدي إلى ضرر أو خسارة للأفراد، الممتلكات، أو البيئة. يتطلب التعرف على المخاطر تقييمًا دقيقًا لما قد يتعرض له العاملون في بيئة العمل من مخاطر صحية، جسدية، أو بيئية. هناك طريقتان رئيسيتان لتقييم المخاطر:
  - a. **التقييم النوعي:** يعتمد على الخبرة والملاحظات المباشرة لتحديد المخاطر.
  - b. **التقييم الكمي:** يعتمد على الأرقام والبيانات الدقيقة مثل الإحصائيات والسجلات لتحديد مخاطر معينة بدقة.
- يجب تقييم المخاطر بناءً على احتمالية وقوعها وشدة تأثيرها، حيث يمكن ترتيب المخاطر على مقياس من "منخفض" إلى "عالي" بناءً على هذه العوامل.



## 1.2 مصفوفة المخاطر وكيفية تطبيقها

شدة تأثير الخطر	5 تأثير خطر جدا	10	15	20	25
	4 تأثير خطير	8	12	16	20
	3 تأثير مقبول	6	9	12	15
	2 تأثير ضعيف	4	6	8	10
	1 نادر الحدوث تأثيره منعدم	2 بعيد الاحتمال	3 محتمل حدوثه	4 شبه مؤكد	5 مؤكد حدوثه
احتمالات حدوث الخطر					



## 1.2 مصفوفة المخاطر وكيفية تطبيقها

- مصفوفة المخاطر هي أداة لتحليل المخاطر بشكل منهجي، حيث تُستخدم لتصنيف المخاطر بناءً على احتمال حدوثها ومدى تأثيرها. يتم تقسيم المصفوفة عادةً إلى أربعة أرباع:
  - منخفضة التأثير ومنخفضة الاحتمالية: يجب تجاهلها أو معالجتها بأقل جهد.
  - منخفضة التأثير وعالية الاحتمالية: تحتاج إلى تدابير وقائية معتدلة.
  - عالية التأثير ومنخفضة الاحتمالية: تحتاج إلى استراتيجيات للحد من وقوعها.
  - عالية التأثير وعالية الاحتمالية: يجب أن تكون في قمة أولويات المعالجة.
- تستخدم المصفوفة لتوجيه الجهود والتخصيص الأمثل للموارد لمنع الحوادث ذات الخطورة العالية.

## 1.3 أساليب تحليل المخاطر الكمية والنوعية

- تحليل المخاطر الكمية والنوعية هما أسلوبان مكملان لتقييم المخاطر في بيئة العمل:
  - **التحليل النوعي:** يعتمد على الخبرات العملية للمشرفين والعمال لتحديد المخاطر من خلال الملاحظة المباشرة أو الاستبيانات.
  - **التحليل الكمي:** يعتمد على البيانات الرياضية مثل حساب الاحتمالات لتحديد المخاطر بشكل دقيق. ويستخدم في الصناعات التي تتطلب دقة عالية مثل الصناعة الكيميائية.
- كلا النوعين من التحليل يوفر رؤى قيمة حول كيفية التعامل مع المخاطر، ويجب استخدامهما معًا للحصول على أفضل النتائج.

## 1.4 أدوات وتقنيات تحديد المخاطر في بيئات العمل

- هناك العديد من الأدوات المستخدمة لتحديد المخاطر في بيئات العمل:
  - **قوائم الفحص:** أدوات يمكن استخدامها لتقييم مستوى السلامة في بيئات العمل.
  - **المقابلات والاستطلاعات:** طرق تستعين بمشاركة العمال لتحديد المخاطر التي قد لا تكون واضحة.
  - **التفتيش الميداني:** يتطلب زيارة مواقع العمل وفحص البيئة الفعلية للمخاطر المحتملة.
  - **تقارير الحوادث السابقة:** تحليل الحوادث السابقة للتعرف على الأنماط وتحسين الإجراءات الوقائية.
- يجب أن تعتمد بيئة العمل على مزيج من هذه الأدوات لتحديد المخاطر بشكل أكثر دقة وفعالية.

## 2: أنظمة وموارد السلامة المتقدمة في بيئات العمل

2.1 نظام ISO 45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية

2.2 أنظمة الوقاية التلقائية والتحكم في المخاطر

2.3 أنظمة إدارة السلامة في الصناعات الكبيرة

2.4 تطبيق الأنظمة الذكية في بيئة العمل

## 2.1 نظام ISO 45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية

- ISO 45001 هو معيار دولي يُستخدم لتصميم وتطبيق أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية. يهدف هذا النظام إلى تحسين بيئة العمل وتقليل المخاطر التي قد يواجهها الموظفون في بيئات العمل. يشمل ISO 45001 عدة مبادئ:
  - إشراك الإدارة: يتطلب النظام دعمًا قويًا من الإدارة العليا لتوفير الموارد المطلوبة.
  - المشاركة العمالية: يشجع النظام على مشاركة العاملين في تصميم وتنفيذ سياسات السلامة.
  - التحسين المستمر: يشمل المراجعات الدورية لأنظمة السلامة لضمان تحسين الأداء.
- تطبيق هذا النظام يساعد في تقليل الحوادث وتحقيق بيئة عمل أكثر أمانًا وصحة.

## 2.2 أنظمة الوقاية التلقائية والتحكم في المخاطر

- الأنظمة التلقائية مثل أنظمة الكشف عن الغاز، أنظمة إطفاء الحريق التلقائية، والحساسات الذكية تُمكن الشركات من التحكم في المخاطر دون تدخل بشري مستمر. هذه الأنظمة تعتمد على تكنولوجيا الكشف السريع والتي تقوم بتنبيه الموظفين أو حتى إيقاف الآلات في حالة حدوث خطر:
  - أجهزة الكشف عن الحريق: تستخدم للكشف المبكر عن الحرائق والحد من انتشارها.
  - أنظمة إنذار الغاز: تعتمد على مستشعرات للتعرف على تسربات الغاز السامة مثل أول أكسيد الكربون.
  - الأنظمة الذكية: أجهزة يمكنها التفاعل مع الظروف البيئية غير الطبيعية وتحديد الحاجة للإجراءات التصحيحية.

## 2.3 أنظمة إدارة السلامة في الصناعات الكبيرة

- تطبيق أنظمة إدارة السلامة في الصناعات الكبيرة مثل النفط والغاز، التصنيع، والتعدين له أهمية خاصة نظرًا لحجم المخاطر الموجودة. يتطلب ذلك أنظمة متطورة لرصد المخاطر والتحكم فيها بشكل مستمر:
- **التدريب المنتظم:** العاملون في هذه الصناعات بحاجة لتدريب مستمر على التعامل مع المخاطر.
- **مراجعة دورية:** يُطلب من الشركات إجراء مراجعات دورية للأنظمة لتقييم فعاليتها.
- **إدارة المخاطر المهنية:** تنظيم عمليات البحث عن المخاطر وتقييمها ضمن استراتيجيات متكاملة.

## 2.4 تطبيق الأنظمة الذكية في بيئة العمل

- التطور التكنولوجي أدى إلى استخدام الأنظمة الذكية التي تشمل:
  - إنترنت الأشياء (IoT): أجهزة يمكنها جمع البيانات الحية من بيئة العمل وتحليلها لتحسين السلامة.
  - الذكاء الاصطناعي (AI): يستخدم للتنبؤ بالمخاطر المحتملة بناءً على البيانات السابقة وتحليل الاتجاهات.
  - الطائرات بدون طيار: تستخدم في تفتيش المنشآت الكبيرة التي يصعب الوصول إليها، مثل منصات النفط أو الأبراج.
- يجب دمج هذه الأنظمة التكنولوجية مع استراتيجيات السلامة لضمان بيئة عمل آمنة.



1. ما هي المخاطر في بيئة العمل ؟
2. ما هي اساليب تحليل المخاطر؟
3. ماذا يعني إنترنت الاشياء (IoT) ؟
4. بماذا يستخدم الذكاء الاصطناعي ضمن الصحة والسلامة المهنية ؟

1. المخاطر في بيئة العمل هي أي حدث أو حالة قد تؤدي إلى ضرر أو خسارة للأفراد، الممتلكات، أو البيئة.
2. تحليل المخاطر الكمية والنوعية هما أسلوبان مكملان لتقييم المخاطر في بيئة العمل.
3. إنترنت الأشياء (IoT): أجهزة يمكنها جمع البيانات الحية من بيئة العمل وتحليلها لتحسين السلامة.
4. الذكاء الاصطناعي (AI): يستخدم للتنبؤ بالمخاطر المحتملة بناءً على البيانات السابقة وتحليل الاتجاهات.

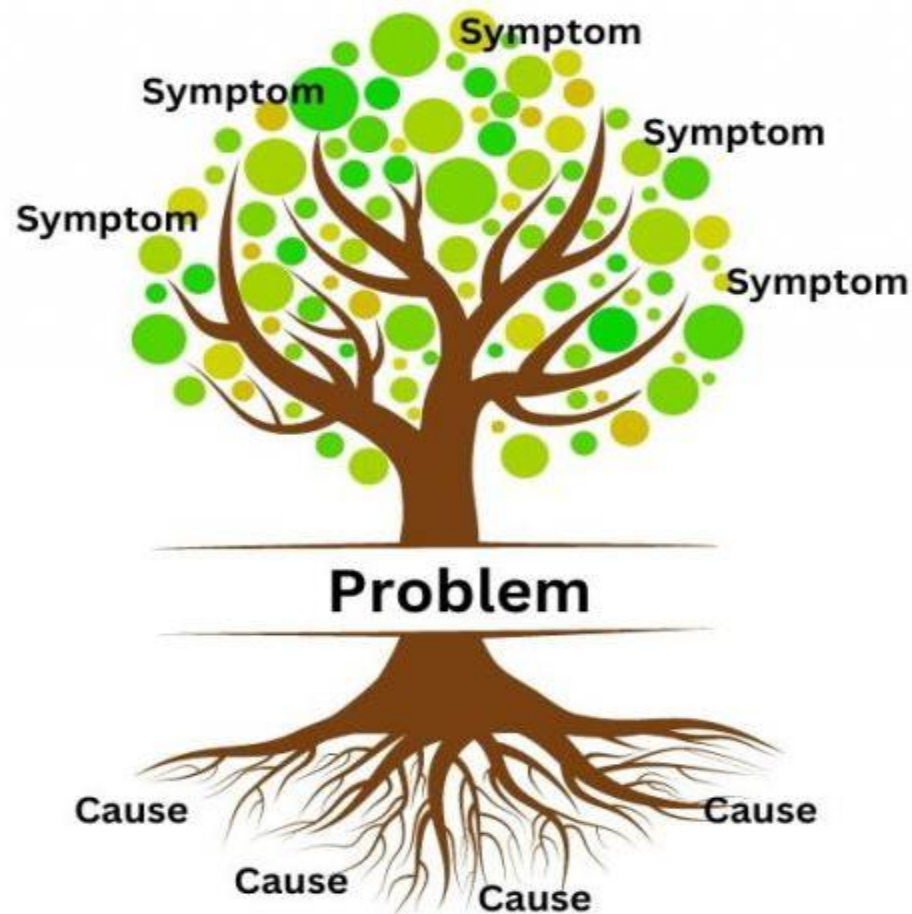
## 3: التحليل المتقدم لحوادث العمل وأنواعها

- 3.1 أنواع الحوادث والإصابات في بيئات العمل
- 3.2 نموذج تحليل السبب الجذري للحوادث
- 3.3 التحليل باستخدام شجرة الحوادث ((Incident Tree
- 3.4 التقنيات المتقدمة في جمع وتحليل الحوادث

## 3.1 أنواع الحوادث والإصابات في بيئات العمل

- تتعدد أنواع الحوادث والإصابات في بيئات العمل، وتشمل:
  - الحوادث الميكانيكية: التي تحدث بسبب التفاعل مع الآلات والمعدات.
  - الحوادث الكيميائية: تحدث نتيجة التعرض للمواد السامة أو المواد الكيميائية.
  - الحوادث الكهربائية: ناتجة عن التلامس مع الأسلاك أو المعدات الكهربائية.
  - الحوادث النفسية: مثل الإجهاد الناتج عن ضغوط العمل.
- كل نوع من الحوادث يتطلب استراتيجيات خاصة للوقاية والعلاج

## 3.2 نموذج تحليل السبب الجذري للحوادث



## 3.2 نموذج تحليل السبب الجذري للحوادث

- تحليل السبب الجذري هو منهج يستخدم لتحديد الأسباب الأساسية وراء الحوادث أو المشاكل في بيئة العمل. يتضمن النموذج:
  - جمع البيانات: التحقق من الحادث وجمع كافة التفاصيل الممكنة حوله.
  - تحليل الأسباب: استخدام أدوات مثل شجرة الأسباب ( Root Cause Tree) لتحديد الأسباب الجذرية.
  - تنفيذ الإجراءات التصحيحية: من خلال وضع حلول عملية لمنع الحوادث المستقبلية.

## 3.3 التحليل باستخدام شجرة الحوادث (Incident Tree)

- تستخدم شجرة الحوادث كأداة تحليلية لتحديد العلاقات بين الأسباب المختلفة التي أدت إلى الحادث. تتضمن الشجرة:
  - الجذر: يمثل السبب الأساسي الذي أدى إلى الحادث.
  - الفروع: تمثل العوامل المختلفة التي ساعدت في تفاقم الحادث.
  - التفرعات: تمثل الحلول والاحتياطات التي يجب اتخاذها لتفادي وقوع الحادث مرة أخرى.

## 3.4 التقنيات المتقدمة في جمع وتحليل الحوادث

تتضمن التقنيات الحديثة المستخدمة في جمع وتحليل الحوادث:

- تحليل البيانات الضخمة: استخدام الخوارزميات لتحليل البيانات التاريخية للكشف عن الأنماط الحادثة.
- تكنولوجيا الفيديو الذكي: لمراقبة بيئة العمل والكشف عن الحوادث في الوقت الفعلي.
- الذكاء الاصطناعي: للتنبؤ بالحوادث بناءً على البيانات.



## 4: استراتيجيات الوقاية في مكان العمل

4.1 الوقاية الأولية والثانوية

4.2 تأثير البيئة التصميمية في تقليل المخاطر

4.3 إدارة المخاطر الميكانيكية والكهربائية في بيئة العمل

4.4 أهمية تصميم مكان العمل وفق معايير السلامة العالمية

## 4.1 الوقاية الأولية والثانوية

الوقاية الأولية والثانوية هما نوعان أساسيان من استراتيجيات الوقاية التي تُستخدم للحد من المخاطر في بيئات العمل.

1. **الوقاية الأولية:** وهي الإجراءات المتخذة للحد من حدوث المخاطر قبل وقوعها. الهدف من هذه الاستراتيجية هو إزالة

أو تقليل مصدر الخطر في مكان العمل. مثلاً، إذا كان هناك جهاز ميكانيكي قد يشكل خطراً على العمال، فيتم تحسين

التصميم لتقليل المخاطر المرتبطة به أو استخدام التكنولوجيا المتقدمة للحد من احتمالية وقوع الحادث. كما تشمل

الوقاية الأولية أيضاً:

- إعادة تصميم مكان العمل: مثل تحسين الإضاءة أو زيادة مساحة الحركة لتجنب التزاحم.
- التقليل من المخاطر البيئية: مثل تقليل الضوضاء أو التخلص من المواد الكيميائية السامة.
- اختيار المعدات الآمنة: استخدام آلات حديثة مزودة بأدوات حماية لضمان سلامة العاملين

## 4.1 الوقاية الأولية والثانوية

II. الوقاية الثانوية: وهي الإجراءات التي تُتخذ بعد وقوع الحادث أو الخطر بهدف تقليل تأثيره على الأفراد والممتلكات. هذه الاستراتيجية تركز على كيفية التعامل مع المخاطر بعد حدوثها والتقليل من الأضرار المحتملة. بعض الإجراءات الثانوية تشمل:

- التدريب على الإسعافات الأولية: توفير دورات تدريبية للعاملين لتعليمهم كيفية التصرف في حالة وقوع حادث.
  - استخدام وسائل الحماية الشخصية (PPE): توفير معدات حماية مثل القفازات، الخوذ، النظارات الواقية، وغيرها من الأدوات التي تقلل من تأثير الحوادث.
  - التحقق من الإجراءات الطارئة: التأكد من جاهزية خطة الطوارئ في حالة وقوع حادث وإجراء تمارين إخلاء منتظمة.
- هذه الاستراتيجيات يجب أن تُدمج معًا لضمان بيئة عمل آمنة وفعالة.

## 4.2 تأثير البيئة التصميمية في تقليل المخاطر

تصميم بيئة العمل يلعب دورًا حاسمًا في تقليل المخاطر المرتبطة بالعمل. تصميم المكان يؤثر بشكل كبير على صحة وسلامة العاملين. يتضمن التصميم الجيد لمكان العمل العديد من الاعتبارات التي تساعد في منع المخاطر وتقليل التأثيرات السلبية المحتملة. تشمل العوامل الرئيسية في التصميم:

- **التخطيط المكاني:** يجب أن تكون الأماكن المخصصة للعمل منظمة بحيث تسمح بمرور الأفراد بسهولة وأمان. تصميم الممرات والمداخل والمخارج يجب أن يكون واضحًا وميسرًا لتجنب الازدحام أثناء الحركة. كما يجب تصميم المساحات بحيث يتم وضع الآلات الثقيلة بعيدًا عن مناطق العمال المزدحمة.
- **التهوية:** بيئة العمل الجيدة يجب أن تكون مجهزة بنظام تهوية فعال يقلل من تعرض العمال للهواء الملوث أو الغازات السامة. التهوية الجيدة تساهم أيضًا في الحفاظ على راحة العمال وتقليل خطر الإصابة بأمراض الجهاز التنفسي.

## 4.2 تأثير البيئة التصميمية في تقليل المخاطر

- **الإضاءة:** الإضاءة المناسبة ضرورية للحفاظ على صحة العاملين. الإضاءة الجيدة تساعد في تحسين الرؤية وتجنب الحوادث الناتجة عن الإضاءة غير الكافية، خاصة في الأعمال الدقيقة مثل العمل على الآلات.
- **المواد والتشطيبات:** استخدام مواد بناء صحية وآمنة يساهم في تقليل المخاطر البيئية. على سبيل المثال، المواد غير القابلة للاحتراق في الأماكن المعرضة للحرائق يمكن أن تقلل بشكل كبير من خطر الحوادث.
- تصميم بيئة العمل لا يقتصر فقط على تحسين الوظائف ولكن أيضاً على تهيئة الظروف التي تمنع وقوع الحوادث وتضمن صحة العاملين وسلامتهم.

## 4.3 إدارة المخاطر الميكانيكية والكهربائية في بيئة العمل

في بيئات العمل الصناعية والتصنيعية، تعد المخاطر الميكانيكية والكهربائية من أكثر المخاطر شيوعًا والتي تتطلب اهتمامًا خاصًا. هذه المخاطر قد تؤدي إلى حوادث جسيمة خطيرة مثل الإصابات الناجمة عن الآلات أو الكهرباء.

1. **المخاطر الميكانيكية:** تشمل الحوادث التي تنشأ بسبب الآلات أو الأدوات الميكانيكية في بيئة العمل، مثل الإصابات

الناجمة عن الحركة المفاجئة للأجزاء المتحركة للآلات. للحفاظ على السلامة، يجب:

- **التدريب الجيد:** تدريب العمال على كيفية التعامل مع الآلات بشكل صحيح واتباع إجراءات السلامة الخاصة بكل آلة.
- **صيانة دورية:** التأكد من أن جميع الآلات والمعدات في حالة جيدة من خلال الصيانة المنتظمة والفحص المستمر.
- **استخدام وسائل الحماية:** مثل أغطية الأمان على الآلات المتحركة لضمان عدم تعرض العمال لأجزاء متحركة قد تسبب إصابات.

## 4.3 إدارة المخاطر الميكانيكية والكهربائية في بيئة العمل

- II. المخاطر الكهربائية: المخاطر الكهربائية هي الحوادث التي تحدث نتيجة للتعرض للكهرباء، مثل الصدمات الكهربائية أو الحروق بسبب الأسلاك أو المعدات الكهربائية. للحد من هذه المخاطر يجب:
- الفحص الدوري للأسلاك والمعدات الكهربائية: التأكد من عدم وجود أسلاك مكشوفة أو تالفة قد تؤدي إلى صدمات كهربائية.
  - استخدام المعدات الكهربائية المعتمدة: التأكد من أن جميع المعدات الكهربائية المستخدمة في بيئة العمل مطابقة للمعايير الدولية.
  - التدريب على السلامة الكهربائية: تعليم العمال كيفية التعامل مع المخاطر الكهربائية بشكل آمن، بما في ذلك تعلم كيفية قطع التيار في حالات الطوارئ.

## 4.4 أهمية تصميم مكان العمل وفق معايير السلامة العالمية

معايير السلامة العالمية مثل ISO 45001، و OHSAS 18001 تقدم إرشادات عملية وقوية لتصميم بيئات العمل بطريقة تضمن سلامة العاملين. تطبيق هذه المعايير يتطلب:

- **تقييم المخاطر:** يجب أن تتضمن عملية التصميم تقييمًا دقيقًا لجميع المخاطر المحتملة في بيئة العمل، مع وضع خطط للحد منها.
- **التزام الشركات:** يجب أن تلتزم الشركات بتطبيق معايير السلامة المعترف بها دوليًا لضمان بيئة عمل صحية وأمنة.
- **التدريب المستمر:** تقديم دورات تدريبية منتظمة للعمال على معايير السلامة، بما في ذلك كيفية استخدام معدات الحماية الشخصية، التعامل مع الآلات، واتباع إجراءات الطوارئ.
- **التحسين المستمر:** يجب أن تسعى الشركات لتحسين بيئة العمل بشكل مستمر عبر تطبيق تقنيات جديدة وتحديث المعايير المتعلقة بالسلامة وفقًا لأحدث الدراسات والتقنيات المتاحة.



1. ما هو نموذج تحليل السبب الجذري للحوادث ؟
2. متى تستخدم شجرة الحوادث للتحليل ؟
3. ماذا تعني الوقاية الأولية والثانوية ؟
4. ماذا يتضمن التدريب المستمر ؟

1. تحليل السبب الجذري هو منهج يستخدم لتحديد الأسباب الأساسية وراء الحوادث أو المشاكل في بيئة العمل.
2. تستخدم شجرة الحوادث كأداة تحليلية لتحديد العلاقات بين الأسباب المختلفة التي أدت إلى الحادث.
3. الوقاية الأولية والثانوية هما نوعان أساسيان من استراتيجيات الوقاية التي تُستخدم للحد من المخاطر في بيئات العمل.
4. تقديم دورات تدريبية منتظمة للعمال على معايير السلامة، بما في ذلك كيفية استخدام معدات الحماية الشخصية، التعامل مع الآلات، واتباع إجراءات الطوارئ.

## 5: إدارة الطوارئ والإخلاء في حالات الأزمات

5.1 الاستعداد للأزمات والحوادث الكبرى

5.2 خطة الإخلاء والإجراءات السريعة للاستجابة للطوارئ

## 5.1 الاستعداد للأزمات والحوادث الكبرى

الاستعداد للأزمات والحوادث الكبرى هو جزء أساسي من إدارة السلامة المهنية في بيئة العمل. يجب أن يكون كل موقع عمل مستعدًا للتعامل مع الحوادث الكبرى مثل الحرائق، الكوارث الطبيعية، والتسربات الكيميائية. يشمل ذلك:

- **إعداد خطط الطوارئ:** يجب أن تتضمن خطة الطوارئ الإجراءات المحددة للتعامل مع كل نوع من أنواع الأزمات مثل الحريق، التسرب الكيميائي، أو الزلازل. يجب أن تكون هذه الخطط مرنة ويمكن تكييفها مع أنواع مختلفة من الأزمات.
  - **التدريب المستمر:** يجب تدريب جميع الموظفين على كيفية التصرف في حالة حدوث أزمة. يشمل التدريب كيفية إخلاء المبنى، استخدام أجهزة الحماية الشخصية، وإعطاء الإسعافات الأولية في حالة الطوارئ.
  - **الإعلام والتحذير:** يجب أن تتضمن خطة الطوارئ وسائل فعالة لتحذير الموظفين في حالة وقوع حادث، مثل أنظمة الإنذار الصوتي أو الضوء، بالإضافة إلى توجيه الموظفين إلى نقاط التجمع الآمنة.
- الاستعداد الجيد يشمل أيضًا التأكد من توفر المعدات الضرورية مثل طفايات الحريق، أدوات الإسعاف الأولية، وأجهزة التنفس

## 5.2 خطة الإخلاء والإجراءات السريعة للاستجابة للطوارئ

خطة الإخلاء هي خطة منظمة تهدف إلى إخلاء العاملين من أماكن العمل بسرعة وأمان في حالة وقوع حادث خطير. يجب أن تشمل هذه الخطة:

- **تحديد مخارج الطوارئ:** يجب تحديد مداخل ومخارج الطوارئ بوضوح وتحديثها بانتظام.
- **تعيين نقاط التجمع:** يجب أن تكون هناك نقاط محددة للتجمع بعد الإخلاء بحيث يمكن عد جميع الموظفين والتأكد من سلامتهم.
- **تدريبات إخلاء دورية:** من الضروري إجراء تدريبات إخلاء منتظمة لضمان استعداد جميع العاملين للتصرف بسرعة وبدون ذعر في حالة الطوارئ.
- **الإجراءات السريعة للإخلاء:** تشمل استخدام وسائل التواصل السريعة لتوجيه الموظفين، والتأكد من وجود أفراد مدربين على إدارة الطوارئ مثل فرق الإنقاذ الداخلي.

## 6: الصحة النفسية في مكان العمل وتأثيراتها

- 6.1 تعريف الصحة النفسية وأهميتها في بيئة العمل
- 6.2 العوامل المؤثرة على الصحة النفسية في بيئة العمل
- 6.3 طرق تحسين الصحة النفسية في مكان العمل
- 6.4 برامج الوقاية من التوتر والإجهاد النفسي

## 6.1 تعريف الصحة النفسية وأهميتها في بيئة العمل

الصحة النفسية تعني الحالة التي يكون فيها الفرد قادرًا على التعامل مع ضغوط الحياة اليومية بشكل جيد، والنمو الشخصي، والإنتاجية في العمل، والقدرة على التعامل مع التحديات. إن الصحة النفسية لا تقتصر فقط على غياب المرض النفسي، بل تشمل أيضًا التوازن العاطفي والقدرة على مواجهة التحديات بطريقة صحية. في بيئة العمل، تؤثر الصحة النفسية بشكل كبير على أداء الموظفين وسلامتهم البدنية:

- **إنتاجية العمل:** الصحة النفسية الجيدة تزيد من القدرة على التركيز والتحفيز، مما يعزز الإنتاجية.
- **الرفاهية العامة:** الموظفون الذين يتمتعون بصحة نفسية جيدة يميلون إلى تقديم مستوى أعلى من الخدمة والابتكار.
- **تقليل الغياب المرضي:** الصحة النفسية الجيدة تقلل من مستويات الضغط والإجهاد، مما يقلل من حالات الغياب المرتبطة بالتعب النفسي.

## 6.2 العوامل المؤثرة على الصحة النفسية في بيئة العمل

العديد من العوامل قد تؤثر على الصحة النفسية في مكان العمل. هذه العوامل تشمل:

➤ **ضغط العمل:** العمل الزائد أو التوقعات غير الواقعية من قبل المديرين قد يؤديان إلى زيادة مستويات التوتر والإرهاق العقلي.

➤ **التحرش أو التمر:** بيئات العمل التي تشهد تصرفات غير لائقة أو تحرشًا تنشئ بيئة سلبية تؤثر على الصحة النفسية.

➤ **عدم التوازن بين الحياة الشخصية والعمل:** صعوبة التوفيق بين المسؤوليات الشخصية والمهنية قد يؤدي إلى توتر نفسي، مما يؤثر سلبًا على الصحة العامة.

➤ **إدراك الأمان الوظيفي:** الموظفون الذين يشعرون بعدم الأمان الوظيفي يعانون من مستويات عالية من القلق والتوتر.



## 6.3 طرق تحسين الصحة النفسية في مكان العمل

يمكن تحسين الصحة النفسية في مكان العمل من خلال اتخاذ مجموعة من الإجراءات والتدابير الوقائية:

- **التشجيع على التوازن بين العمل والحياة:** يشمل ذلك تحديد ساعات العمل بشكل معقول وتشجيع الموظفين على أخذ فترات راحة كافية.
- **دعم التنوع والشمول:** إنشاء بيئة عمل تضمن احترام التنوع الثقافي والعقائدي في فرق العمل، وتقديم برامج تعليمية حول القيم الإنسانية.
- **توفير الدعم النفسي:** توفير خدمات الدعم النفسي مثل الخطوط الساخنة أو جلسات الاستشارة النفسية للمساعدة في التعامل مع التحديات النفسية.
- **تعزيز ثقافة الانفتاح والتواصل:** تشجيع الموظفين على التحدث عن مشاكلهم وفتح قنوات للتواصل مع الإدارة.

## 6.4 برامج الوقاية من التوتر والإجهاد النفسي

الإجهاد النفسي يعتبر من المشاكل الرئيسية التي تواجه العاملين في بيئات العمل الحديثة، وهو يمكن أن يؤثر بشكل كبير على الأداء والإنتاجية. يمكن تنفيذ برامج للوقاية من الإجهاد والتوتر عبر عدة آليات:

➤ التمارين الرياضية والدورات التدريبية: تشجيع الموظفين على ممارسة الرياضة أو الانضمام إلى برامج لتحسين الصحة النفسية.

➤ تقنيات الاسترخاء واليقظة: توفير جلسات لتعليم تقنيات التنفس العميق أو التأمل واليقظة التي يمكن أن تساعد الموظفين في التعامل مع الضغوط.

➤ إدارة الوقت بشكل فعال: تقديم تدريب للموظفين حول كيفية إدارة الوقت بفعالية لتقليل عبء العمل والتوتر الناتج عنه.

## 7: دور القيادة في تعزيز ثقافة الصحة والسلامة المهنية

7.1 مفاهيم القيادة في مجال الصحة والسلامة المهنية

7.2 القيادة العليا ونجاح تطبيق أنظمة السلامة

7.3 دور القادة في تدريب وتوعية الموظفين

7.4 التشجيع على التعاون بين فرق العمل في مجال السلامة

## 7.1 مفاهيم القيادة في مجال الصحة والسلامة المهنية

القيادة الفعالة في مجال الصحة والسلامة المهنية لا تقتصر على التوجيه فحسب، بل تشمل أيضاً بناء ثقافة أمان داخل المؤسسة. القادة يجب أن يكونوا قدوة للعاملين ويظهروا الالتزام الدائم بقيم السلامة. يتضمن دور القيادة في الصحة والسلامة المهنية:

- **التوجيه والإلهام:** القائد الذي يحترم معايير السلامة يلهم موظفيه بالتصرف بالطريقة نفسها.
- **وضع معايير واضحة:** يجب على القائد تحديد توقعات واضحة بشأن الصحة والسلامة المهنية وتطبيقها بحزم.
- **مشاركة المعلومات:** تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الحوادث المحتملة والتفاعل مع برامج السلامة بشكل فعال.

## 7.2 القيادة العليا ونجاح تطبيق أنظمة السلامة

نجاح أنظمة الصحة والسلامة يعتمد بشكل أساسي على دعم القيادة العليا للمبادرات المتعلقة بالسلامة في العمل. تتضمن مسؤوليات القيادة العليا ما يلي:

➤ دعم المبادرات المالية: تخصيص الموارد المالية اللازمة لشراء المعدات والتكنولوجيا الحديثة التي تساهم في تحسين السلامة.

➤ الالتزام بالمعايير الدولية: التأكد من أن جميع السياسات والإجراءات تتماشى مع المعايير الدولية مثل ISO 45001.

➤ المراقبة والمراجعة الدورية: إجراء مراجعات دورية للتأكد من تطبيق سياسات السلامة بشكل صحيح وتقديم التغذية الراجعة لتحسين الأداء.

## 7.3 دور القادة في تدريب وتوعية الموظفين

القيادة الفعالة تشمل أيضاً تدريب الموظفين على السلامة المهنية. يجب على القادة أن يكونوا نشطين في توجيه الموظفين وتعليمهم عن مخاطر بيئة العمل وكيفية التعامل معها:

➤ إعداد برامج تدريبية شاملة: تشمل ورش العمل، الدورات التدريبية، والمحاضرات التي تركز على السلامة والصحة المهنية.

➤ تدريب الموظفين على ثقافة الأمان، ليس فقط من خلال التعليم، ولكن من خلال تعزيز السلوكيات الآمنة.

## 7.4 التشجيع على التعاون بين فرق العمل في مجال السلامة

من أجل تعزيز ثقافة الصحة والسلامة في مكان العمل، يجب على القيادة تشجيع التعاون بين الموظفين من خلال:

- تشكيل فرق السلامة: إنشاء فرق عمل متخصصة في متابعة إجراءات السلامة بشكل مستمر وتقديم تقارير دورية.
- التفاعل مع الاقتراحات والآراء: استقبال آراء الموظفين حول سبل تحسين السلامة في العمل والعمل على تنفيذ هذه الاقتراحات.

➤ تعزيز روح الفريق: تحفيز العمل الجماعي لتحقيق بيئة آمنة يتعاون فيها الجميع للحفاظ على السلامة والصحة

1. ماذا تتضمن خطة الطوارئ ؟
2. ماذا نعني بخطة الإخلاء ؟
3. عرف الصحة النفسية !
4. هل يقتصر دور القيادة الفعالة على التوجيه فقط ؟



1. يجب أن تتضمن خطة الطوارئ الإجراءات المحددة للتعامل مع كل نوع من أنواع الأزمات مثل الحريق، التسرب الكيميائي، أو الزلازل. يجب أن تكون هذه الخطط مرنة ويمكن تكييفها مع أنواع مختلفة من الأزمات.
2. خطة الإخلاء هي خطة منظمة تهدف إلى إخلاء العاملين من أماكن العمل بسرعة وأمان في حالة وقوع حادث خطير.
3. الصحة النفسية تعني الحالة التي يكون فيها الفرد قادرًا على التعامل مع ضغوط الحياة اليومية بشكل جيد، والنمو الشخصي، والإنتاجية في العمل، والقدرة على التعامل مع التحديات. إن الصحة النفسية لا تقتصر فقط على غياب المرض النفسي، بل تشمل أيضًا التوازن العاطفي والقدرة على مواجهة التحديات بطريقة صحية.
4. القيادة الفعالة في مجال الصحة والسلامة المهنية لا تقتصر على التوجيه فحسب، بل تشمل أيضًا بناء ثقافة أمان داخل المؤسسة. القادة يجب أن يكونوا قدوة للعاملين ويظهروا الالتزام الدائم بقيم السلامة

## 8: تقييم الأداء في أنظمة الصحة والسلامة المهنية

8.1 أهمية تقييم الأداء في الصحة والسلامة المهنية

8.2 الأدوات المستخدمة في تقييم أنظمة الصحة والسلامة

8.3 تقارير الحوادث وقياس النجاح

8.4 أهمية المراجعة المستمرة للأنظمة

## 8.1 أهمية تقييم الأداء في الصحة والسلامة المهنية

تقييم الأداء في مجال الصحة والسلامة المهنية هو عملية أساسية تهدف إلى قياس فعالية السياسات والإجراءات المتبعة في بيئة العمل. من خلال التقييم المستمر يمكن تحديد النجاحات والتحديات في النظام وتوجيه الجهود لتحسين الأداء.

- تحليل البيانات: يعتمد التقييم على جمع البيانات المتعلقة بالحوادث، الإصابات، وحالات الطوارئ.
- التقييم المستمر: يجب أن يكون هناك تقييم دوري لجميع أنظمة السلامة لتحديد مدى فعاليتها.
- التغذية الراجعة: التقييم يوفر الفرصة لتقديم التغذية الراجعة إلى الموظفين بشأن أدائهم في الالتزام بالسلامة.

## 8.2 الأدوات المستخدمة في تقييم أنظمة الصحة والسلامة

هناك عدة أدوات تستخدم في تقييم أنظمة الصحة والسلامة المهنية في بيئات العمل:

- **قوائم التفتيش:** تستخدم قوائم الفحص لضمان تنفيذ جميع الإجراءات والسياسات المتعلقة بالسلامة.
- **المقابلات والاستطلاعات:** من خلال المقابلات مع الموظفين، يمكن جمع المعلومات حول تجاربهم وتقييماتهم لأنظمة السلامة في العمل.
- **تحليل البيانات الإحصائية:** تحليل الحوادث والإصابات والبحث عن الأنماط يساعد في تحسين استراتيجيات الوقاية.

## 8.3 تقارير الحوادث وقياس النجاح

- **تسجيل الحوادث:** يجب أن يتم تسجيل كل حادث أو إصابة في تقرير مفصل يتضمن السبب الجذري والعواقب.
- **القياس باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's):** تحديد مؤشرات الأداء لقياس مدى فعالية أنظمة السلامة مثل نسبة الحوادث لكل مليون ساعة عمل أو عدد ساعات التدريب على السلامة.
- **تحليل الفجوات:** التقييم يجب أن يتضمن مقارنة الأداء الفعلي مع الأهداف والمعايير المرجعية لتحديد الفجوات في الإجراءات المتبعة.

## 8.4 أهمية المراجعة المستمرة للأنظمة

المراجعة المستمرة تعد أمرًا بالغ الأهمية لضمان الحفاظ على فعالية أنظمة السلامة المهنية. وتشمل المراجعات:

- تحليل أداء النظام: من خلال تحليل النتائج بشكل دوري يمكن معرفة المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- تحديث الإجراءات: استنادًا إلى المراجعات والتقييمات المستمرة، يتم تحديث الإجراءات والسياسات لضمان تحقيق أهداف السلامة.
- مشاركة النتائج مع الجميع: يجب أن تكون نتائج التقييم والمراجعات واضحة لجميع المعنيين، من العاملين إلى الإدارة العليا، لتحفيز المشاركة الفعالة في تطوير بيئة العمل.

## 9: التوجهات المستقبلية في الصحة والسلامة المهنية

9.1 الابتكارات في تكنولوجيا الصحة والسلامة المهنية

9.2 معايير وتوجهات السلامة الدولية

9.3 دور الحكومة والمنظمات الدولية في تعزيز السلامة

9.4 التوجهات المستقبلية في الصحة والسلامة المهنية

## 9.1 الابتكارات في تكنولوجيا الصحة والسلامة المهنية

التطور التكنولوجي يلعب دورًا هامًا في تطوير أنظمة الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل. العديد من الابتكارات التقنية تساهم في تحسين سلامة العمال وتقليل الحوادث، مثل:

- **الذكاء الاصطناعي:** استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل المخاطر وتقديم توصيات لتحسين بيئة العمل.
- **الروبوتات والأتمتة:** استبدال بعض الوظائف الخطرة بالروبوتات لتقليل تعرض العمال للمخاطر.
- **الأجهزة القابلة للارتداء:** مثل أجهزة الاستشعار التي ترصد علامات الإجهاد أو الحركات الخطرة في الوقت الفعلي.



## 9.2 معايير وتوجهات السلامة الدولية

تعتبر المعايير الدولية بمثابة المرجع الذي يعتمد عليه العديد من المنظمات لضمان تطبيق أفضل ممارسات الصحة والسلامة المهنية في بيئات العمل. هذه المعايير توفر إطارًا موحدًا للتعامل مع المخاطر الصحية والمهنية، وتضمن أن جميع العمليات تتماشى مع المعايير التي تهدف إلى حماية العاملين في مختلف الصناعات. من أبرز هذه المعايير:

- **ISO 45001**: هو معيار دولي لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية، تم إصداره في عام 2018 ليحل محل معيار OHSAS 18001. يركز ISO 45001 على توفير بيئة عمل آمنة وصحية من خلال تحسين إدارة المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة. الهدف من هذا المعيار هو تقليل الإصابات والوفيات في مكان العمل من خلال تطبيق تدابير وقائية فعالة. يشمل المعيار مراجعة مستمرة للسياسات والإجراءات، تعزيز المشاركة المجتمعية في الصحة والسلامة، وتحفيز ثقافة السلامة المستدامة في المؤسسات.

## 9.2 معايير وتوجهات السلامة الدولية

➤ **OHSAS 18001:** كان هذا المعيار معيارًا مهمًا لإدارة الصحة والسلامة المهنية قبل أن يتم استبداله بـ ISO 45001.

وعلى الرغم من أنه تم إيقافه الآن، فإنه كان أداة قوية لإدارة المخاطر والوقاية من الحوادث في بيئات العمل. ويشمل نظام إدارة السلامة المهنية الفحص المستمر للمخاطر، إدارة الطوارئ، وأدوات للحد من المخاطر الصحية التي قد يواجهها العاملون في المصانع أو مواقع البناء أو أي بيئة عمل تتطلب إدارة دقيقة للسلامة.

➤ **معايير منظمة العمل الدولية (ILO):** تصدر منظمة العمل الدولية (ILO) العديد من المعايير التي تهدف إلى تحسين ظروف العمل عالميًا. هذه المعايير تركز على حماية العمال من المخاطر المهنية، وتقديم الإرشادات بشأن حقوق العمال في مجال السلامة والصحة المهنية. على سبيل المثال، الاتفاقية رقم 155 الخاصة بالصحة والسلامة المهنية تفرض على الدول الأعضاء في منظمة العمل الدولية أن تضع قوانين وطنية لحماية العمال من المخاطر المرتبطة بالعمل.

## 9.2 معايير وتوجهات السلامة الدولية

➤ **المعايير الأوروبية:** في الاتحاد الأوروبي، يتم تنفيذ العديد من المعايير التي تهدف إلى تحسين السلامة والصحة المهنية. الهيئة الأوروبية للسلامة والصحة في العمل (EU-OSHA) تقوم بتطوير استراتيجيات تهدف إلى ضمان صحة وسلامة العاملين عبر وضع توصيات تتعلق بالأخطار المختلفة التي قد يواجهها العمال في بيئات العمل المتنوعة. هذه التوجهات تشمل تحديث القوانين بشكل دوري لمواكبة التحديات الجديدة مثل المخاطر الناتجة عن التكنولوجيا الحديثة أو تغييرات في أساليب العمل.

تطبيق هذه المعايير في الشركات والمنظمات يمكن أن يساهم في تحسين مستوى السلامة في العمل، تقليل الحوادث، وتعزيز رفاهية الموظفين بشكل عام. كما تساهم هذه المعايير في تحقيق ممارسات استدامة بيئية وصحية، وتزيد من الثقة بين العاملين وأرباب العمل.

## 9.3 دور الحكومة والمنظمات الدولية في تعزيز السلامة

الحكومات والمنظمات الدولية تلعب دورًا حيويًا في تعزيز ثقافة السلامة المهنية من خلال وضع القوانين واللوائح وتطوير السياسات التي تهدف إلى حماية العاملين وتحسين بيئة العمل في جميع أنحاء العالم.

➤ **الحكومة المحلية والدولية:** تعد الحكومات هي المسؤولة عن وضع التشريعات والقوانين التي تحدد كيفية إدارة السلامة والصحة المهنية في بيئات العمل. على سبيل المثال، في العديد من الدول، توجد قوانين وطنية تلزم الشركات بتطبيق معايير السلامة وتوفير التدريب والإجراءات اللازمة لضمان سلامة العاملين. هذه القوانين تشمل فرض غرامات على الشركات التي لا تلتزم بمعايير السلامة، وفرض عقوبات على الموظفين الذين يتسببون في الحوادث بسبب الإهمال أو عدم اتباع الإجراءات الصحيحة.

## 9.3 دور الحكومة والمنظمات الدولية في تعزيز السلامة

- الهيئات الحكومية للسلامة والصحة المهنية: هناك العديد من الهيئات الحكومية التي تشرف على تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية في الدول المختلفة. على سبيل المثال، في الولايات المتحدة الأمريكية، إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA) هي الهيئة التي تضع القوانين والإرشادات وتراقب تطبيقها في مختلف قطاعات العمل. وفي المملكة المتحدة، هناك هيئة الصحة والسلامة (HSE) التي تقوم بتطوير وتنفيذ معايير السلامة في أماكن العمل.
- التعاون بين الحكومات والمنظمات غير الحكومية: تعمل الحكومات أيضاً على التعاون مع منظمات غير حكومية، مثل منظمة العمل الدولية (ILO) ومنظمة الصحة العالمية (WHO)، لتطوير سياسات السلامة العالمية. هذا التعاون الدولي يساعد في تبادل أفضل الممارسات وتنفيذ السياسات التي تحسن من ظروف العمل في الدول النامية والمتقدمة على حد سواء.

## 9.3 دور الحكومة والمنظمات الدولية في تعزيز السلامة

➤ **منظمة العمل الدولية (ILO):** هي إحدى الوكالات التابعة للأمم المتحدة، تلعب دورًا أساسيًا في تعزيز السلامة والصحة المهنية على مستوى العالم. من خلال إصدار الاتفاقيات والتوصيات، تعمل المنظمة على توجيه الدول إلى أفضل الممارسات في مجال الصحة والسلامة في العمل. أحد أهم الاتفاقيات هي الاتفاقية رقم 155 التي تدعو إلى إنشاء أنظمة وطنية لإدارة السلامة والصحة المهنية في مكان العمل. من خلال هذه الاتفاقيات، تدعو (ILO) الحكومات والشركات إلى ضمان بيئات عمل خالية من المخاطر.

➤ **دور المنظمات المهنية والتجارية:** تعمل العديد من المنظمات المهنية مثل الرابطة الأمريكية لسلامة الصحة المهنية (NSC)، وجمعية السلامة المهنية الدولية (IOSH)، على تعزيز الوعي بشأن المخاطر المهنية وتوفير الموارد اللازمة لتعليم العاملين حول أفضل ممارسات السلامة. هذه المنظمات تقدم التدريب والشهادات للمؤسسات التي تسعى لتحسين أنظمة السلامة الخاصة بها، كما تقوم بإصدار أبحاث وتقارير حول أحدث الاتجاهات والممارسات في مجال السلامة.

## 9.4 التوجهات المستقبلية في الصحة والسلامة المهنية

في المستقبل، من المتوقع أن تستمر تكنولوجيا المعلومات والابتكارات العلمية في تقديم حلول جديدة ومؤثرة لتحسين بيئات العمل وتعزيز السلامة المهنية. أبرز التوجهات المستقبلية تشمل:

- **الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات:** يمكن للذكاء الاصطناعي (AI) تحليل بيانات الحوادث وإصابات العمل لتحديد الأنماط المسببة للمخاطر. هذه الأدوات تستخدم البيانات لتقديم تنبؤات بشأن المخاطر المحتملة واقتراح إجراءات استباقية لتقليل الإصابات. يمكن أيضاً للذكاء الاصطناعي أن يساعد في تحسين إدارة المخاطر من خلال مراقبة أداء الموظفين وتحديد السلوكيات غير الآمنة قبل أن تتسبب في الحوادث.

## 9.4 التوجهات المستقبلية في الصحة والسلامة المهنية

- **الواقع الافتراضي (VR) والتدريب المعزز:** في المستقبل القريب، سيستمر استخدام تقنيات مثل الواقع الافتراضي (VR) و الواقع المعزز (AR) في تدريب الموظفين على السلامة. باستخدام هذه التقنيات، يمكن للعمال أن يخوضوا تجارب تدريبية تشبه الواقع لمواجهة سيناريوهات الطوارئ دون التعرض لأي مخاطر فعلية. هذا يمكن أن يكون مفيداً بشكل خاص في القطاعات التي تشهد مخاطر عالية مثل البناء والصناعات الثقيلة.
- **الأجهزة القابلة للارتداء:** من المتوقع أن تزداد استخدامات الأجهزة القابلة للارتداء التي تساعد في مراقبة صحة وسلامة العاملين في الوقت الفعلي. على سبيل المثال، يمكن أن ترصد هذه الأجهزة معدلات ضربات القلب، مستويات الأوكسجين في الدم، ودرجة الحرارة الجسدية، وبالتالي تساعد في تحديد الحالات الصحية المقلقة التي قد تؤدي إلى الحوادث.



## 9.4 التوجهات المستقبلية في الصحة والسلامة المهنية

➤ **الاستدامة والبيئة الخضراء:** هناك تزايد في أهمية تطبيق معايير السلامة البيئية إلى جانب معايير السلامة المهنية. الشركات اليوم ليست فقط مسؤولة عن حماية الموظفين، بل أيضاً عن الحد من الأضرار البيئية الناتجة عن أنشطتها. هذا يشمل استخدام تقنيات وآليات للإنتاج النظيف، التقليل من النفايات، واستخدام الطاقة المتجددة، وتطبيق أفضل ممارسات إدارة المخاطر البيئية.

## 10: بناء ثقافة السلامة في مكان العمل

10.1 تعريف ثقافة السلامة وأهميتها

10.2 مكونات ثقافة السلامة

10.3 خطوات إنشاء ثقافة السلامة

10.4 تعزيز ثقافة السلامة المستدامة

## 10.1 تعريف ثقافة السلامة وأهميتها

ثقافة السلامة في مكان العمل هي مجموعة من القيم والمعتقدات والسلوكيات التي تحدد كيف يتعامل العاملون والإدارة مع مسائل الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل. هي الأساس الذي يبني عليه كل شيء آخر يتعلق بالسلامة داخل المنظمة. أهمية ثقافة السلامة تكمن في أن وجود ثقافة قوية للسلامة يمكن أن يؤدي إلى:

- انخفاض الحوادث والإصابات: عندما يكون العاملون ملتزمين بثقافة السلامة، تقل الحوادث بشكل كبير.
- تعزيز الوعي والتعاون: يساهم تشجيع ثقافة السلامة في تعزيز الوعي بين الموظفين حول أهمية ممارسات السلامة.
- تحسين الأداء العام: بيئة العمل التي تُقدر الصحة والسلامة تنتج بيئة أكثر إنتاجية ورفاهية لجميع العاملين.

## 10.2 مكونات ثقافة السلامة

هناك عدة مكونات أساسية تُشكل ثقافة السلامة في مكان العمل:

- **القيم والمعتقدات:** القيم التي تشجع على السلامة يجب أن تكون جزءًا من الثقافة التنظيمية، بحيث يُشعر الجميع بأن الصحة والسلامة هي أولوية.
- **التواصل:** توفير قنوات اتصال مفتوحة بين الموظفين والإدارة للتفاعل بشأن السلامة.
- **التدريب المستمر:** تدريب العاملين على كيفية التعرف على المخاطر والتعامل معها بشكل صحيح.
- **المشاركة:** تشجيع العاملين على المشاركة في تحديد المخاطر وتقديم الحلول المناسبة.

## 10.3 خطوات إنشاء ثقافة السلامة

- القيادة من الأعلى: يجب أن يتبنى القادة في المنظمة مفهوم السلامة كنموذج يحتذى به من قبل جميع العاملين.
- وضع سياسات واضحة: يجب وضع سياسات وإجراءات واضحة للسلامة يتم اتباعها من جميع الموظفين.
- التحفيز والمكافآت: مكافأة الموظفين الذين يلتزمون بممارسات السلامة أو يقدمون أفكارًا لتحسين بيئة العمل.

## 10.4 تعزيز ثقافة السلامة المستدامة

- إشراك جميع الموظفين: من خلال عقد جلسات منتظمة لمناقشة السلامة، وضمان أن جميع الموظفين لديهم الفرصة للمشاركة.
- التحسين المستمر: ضمان أن ثقافة السلامة لا تكون ثابتة، بل هي عملية مستمرة تتطور بمرور الوقت مع التحسينات المستمرة للأنظمة والممارسات.

1. ماذا يعني تقييم الأداء في مجال الصحة والسلامة المهنية ؟
2. ما هي الفائدة من تطبيق المعايير الدولية ؟
3. عرف ثقافة السلامة في بيئة العمل؟
4. ما هي المكونات الأساسية التي تشكل ثقافة السلامة في بيئة العمل ؟

1. تقييم الأداء في مجال الصحة والسلامة المهنية هو عملية أساسية تهدف إلى قياس فعالية السياسات والإجراءات المتبعة في بيئة العمل. من خلال التقييم المستمر يمكن تحديد النجاحات والتحديات في النظام وتوجيه الجهود لتحسين الأداء.
2. تعتبر المعايير الدولية بمثابة المرجع الذي يعتمد عليه العديد من المنظمات لضمان تطبيق أفضل ممارسات الصحة والسلامة المهنية في بيئات العمل. هذه المعايير توفر إطارًا موحدًا للتعامل مع المخاطر الصحية والمهنية، وتضمن أن جميع العمليات تتماشى مع المعايير التي تهدف إلى حماية العاملين في مختلف الصناعات.
3. ثقافة السلامة في مكان العمل هي مجموعة من القيم والمعتقدات والسلوكيات التي تحدد كيف يتعامل العاملون والإدارة مع مسائل الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل. هي الأساس الذي يبني عليه كل شيء آخر يتعلق بالسلامة داخل المنظمة.
4. المكونات الأساسية التي تُشكل ثقافة السلامة هي: القيم والمعتقدات/التواصل/التدريب المستمر/المشاركة



- International Labour Organization (ILO) – "Safety and Health at Work"
- World Health Organization (WHO) – "Occupational Health"
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH) – "Workplace Safety and Health"
- ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management Systems – Requirements with Guidance for Use
- OHSAS 18001:2007 Occupational Health and Safety Management Systems – Requirements

شكرا لكم