

دبلوم فن إدارة الفنادق  
Diploma in Hotel Management  
خطة البرنامج  
مدة البرنامج 8 أشهر – 37 ساعة

| الفصل  | المادة العلمية                | عدد الساعات | درجة النجاح |
|--------|-------------------------------|-------------|-------------|
| الأول  | الاستقبال والمصطلحات الفندقية | 3           | %60         |
|        | حجوزات الغرف                  | 3           | %60         |
|        | الإدارة الفندقية              | 3           | %60         |
|        | المحاسبة المالية              | 3           | %60         |
|        | التقييم                       |             | %60         |
| الثاني | إدارة الخدمة في المطاعم       | 3           | %60         |
|        | اللغة الإنجليزية              | 3           | %60         |
|        | مهارات الاتصال                | 3           | %60         |
|        | التقييم                       |             | %60         |
|        | إدارة فريق العمل              | 3           | %60         |
| الثالث | مدخل إلى علم الإدارة          | 3           | %60         |
|        | مبادئ التسويق                 | 3           | %60         |
|        | مبادئ علم الإحصاء             | 3           | %60         |
|        | بحث التخرج                    | 4           | %60         |
|        | التقييم                       |             | %60         |
|        | عدد الساعات                   | 37          |             |