

إدارة العلاقات الإنسانية  
HUMAN RELATIONS MANAGEMENT

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات الالزمة لفهم طبيعة العلاقات الإنسانية في بيئة العمل، وتعزيز بيئة عمل إيجابية من خلال تطوير مهارات الاتصال، وحل النزاعات، وبناء فرق العمل الفعالة. كما تسلط الضوء على أهمية الذكاء العاطفي والتفاعل الاجتماعي في تحسين أداء الأفراد والمؤسسات.

**وصف المادة:**

تناول هذه المادة الأسس والمبادئ الرئيسية لإدارة العلاقات الإنسانية داخل بيئة العمل، مع التركيز على مفاهيم الاتصال الفعال، والتحفيز، والعمل الجماعي. كما تستعرض استراتيجيات التعامل مع النزاعات، وإدارة التنوع الثقافي، وبناء بيئة عمل داعمة تعزز الإنتاجية والرفاه الوظيفي.

**أهداف المقرر:**

1. تعريف الطلاب بمفاهيم وأساسيات العلاقات الإنسانية في بيئة العمل.
2. تطوير مهارات الاتصال الفعال داخل المؤسسات.
3. استكشاف أساليب تحفيز الموظفين وتعزيز روح الفريق.
4. تحليل استراتيجيات حل النزاعات وإدارة الخلافات المهنية.
5. تعزيز مهارات الذكاء العاطفي في التفاعل مع الآخرين.
6. تطبيق ممارسات إدارة العلاقات الإنسانية لتحسين الأداء المؤسسي.

**المخرجات المتوقعة:**

1. فهم دور العلاقات الإنسانية في تحسين بيئة العمل والإنتاجية.
2. اكتساب مهارات تواصل فعالة في السياقات المهنية.
3. القدرة على تحفيز الأفراد وتعزيز العمل الجماعي.
4. تطوير استراتيجيات حل النزاعات وتعزيز بيئة عمل إيجابية.
5. تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي في التعامل مع الزملاء والعملاء.
6. تحسين القدرة على بناء وإدارة فرق عمل فعالة ومتعاونة.