

دراسات متقدمة في إدارة العمليات  
ADVANCED STUDIES IN OPERATIONS MANAGEMENT

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بمعرفة متقدمة حول إدارة العمليات في المؤسسات، مع التركيز على التحسين المستمر، والكفاءة التشغيلية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تحسين الأداء. كما تسلط الضوء على استراتيجيات الإنتاج وإدارة سلاسل الإمداد وتحليل القرارات التشغيلية.

**وصف المادة:**

تناول هذه المادة الأساليب المتقدمة في إدارة العمليات، بما في ذلك تخطيط وإدارة الإنتاج، وتحسين العمليات باستخدام تقنيات مثل Six Sigma، Lean، TOC (Theory of Constraints)، و الاصطناعي، وتحليل البيانات في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.

**أهداف المقرر:**

1. تحليل استراتيجيات إدارة العمليات وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
2. استكشاف تقنيات تحسين العمليات وتقليل الهدر في الموارد.
3. دراسة دور التحول الرقمي في تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية.
4. تطوير مهارات اتخاذ القرار من خلال تحليل البيانات التشغيلية.
5. فهم استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد وتكاملها مع العمليات.
6. تطبيق نماذج وأدوات متقدمة في تحسين جودة العمليات وتقليل المخاطر التشغيلية.

**المخرجات المتوقعة:**

1. اكتساب فهم عميق لنظريات وتقنيات إدارة العمليات الحديثة.
2. القدرة على تحليل وتحسين العمليات التشغيلية باستخدام أدوات متقدمة.
3. تطبيق استراتيجيات الإنتاج الرشيق وتقنيات الجودة الشاملة.
4. استخدام التحليل الإحصائي والبيانات في اتخاذ القرارات التشغيلية.
5. تقييم أثر التحول الرقمي والتكنولوجيا على كفاءة العمليات.
6. تطوير استراتيجيات لإدارة الموارد بكفاءة وتحقيق ميزة تنافسية في العمليات.