

دبلوم ادارة الجودة
Diploma in Quality Management
خطة البرنامج
مدة البرنامج 8 أشهر – 40 ساعة

الفصل	المادة العلمية	عدد الساعات	درجة النجاح
الأول	أساسيات إدارة الجودة الشاملة	3	%60
	التركيز على العميل والقيادة	3	%60
	إدارة الموارد البشرية	3	%60
	العلاقات مع الموردين وتكاليف الجودة	3	%60
	التقييم		%60
الثاني	التطبيق والتحسين المستمر	3	%60
	الضبط الإحصائي للجودة وجوائز الجودة	3	%60
	إدارة فرق العمل	3	%60
	مبادئ علم الإحصاء	3	%60
	التقييم		%60
الثالث	مدخل إلى علم الإدارة	3	%60
	مدخل إلى التخطيط الاستراتيجي	3	%60
	مهارات الاتصال	3	%60
	مبادئ التسويق	3	%60
	بحث التخرج	4	%60
	التقييم		%60
	عدد الساعات	40	