

مهارات الاتصال  
Communication Skills

تهدف مادة "مهارات الاتصال" إلى تنمية قدرات الطلاب في التواصل الفعال بجميع أشكاله اللفظية وغير اللفظية. تركز المادة على تحسين مهارات الاستماع، الحوار، الكتابة، والعرض، مع تعزيز القدرة على التفاعل الإيجابي في البيئات المختلفة.

وصف المادة

تتناول المادة أسس الاتصال الفعال، بما يشمل مهارات الاستماع النشط، التواصل غير اللفظي، وصياغة الرسائل بشكل واضح ومؤثر. كما تسلط الضوء على كيفية تجاوز عوائق الاتصال وتعزيز التفاعل في السياقات المهنية والشخصية.

أهداف المقرر

1. فهم أسس وعناصر عملية الاتصال.
2. تطوير مهارات التواصل الشفهي والكتابي.
3. تعزيز مهارات الاستماع الفعال والتفاعل الإيجابي.
4. التعرف على أنماط التواصل غير اللفظي وأثرها.
5. تحسين القدرة على تقديم العروض بشكل احترافي.
6. بناء علاقات فعالة في السياقات المهنية والشخصية.

المخرجات المتوقعة

1. إتقان مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي.
2. القدرة على صياغة رسائل واضحة ومؤثرة.
3. تطبيق مهارات الاستماع النشط في مواقف متنوعة.
4. تحسين الأداء في التفاعلات المهنية والشخصية.
5. التغلب على عوائق الاتصال بفعالية.
6. تقديم عروض وأفكار بجودة عالية وثقة.