الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

مهارات المحامي

الأستاذ مصطفى عواضة

الأكاديمية العربية الدولية – منصة أعد

الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

مقدمة

ان علم القانون واسع و متشعب بحيث لا يتسنى الإحاطة به إلا لمن هم مختصون بذلك و الذين اطلق عليهم تسمية رجال القانون الذين تخصصوا في هذا المجال ولذلك تكون معاونة المحامي ضرورية جداً لأنه كثيرا ما يؤدي جهل أح المتقاضيين للقانون إلى خسارة الدعوى .ولكن السؤال الذي يطرح هنا إلى أي مدى كانت سائدة هذه الأفكار في الماضي وعبر التاريخ وهل كان المحامي موجوداً في كل الأزمنة؟

مقدمة تاريخية

لنجيب عن هذا السؤال في بادى الأمر لا بد لنا أن نشير إلى أن كلمة محامي بالفرنسية Avocat مشتقة من عبارة اللاتينية Advocatus المستدعى او المنادى عليه من أجل و في سبيل ،بمعنى أن المحامي الذي يؤازر الغير أمام القضاء ،لكنه إذا كان المتعارف عليه إعادة جذور مهنة المحاماة إلى أيام اليونان القديمة،فإن هذا الأمر يشكل خرافة و أسطورة دائمة و طويلة الأمد أكثر منه حقيقة تاريخية؛خلافا للأفكار التي تم توارثها ،لم يكن هنالك ما يسنى بالمحامي بمعناه الحالي في اليونان القديمة؛فبحسب قواعد أو قوانين أو شرائع سولون أو صولون، كان يفرض على المتقاضيين القيام بالدفاع عن أنفسهم عن ملفاته و قضاياهم أمام القضاة،إلا أن المترافعين في غالبيتهم الساحقة كانوا يلجؤون إلى أسات1ة في الفن الخطابي الذين كانوا متخصصين في نصوص القانون السارية المفعول آنذاك لكي يحضروا لهم بالخفاء دفاعاتهم في القضية المعروضة على القضاء؛

مقدمة تاريخية

من هنا،نرى أنه في الحضارة اليونانية القديمة الأشخاص الذين يعتبرون أسلاف المحاميين وأجدادهم كانوا يعملون في الظل عبر تحضير الدفاع للزبائن ولا يظهرون أبداً.

أما في الحضارة الرومانية فقد أختلفت النظرة لمهنة المحاماة ،إذ أن مهنة المحاماة في نظر هذه الحضارة كانت تجسد المهنة الأبرز والألمع إذ أن كبار رجال الجمهورية الرومانية كانوا محامين كشيشرون،بحيث جسدت مرحلة الجمهورية في الواقع حقبة فن و موهبة الاقناع و التأثير بالأخر عبر الكلام أي حقبة الفن الخطابي،علماً أن القضايا ذات الطابع السياسي على وجه الخصوص كانت تسمح في تلك المرحلة للمحامين بتفجير كل طاقاتهم ومواهبهم و إعطائهم كل مداها.

مقدمة تاريخية

لكنه لا بد من الإشارة إلى أنه مع بدأ مرحلة الإمبراطورية الرومانية،فقدت مهنةالمحاماة الكثير من تألقها ورونقها وذلك تبعاً لتقييد الحريات الذي ترافق مع هذه الفترة.ولا يقتضي اغفال ذكر أن المحاماة شكلت هذه المراحل المذكورة عند الرومان مهنة حرة لكن دون أي نظام و لا تنظيم خاص بها ولم يكن المحامون يتقاضون أي أتعاب مقابل عملهم بإستثناء الهبات و الوصايا التي كانت مسموحة آنذاك؛لكن الوضع تغير في الحقبة النهائية من الإمبراطورية الرومانية حيث إنتظم خلالها المحامون في هيئات وجمعيات مهنية تضم جميع الذين يمارسون هذه المهنة و هي التي اطلق عليها الامبراطور Justin Ier وصف "نقابة المحامين" وتم تحديد قيمة بدلات الاتعاب والمخصصات التي يتقاضاها المحامي مقابل عمله.

مقدمة تاريخية

أما في العصور والقرون الوسطى و في فرنسا على وجه الخصوص التي كانت قوانينها ملهمة للعديد من الدول و منها دول عربية كلبنان و سوريا ،كانت نقابة المحامين في الأساس مؤسسة وهيئة كهنوتية خاضعة لسلطة الكنيسة و على رأسها العميد و هو العضو الأقدم فيها و كان المحامون الأعضاء يعينون في البداية من بين الكهنة الذين نذروا أنفسهم لخمة الكنيسة ولديهم خبرة واسعة ومتخصصين ومخضرمين في مجال معرفة القوانين لا سيما القانون الروماني،علماً أن المحامي آنذاك كان يعتبر فارساً في الحقل القانوني ،تماماً كالفرسان العسكريين الذين كانوا مولجين بحماية الأماكن المقدسة،إذ أنه يحارب هو أيضا من أجل الزود و الدفاع عن الفقراء والمذلولين .من هنا لم يكن مستغرب إرتداء المحامين في تلك الحقبة اللباس الخاص بالكهنوت ألا وهو الثوب الطويل ذو الأكمام الواسعة والذي يصل إلى أسفل الرجلين وهو يشكل المصدر للثوب الأسود الشهير الذي يرتديه المحامي في بعض الدول مثل لبنان و فرنسا.

مقدمة تاريخية

فضلا عن ذلك ان يتوجب على المحامي في تلك الحقبة حلف اليمين على الإنجيل المقدس بأن لا يأخذوا إلا القضايا المحقة وان يدافعوا عنها بإخلاص وتفان و أن يهملوها عندما يتضح لهم أنها غير محقة وكانوا يتمتعون بصفة «الأستاذ» أو المعلم على غرار الكهنة الذين قاموا بدراسة القانون الكنسي او اللاهوت.

نشير بالإضافة إلى ذلك إلى أنه جاءت الثورة الفرنسية وألغت نظام الجمعيات المهنية. بما في ذلك الجمعيات المهنية بما في ذلك الجمعيات المهنية للمحامين،انطلاقاً من الشعارات التي رفعتها إذ اعتبرت ان هذه الجمعيات تشكل نوعاً من الإمتيازات التي قامت الثورة لمحاربتها،لكنها أعيدت من قبل نابليون بونابرت بموجب مرسوم ورد فيه أن الجمعية المهنية او النقابة بالنسبة للمحامين هي أفضل الوسائل الكفيلة بالمحافظة لدى أعضائها على النزاهة،الشفافية،الرغبة باجراء المصالحة،حب الحقيقة و العدالة والدقة والحماسة و التفاني في الدفاع عن الضعفاء و المقموعين و المقهورين.

تعريف المحاماة

بعد أن استعرضنا بشكل وجيز لمحة تاريخية لمهنة المحاماة لا بد لنا الأن أن نحدد و نعرف مامعنى كلمة المحاماة .

المحامي في اللغة هو المدافع، مأخوذ من الفعل حامى فيقال: حامى الرجل عن ولده أي دافع عنها.

أما في الاصطلاح فهو شخص خوله النظام القانوني مساعدة العدالة عن طريق تقديم المشورة القانونية للأفراد والتمثيل الإجرائي للمتقاضين والدفاع عن حقوقهم وحرياتهم أمام القضاء.

تعريف المحاماة

اما المحاماة على الصعيد الوظيفي فهي المهنة التي تقوم على مبدأ التوكيل أو الوكالة حيث يتعامل المحامي بشكل أساسي مع الموكل حيث يترتب على المحامي القيام بالأعمال التي يضمنها وصفه الوظيفي مثل الذهاب إلى المحاكم و فض النزاعات و إبرام العقود والعديد من الأمور .

وأيضا تعتبر عمل المحامي مكتبية،من خلال قضاء وقته بين مكتبه الخاص و الشركات القانونية،وبمكن النظر إليها انها ميدانية لأنه كثير التنقل والسفر.

فالمحامي هو لقب يطلق على من يمارس مهنة المحاماة والدفاع عن حقوق الناس وفقاً للقوانين المعمول بها،والمحامي هو الشخص الذي يمثل الأفراد من ناحية شؤونهم القانونية .

ويشمل الوصف الوظيفي للمحاماة أمور عديدة تتمثل في تسوية الخلافات بشكل ودي بعيدا عن المحاكم والمشاكل .

تعريف المحاماة

دور المحامي في تحقيق العدالة:

للمحامي دور كبير جداً لكونه الوجه الثاني للعدالة، فالعدالة لها وجهان:

الأول القاضي، والثاني المحامي، لأن المحامي هو من يظهر الحقيقة ويوضحها ويؤيدها بالحجج والبراهين فإذا اختل هذا الوجه للعدالة فلا عدالة لغموض الحقيقة حتى قيل بحق: (إن العدالة نتيجة حوار بين قاضٍ مستقل ونزيه وبين محام حر وأمين) لأن الحقيقة لا تدافع عن نفسها بنفسها إلا إذا اصطبغت النفوس بالصدق والأمانة والناس ليسوا بطبيعتهم أو تطبعهم أصفياء النفوس أنقياء الورح لذلك كانت بلاغة التعبير وقوة الحجة لازمتين لإظهار الحق وقد قرر القرآن الكريم أهمية الفصاحة في الإقناع فقد قال الله تعالى على لسان موسى عليه السلام: (قال رب إني قتلت منهم نفساً فأخاف أن يقتلون وأخي هارون هو أفصح مني لساناً فأرسله معي ردءاً يصدقني إني أخاف أن يكذبون).

تعريف المحاماة

والمحامي يعمل باتجاهات ثلاثة في سبيل تحقيق العدالة وذلك من خلال الآتي:

- يقدم الاستشارات القانونية لمن يحتاج إليها ويطلبها.
- تمثيل الخصوم في الدعاوى القضائية (ليحقق مبدأ المساواة) (التوازن).
-الدفاع عن المتقاضين (من أجل خدمة العدالة والإنسانية).

تعريف المحاماة

ومن هذا المنطلق سمي المحامي بأنه القاضي الواقف ويشبه البعض بأن النيابة والمحامي هما جناحا العدالة إذا اختل أحدهم اختلت العدالة لذا وجب على القاضي النزاهة والاستقامة والحكم بحكم الشرع والقانون وعلى المحامي قبل أن يبدأ بالدفاع عن موكله أن يكون قد نصحه النصيحة الصادقة وأوضح له موقفه ووضعه القانوني الذي يؤكده القانون وليس ما يميل لمصلحة المحامي نفسه مصلحة شخصية.

إن كل من يلتحق بمهنة المحاماة هذه المهنة التي هي من أهم المهن المرتبطة بالحق والعدل والمساواة يجب أن يكون متصفاً بأنبل الصفات ومتخلقاً بالأخلاق العظيمة وأن يكون فطناً مبدعاً وهذا ما أكد عليه الفقهاء بأنه من لم تتوفر لديه ملكة الإبداع والابتكار فلا داعي للخوض بدون سلاح فقد يكون الوضع عليه أكثر مما هو له. ولذا فإن المحامي الذي يحمل أسمى وأشرف الرسالات ويدافع عنها ويعتاد في إثبات الحق ليس من يحمل إجازة في العلوم القانونية أو يحمل بطاقة عضوية في نقابة المحاماة، لكن هو ذلك الشخص الذي يحمل على كاهله أرقى وأسمى صرح قائم على أساس العلم والمعرفة والخلق واحترام الآخرين) وليس زرع الخصومة والعداء، والمقت ليس لزملائه فحسب بل يصل الأمر إلى مقت نفسه أحياناً،فالمحاماة فن رفيع.

تعريف المحاماة

المحاماة مهنة تهدف إلى تحقيق رسالة العدالة من خلال إبداء الرأي القانوني والدفاع عن الحقوق،فهي مهنة تقوم على الثقة والصدق،بعيدا من الخداع والتضليل،وهي أصلا مهنة النبلاء والشرفاء الذين كانوا ينبرون متبرعين ليدافعوا عن حقوق الضعفاء والفقراء. لذا، يجب على من يمارس مهنة المحاماة أن يتمتَّع بسمو في الأخلاق، والنزاهة في التصرف، وحكمة في الرأي، وسعة في العلم، وجرأة في قول الحق، وسداد في المنطق،وإيمان بالفضائل، وحسن سمعة في السيرة، وتهذيب في القول، وإخلاص وجدية في العمل .

مهارات المحامي

يتخرج ملايين المحامين في كليات الحقوق سنويا، لكن القليل منهم من يمتلك القدرة على العمل في مهنة المحاماة وذلك لأن مهنة المحاماة لا يتم تعليمها فقط في كليات الحقوق، بل تمتمد إلى ما بعد التخرج بسنوات، خلال هذه السنوات يجب على المحامي إتقان مهارات متنوعة.

فيتسائل الكثير من الموكلين والأفراد عن مهارات المحامي التي يجب أن يتقنها؟ وما هي الصفات الشخصية التي يجب أن يتحلى بها المحامي. حتى يكتسب صفات النجاح والتميز في مهنة المحاماة ويشتهر بسمعته وخبرته القانونية العالية، ومهاراته وصفات الشخصية والقانونية المميزة.

ويعتقد الكثير من الناس أن مهنة المحاماة في غاية البساطة. ولا تتطلب من المحامي سوء الحصول على شهادة التخرج من كليات الحقوق وغيرها. ليتمكن من الترافع أمام القضاء في المحاكم والدفاع عن حقوق الموكلين وتحقيق العدالة. وبالتأكيد هذا الاعتقاد خاطئ. فليس كل محامي متفوق ومميز في عمله. بل الأمر يتطلب وجود قدرات ذهنية وفكرية وعملية واجتماعها كلها وتشكيلها شخصية المحامي. ليكون محامي ناجح.

مهارات المحامي

المحامي المحترف الناجح لا يكفيه فقط حفظ القانون والاطلاع على كافة اللوائح والأنظمة القانونية. بل يجب أن يسعى لتعلم العديد من مهارات المحامي، واكتساب المزيد من الخبرات القانونية المتعلقة بمجال عمله. والصفات الشخصية التي تجعل منه محامي شاطر وناجح ومحترف ومتمرس في مجاله القانوني.

المحامي المحترف لا يكفيه فقط تعلم القانون وحفظ نصوص المواد،بل يجب على كل محامي محترف أن يتعلم العديد من المهارات وأن يتحلى بالعديد من الصفات الشخصية التي تجعل منه محامي محترف،فإذا أردنا أن نفصل لك مهارات المحامي الناجح التي هي عبارة عن مجموعة من المقومات الأساسية، التي تساعد المحامي على أن يصبح محامي ناجح ومميز في عمله ومقصد لكل عميل ،ومن اهم هذه الصفات التالي:

مهارات المحامي

1-الدراسة العلمية الأكاديمية

2-التواصل الشفهي

3-التواصل الكتابي

4-مهارات التحليل والمنطق المسبب

5-لبحث القانوني

6-التكنولوجيا

7-معرفة القانون الموضوعي والإجراءات القانونية

مهارات المحامي

8-إدارة الوقت

9-الترتيب والتنظيم

10-العمل الجماعي

11-العمل تحت الضغط

12-الاستقلالية في الرأي والمبادرة

13-خدمة العملاء

14-صبور ومتعاون

15-اللطافة والموهبة

مهارات المحامي
1-الدراسة العلمية الأكاديمية

أولى مهارات المحامي فلابد من دراسة المحاماة في كليات القانون والحقوق. وتحصيل منها الشهادات والخبرات الأكاديمية العالية. وبما أن كليات الحقوق تحتوي على العديد من الأقسام فيجب اختيار التخصص القانوني المناسب من قبل المحامي.

مهارات المحامي
2-التواصل الشفهي

اللغة من أهم الأدوات الاساسية والجوهرية للمهنة القانونية ومن أهم المهارات القانونية للمحامي المحترف ،حتى يكون المحامي ناجح في مهنته. فيلزم أن تكون لغته قوية وقادر على إيصال أفكاره بمنطق وكلام دقيق وواضح وبقوةوالتي تجعله قادر على التواصل بشكل مقنع وقوي. فمن غير المنطقي أن يكون أسلوب المحامي ركيك ،. وكذلك تنمي قدرته على الإنصات ،فالمحترف القانوني عليه إدراك واتقان مايلي:

.نقل وإيصال المعلومة بشكل موجز باتساق منطقي و قوي .

.التواصل بشكل مقنع

.نصرة ومؤازرة مواقف وقضايا الرأي العام

.تقان المصطلحات القانونية

تطوير مهارات الاستماع بشغف وانصات

مهارات المحامي
3-التواصل الخطي

الكتابة بأشكالها من كتابة المراسلات والمخاطبات البسيطة إلى كتابة وصياغة الوثائق القانونية المعقدة هي جزء لا يتجزأ من الطبيعة المهنية القانونية. والقانوني المحترف عليه مراعاة ما يلي:

.اتقان مهارات الأسلوب الكتابي الرفيع إضافة إلى الجوانب الفنية في المواضيع المختلفة

.اتقان القواعد اللغوية الأساسية نحوياً وإملائياً

مهارات صياغة المستندات القانونية التالية: الالتماسات، الملخصات، المذكرات الداخلية، القرارات، الاتفاقيات القانونية.

مهارات المحامي
4- مهارات التحليل والمنطق المسبب

المحترفين القانونيين يجب عليهم مراجعة وهضم كميات هائلة من المعلومات الدقيقة والمعقدة بشكل فعّال وكفؤ. كمهارات التحليل القانوني والتفكير المنطقي ومن ذلك:

مراجعة مستندات معقدة، واستنباط واستنتاج ما يلزم منها. إضافة إلى القدرة الفائقة على التواصل والتخاطب مع السلطات القانونية المختلفة بشكل جيد.

تطوير وتنمية التفكير المنطقي وإتقان مهارتي التنظيم وحلّ المشكلات.

القدرة على هيكلة وتقييم وترتيب وتصنيف الحجج.

الخلوص إلى استنتاجات واستنباطات باستخدام المنطق الاستقرائي والاستنباطي.

مهارات المحامي
5-البحث القانوني

القراءة والبحث في المفاهيم القانونية والاطلاع على السوابق القضائية والأحكام المختلفة والأنظمة ولوائحها وغيرها من المعلومات هو بحد ذاته مهارة قانونية هامة يجب على المهني القانوني مراعاتها ومراعاة ما يلي:

.اتقان مهارات البحث القانوني

.معرفة كيفية تحديد وتحليل الصلاحيات القانونية

.اتقان مهارة فن التفسير القانوني

.معرفة واتقان القدرة على الاقتباس القانوني الملائم

اتقان برمجيات البحث وتطبيقاته بما في ذلك البحث عبر الإنترنت

مهارات المحامي
6-التكنولوجيا

تغيرت الطبيعة القانونية بشكل كبير بفضل التكنولوجيا وأصبحت جزء لا يتجزأ من كل المهام القانونية المختلفة. ولكي تستمر فعالية وكفاءة القانوني المحترف في أداء مهامه عليه مراعاة ما يلي:

اتقان مجموعة متنوعة من برامج معالجة النصوص، والعروض المرئية، وبرامج الفوترة عن طريق حساب الزمن، وتطبيقات البرمجة المتنوعة.

اجادة تكنولوجيا الاتصالات الرئيسة ومن ذلك: البريد الإلكتروني (e-mails)، والرسائل الصوتية (voice messages)، والمؤتمرات عن طريق الفيديو (video conferencing)، والتكنولوجيا ذات الصلة.

الاعتياد على الاكتشاف التكنولوجي والإلكتروني، ودعم الدعاوى القضائية وتوثيقها، وإدارة الوثائق وحفظها.

اتقان برامج البحوث القانونية، والبحث من خلال الانترنت.

تطوير مهارة الاستخدام الحكيم والأمثل للتكنولوجيا لحاجات العمل المختلفة

مهارات المحامي

7-معرفة القانون الموضوعي والإجراءات القانونية

يجب على جميع العاملين في المهن القانونية حتى الذين هم في بدايات عملهم المهني يجب عليهم معرفة أساسيات القانوني الموضوعي والإجراءات القانونية. المحترفون القانونيون يجب عليهم امتلاك معرفة عامة حول:

.الأنظمة القضائية المحلية والاتحادية والفيدرالية

.أوقات الردود والمهل الكافية لتقديم الدفوع والمستندات

المبادئ الأساسية للقانون في مجالات الممارسة التي يعملون بها

والمصطلحات القانونية ذات صلة.

مهارات المحامي
8-إدارة الوقت

وتعني الأجر مقابل عدد ساعات العمل، وهو من أساليب المهنية الإحترافية في ما يخص نموذج الأعمال ، ما يربط تحقيق المكاسب المالية للشركات القانونية لقاء الإنتاجية "ساعات العمل" هذا ما يضع العاملين المحترفين باستمرار تحض ضغوطات مستمرة حتى إنجاز كل مهمة، إضافة إلى إدارة أعباء العمل الكبيرة، مهنة المحاماة تتطلب من المحامي أن يكون قادر على التعامل مع مختلف المشكلات، وحلها بأقصى سرعة ممكنة وبطرق إبداعية نابعة من خبرته وعلمه الواسع في المجال.
ولذلك، يجب على محترفي المهنة تطوير ما يلي:

."تعلم وإجادة أفضل مهارات "عمل المهام المتعددة

.تطوير أخلاقيات المهنة

القدرة على التوفيق والملائمة بين مهمات العمل التي تحضى بالأولوية والأهمية القصوى.

مهارات المحامي
9-الترتيب والتنظيم

لإدارة كميات كبيرة من الوثائق والبيانات يجب على العاملين في المهن القانونية تطوير مهاراتهم لأفضل المهارات التطويرية والتنظيمية، فمن الصفات الشخصية للمحامي الترتيب والقدرة على التنظيم. كأن ينظم المحامي مواعيده وقضاياه وبحوثه القانونية ومقابلة المشتكين والعملاء وما إلى ذلك ،ومن ذلك:

القدرة على فرز وترتيب وإدارة كميات كبيرة من البيانات والوثائق والأدلة وغيرها.

القدرة على تحديد الأهداف (المعلومات المطلوبة) وفهرستها وخلق هيكلة تنظيمية فعّالة مستقاة من كميات كبيرة من البيانات والمعلومات غير ذات العلاقة.

القدرة على استخدام التطبيقات التقنية التي تساعد في إدارة البيانات ذات الصلة بالقضايا

مهارات المحامي
10-العمل الجماعي

المحترفين القانونيين لا يعملون جيداً حال نقص الدعم المساعد. حتى أولئك المحترفين العاملين بمفردهم هم بحاجة إلى أعمال السكرتارية وأعمال فريق الدعم الإداري كفريق معاون لتسهيل عمل المحامي والخبير لتقديم أفضل الخدمات القانونية للعملاء كفريق عمل. إضافة إلى ذلك، في كثير من الأحيان لا يلبي حاجات العملاء مهارات محامي وحيد فهو بحاجة إلى فريق من الممارسين المتميزين لتقديم الخدمات اللازمة لمشروعاتهم. وهذا ما يجعل العمل الجماعي من الأهمية بمكان للمحترفين القانونيين، فقدرة المحامي على العمل ضمن طاقم عمل من المحامين من المهارات العامة التي يجب ان يتحلى بها. لأن العمل ضمن فريق يكسب المحامي العديد من القدرات الاندماج والتعامل مع الأخرين وغيرها،ومن أهم مهارات العمل الجماعي ما يلي:

.التعاون مع فريق العمل لتحقيق هدف مشترك

.تنسيق ومشاركة المعلومات وتبادل المعرفة بين فريق العمل

.صقل وتهذيب العلاقات مع الزملاء والموظفين والعملاء والخبراء والموردين وغيرهم

الحضور الفعّال والمؤثر للأحداث والفعاليات والمؤتمرات والاجتماعات.

مهارات المحامي
11-العمل تحت الضغط

من المهارات التي يجب تواجدها في معظم المهن. ولكن في مهنة المحاماة يجب أن يتحلى بها المحامي مع محافظته على التركيز والانتباه نظراً لدقة وأهمية الأمور التي يتعامل معه.

مهارات المحامي
12-الاستقلالية في الرأي والمبادرة

طبيعة مهنة المحاماة تتطلب من المحامي أن يكون قادر على اتخاذ قرارات حاسمة في مختلف المواقف والأمور.

مهارات المحامي
13-خدمة العملاء

في الصناعات التي ترتكز على خدمة العملاء، لا يتجاهل متخصصوها الأمانة والملائة الفنية الكافية إضافة إلى تحمل المسؤولية تجاه العملاء،فالغاية من وجود مهنة المحاماة هي خدمة الأفراد والمؤسسات وإنصاف المظلومين وتحقيق العدالة. مما يدل على أهمية أن يكون المحامي قادر على فهم العملاء واستيعابهم. ومعرفة رغباتهم وتطلعاتهم التي دفعتهم للجوء إليه. وإضافة إلى ذلك يلزم المهني القانوني اتقان ما يلي:

.مهارات استقطاب وجلب العملاء والمحافظة عليهم

.مهارات خدمة العملاء

مهارات التواصل الفعّال مع العملاء

مهارات المحامي
14- صبور ومتعاون

إذا تحلى المحامي بهذه الصفات فلا شك أنه سوف يكسب ثقة ومحبة العملاء وأصدقائه وزملائه في العمل. لأن صبره على القضايا والتي غالبا ما تكون معقدة ومستعصية. وتقديم يد العون والمساعدة مباشرة لصاحب الحاجة صفات مميزة في المحامي الشاطر.

مهارات المحامي
15-اللطافة و الموهبة

اللطافة: المحامي الناجح والمميز هو من يتعامل مع العملاء والناس عامة بلطف واحترام. ويستوعب مشاعرهم وقلقهم أحيانا وخاصة في القضايا المعقدة والصعبة والمحرجة لأصحابها.

الموهبة: المحامي يجب ان يتحلى بصفات شخصية لا يمتلكها أحد غيره. مثل ان يكون فصيحاً وقوي الحجة والبرهان. ومتحدثاً بقوة وإقناع وقوي الشخصية، و أن يكون المحامي قادر على التركيز في القضية وكافة تشعباتها. والانتباه لكافة تفاصيلها التي ممكن أن تكون في غاية الدقة.

مهارات المحامي

وأخيراً إن المحامي الناجح هو ممثل للعدالة في الأرض يتمتع بالعديد من المهارات القانونية والصفات الشخصية. التي تؤهله للدفاع عن الناس وفقاً للقوانين والأنظمة السائدة والمعمول بها. والعمل على إعادة الحقوق لأصحابها ونصرة المظلومين، وتبرئة المتهمين بارتكاب جرم ما من دون أي ذنب. ولكي يكون المحامي ناجح ومميز في عمله القانوني.

الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

شكراً على حسن إنصاتكم،أملاً لكم التوفيق و النجاح الدائم