

إدارة الجودة  
QUALITY MANAGEMENT

تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلاب بأساسيات إدارة الجودة وأهمية تطبيق مفاهيم الجودة في مختلف المجالات الصناعية والخدمية. ترتكز المادة على استراتيجيات وممارسات تحسين الجودة، مع دراسة الأنظمة والنماذج العالمية لإدارة الجودة مثل نموذج "إيزو 9001" ونظم إدارة الجودة الشاملة (TQM) وأدوات قياس وتحليل الجودة.

**وصف المادة:**

تناول المادة المبادئ الأساسية لإدارة الجودة، بما في ذلك تطوير الأنظمة والسياسات التي تهدف إلى تحسين الجودة وضمان استمراريتها. يتعلم الطلاب كيفية تطبيق مفاهيم الجودة في العمليات المختلفة داخل المؤسسات، إضافة إلى أدوات وتقنيات قياس وتحليل الجودة مثل المخططات البيانية والاختبارات الميدانية. كما يتم دراسة نماذج الجودة المعترف بها عالمياً، مثل أنظمة الاعتماد والشهادات، بالإضافة إلى استراتيجيات مراقبة وتحسين الجودة المستمر في المؤسسات.

**أهداف المقرر:**

1. فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة وأدوات قياس الجودة المختلفة.
2. التعرف على استراتيجيات وأساليب تحسين الجودة في المؤسسات.
3. دراسة تطبيقات إدارة الجودة في مختلف الصناعات والخدمات.
4. فهم كيفية تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة مثل "إيزو 9001".
5. تعلم كيفية تحليل البيانات واستخدامها لتحسين الأداء المؤسسي.
6. تطوير مهارات مراقبة الجودة وتحقيق التحسين المستمر.

**المخرجات المتوقعة:**

1. القدرة على تطبيق مفاهيم إدارة الجودة في بيئات العمل المختلفة.
2. تحسين مهارات قياس وتحليل جودة العمليات والمنتجات.
3. القدرة على تنفيذ نماذج إدارة الجودة المعترف بها مثل "إيزو 9001".
4. اكتساب مهارات تحسين العمليات من خلال تطبيق استراتيجيات الجودة الشاملة.
5. تطوير القدرة على مراقبة وتحسين جودة الأداء في المؤسسات.
6. تعزيز التفكير التحليلي لاكتشاف فرص التحسين المستمر في الجودة.