

## نظم الجودة QUALITY SYSTEMS

نظم الجودة هي مادة تهدف إلى تعريف الطلاب بمفاهيم وأساسيات إدارة الجودة، وكيفية تطوير وتنفيذ نظم لضمان تقديم منتجات أو خدمات تلبي معايير الجودة المتفق عليها. تركز المادة على أساليب وأدوات ضمان الجودة مثل المعايير العالمية (ISO) والتقنيات التي تساهم في تحسين العمليات وضمان الاستدامة والفعالية التنظيمية. تهدف المادة إلى تزويد الطلاب بالمعرفة اللازمة لتصميم نظم فعالة للرقابة على الجودة وإدارة المخاطر وتحقيق التحسين المستمر.

### وصف المادة

يستعرض المقرر المفاهيم الأساسية المتعلقة بنظم الجودة وأدوات ضمان الجودة في المنظمات. يتناول المقرر المعايير الدولية مثل ISO 9001، وأهمية تطبيق هذه المعايير لضمان تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة. كما يركز المقرر على دور الإدارة في تطوير ثقافة الجودة داخل المنظمة وكيفية تحقيق التحسين المستمر في العمليات من خلال أدوات مثل Six Sigma و Lean. يتم دراسة أساليب رقابة الجودة والتقنيات المستخدمة لتحديد وتحليل الأخطاء وتحسين الإنتاجية.

### أهداف المقرر

1. تعريف الطلاب بمفاهيم وأدوات نظم الجودة وأهمية تطبيقها في المنظمات.
2. تمكين الطلاب من فهم المعايير الدولية مثل ISO وتطبيقها في إدارة الجودة.
3. تزويد الطلاب بالمعرفة اللازمة لتطوير ثقافة الجودة داخل المؤسسات.
4. تعليم الطلاب كيفية استخدام أدوات وتقنيات التحسين المستمر مثل Six Sigma و Lean.
5. تعزيز مهارات الطلاب في تطبيق أساليب رقابة الجودة وتحليل الأداء.
6. تمكين الطلاب من إدارة المخاطر وتحقيق التحسين المستمر في العمليات الإنتاجية والخدمية.

### المخرجات المتوقعة

1. قدرة الطلاب على تصميم وتنفيذ نظم الجودة داخل المنظمات.
2. مهارة في تطبيق المعايير الدولية لضمان تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة.
3. قدرة على تطوير ثقافة الجودة وتحقيق التحسين المستمر في العمليات.
4. مهارة في استخدام أدوات التحسين المستمر مثل Six Sigma و Lean لتحسين الأداء.
5. معرفة كيفية إدارة وتحليل المخاطر لضمان استدامة نظم الجودة.
6. قدرة على تقييم أداء الجودة واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتحقيق الأهداف.