

## إدارة الجودة الشاملة في التربية

### TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN EDUCATION

#### وصف المقرر:

يركز هذا المقرر على دراسة مفاهيم وأساليب إدارة الجودة الشاملة وتطبيقها في المجال التربوي لضمان تحسين الأداء التعليمي والإداري. يشمل المقرر تحليل أساليب التخطيط والتنظيم والقياس والتحسين المستمر في المؤسسات التعليمية، وتوظيف أدوات الجودة الشاملة لتقييم البرامج التعليمية والعمليات الإدارية. كما يتناول المقرر دراسة النماذج الحديثة لإدارة الجودة، مثل نموذج EFQM و ISO في التعليم، مع دراسة حالات عملية لتطبيق الجودة الشاملة في المدارس والمؤسسات التعليمية.

#### أهداف المقرر:

- تعريف الطلبة بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في تطوير التعليم.
- دراسة أساليب التخطيط والتنظيم والقياس والتحسين المستمر في المؤسسات التعليمية.
- تطوير القدرة على تطبيق أدوات الجودة الشاملة لتقييم الأداء التعليمي والإداري.
- تعزيز مهارات استخدام النماذج الحديثة لإدارة الجودة في التعليم.
- تطبيق المفاهيم النظرية على حالات عملية لتحسين جودة البرامج التعليمية.

#### المخرجات المتوقعة:

- فهم أسس إدارة الجودة الشاملة وأثرها على جودة التعليم.
- القدرة على تصميم وتنفيذ استراتيجيات تحسين الأداء التعليمي والإداري.
- تطوير مهارات استخدام أدوات الجودة مثل EFQM و ISO في التعليم.
- إعداد تقارير أو مشاريع عملية لتطبيق إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.
- تحليل الحالات العملية وتقديم توصيات لتحسين الجودة في البيئة التعليمية.

#### المحاور التفصيلية المقترحة:

1. مقدمة في إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في التربية.
2. مبادئ وأسس الجودة الشاملة في التعليم.
3. التخطيط والتنظيم والتحسين المستمر في المؤسسات التعليمية.
4. أدوات وتقنيات قياس الجودة في التعليم.
5. النماذج الحديثة لإدارة الجودة EFQM و ISO.
6. تطبيق الجودة الشاملة على البرامج التعليمية والعمليات الإدارية.
7. تحليل وتقييم الأداء التعليمي باستخدام أدوات الجودة.
8. دراسة حالات عملية لتطبيق الجودة الشاملة في المدارس والمؤسسات التعليمية.