

# انظمة التعلم عن بعد والتعليم الالكتروني

Online learning platforms and e-learning systems

---

المحاضر: حسام يونسو

بكالوريوس تقنية معلومات – تخصص تقنية

- المخرجات المتوقعة من الدرس
- المقدمة
- التطور التاريخي
- مزايا التعلم الإلكتروني
- التحديات والمفاهيم الخاطئة
- التقنيات المستخدمة
- تحويل المقررات
- القضايا الإدارية
- التقييم في التعلم الإلكتروني
- مستقبل التعليم الإلكتروني
- الخاتمة والأسئلة
- مراجع علمية للمادة

## المخرجات المتوقعة من الدرس

المخرجات المتوقعة من هذا الدرس هي أن يكون الطلاب قادرين على فهم المفاهيم الأساسية للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد وتمييز الفرق بينهما، والتعرف على تطور التعليم الإلكتروني منذ بداياته التاريخية حتى استخدام الإنترنت والمنصات الإلكترونية، وفهم مزايا التعليم الإلكتروني مثل مرونته وتوافره في أوقات وأماكن متنوعة، والقدرة على تحسين التفاعل بين الطلاب والمدرسين عبر الأدوات الرقمية، ومعرفة التحديات التقنية والمفاهيم الخاطئة المتعلقة به، والتعرف على الأدوات والتقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني مثل منصات المحاضرات وأدوات النقاش والتقييم، وفهم كيفية تحويل المقررات التقليدية إلى صيغة إلكترونية، والإلمام بالجانب الإداري في التعليم الإلكتروني بما في ذلك إدارة الموارد والدعم الفني، واكتساب مهارات التقييم الإلكتروني وأساليبه المختلفة وضمان نزاهته، بالإضافة إلى التعرف على التوقعات المستقبلية للتعليم الإلكتروني مع التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي، وتطوير القدرة على المناقشة والنقد حول تطبيقات التعليم الإلكتروني.

## تعريف التعلم الإلكتروني:

- التعلم الإلكتروني هو استخدام الإنترنت والتقنيات الرقمية لتقديم التعليم. يمكن للطلاب حضور الدروس عبر منصات تفاعلية دون الحاجة للحضور الفعلي إلى قاعات الدراسة.

□ مثال: استخدام منصات مثل "Moodle" أو "Google Classroom" لتقديم محتويات تعليمية وتفاعل الطلاب مع المدرسين عن بعد.



- التعليم الإلكتروني يوفر فرصاً للأشخاص الذين لا يستطيعون حضور الفصول الدراسية بسبب المسافة الجغرافية أو الالتزامات المهنية. إنه وسيلة مرنة تتيح للطلاب التعلم وفقاً لجدولهم الزمني.

- أمثلة: يمكن للطلاب العاملين أو ربات المنازل الاستفادة من التعليم الإلكتروني لإكمال دراستهم في وقت يناسبهم.



## البدايات التاريخية

بدأ التعلم عن بعد عبر المراسلة في القرن التاسع عشر، ثم تطور مع الوقت لاستخدام الفيديو والتلفاز في منتصف القرن العشرين، وصولاً إلى الإنترنت في أواخر القرن العشرين.

• أمثلة: تجربة إسحاق بيتمان في تدريس الاختزال عن طريق المراسلة في عام 1840 تعتبر من أوائل التجارب في التعلم عن بعد.



## التطور التاريخي للتعليم عن بعد

### التحول إلى التعلم الإلكتروني

مع انتشار الإنترنت في أواخر القرن العشرين، تحول التعلم عن بعد إلى التعلم الإلكتروني، حيث أصبح الإنترنت وسيلة رئيسية لنقل المعلومات والتفاعل بين الطلاب والمدرسين.

• أمثلة: ظهور منصات مثل "Coursera" و "edX" التي تقدم دورات تعليمية من جامعات عالمية عبر الإنترنت.





تنوع الموارد التعليمية: التعليم الإلكتروني يوفر للطلاب الوصول إلى مجموعة واسعة من الموارد مثل الفيديوهات التعليمية، الكتب الإلكترونية، والمحاكاة التفاعلية.

○ أمثلة: مواقع مثل Khan Academy و YouTube تقدم فيديوهات تعليمية في مختلف التخصصات.



المرونة في التعليم: من أبرز مزايا التعليم الإلكتروني أنه يتيح للطلاب اختيار الأوقات والأماكن التي تناسبهم للتعلم. لا يتطلب الحضور الجسدي، مما يجعل التعلم متاحاً للجميع.

○ أمثلة: طالب يعمل بدوام كامل يمكنه حضور دروس مسجلة في المساء أو في عطلة نهاية الأسبوع.



**التفاعل الإلكتروني:** التعلم الإلكتروني يوفر تفاعلاً مباشراً بين الطلاب والمدرسين من خلال أدوات مثل المنتديات وغرف المحادثات، حيث يمكن للطلاب طرح الأسئلة والنقاش مع زملائهم.

○ **أمثلة:** استخدام أدوات مثل Zoom و Slack لعقد المحاضرات والنقاشات الجماعية.



- 1- ما هو تعريف التعلم الإلكتروني؟
- 2- كيف يمكن أن يساعد التعليم الإلكتروني الأشخاص الذين لا يستطيعون حضور الفصول الدراسية؟
- 3- كيف تطور التعلم عن بعد عبر العصور؟
- 4- ما هي أبرز مزايا التعليم الإلكتروني؟

# تحديات ومفاهيم خاطئة في التعليم الإلكتروني

التحديات التقنية: من التحديات التي يواجهها الطلاب في التعليم

الإلكتروني هي ضعف البنية التحتية التقنية في بعض المناطق، مما

يؤدي إلى صعوبات في الاتصال والوصول إلى المواد الدراسية.

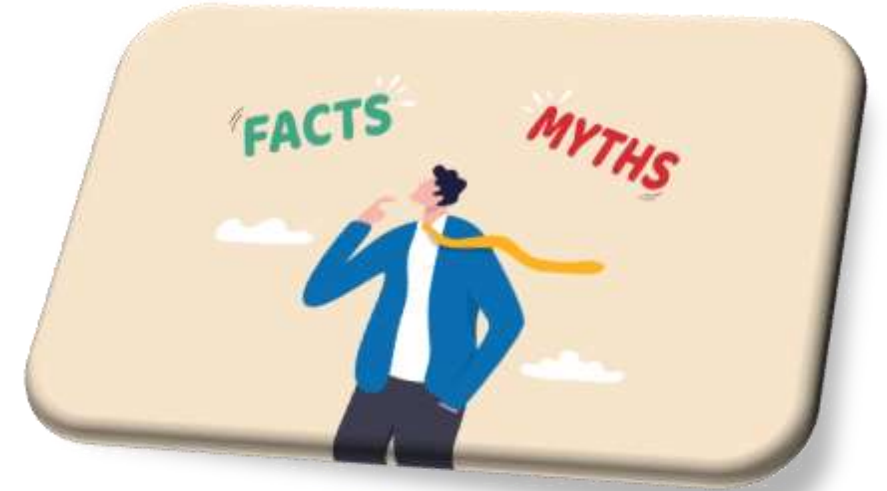
○ أمثلة: في بعض الدول النامية، يعاني الطلاب من انقطاعات

الإنترنت أو نقص في الأجهزة اللازمة.



## تحديات ومفاهيم خاطئة في التعليم الإلكتروني

المفاهيم الخاطئة: يعتقد البعض أن التعليم الإلكتروني مناسب فقط للأشخاص الذين لديهم خبرة تقنية عالية. لكن الحقيقة هي أن العديد من المنصات مصممة لتكون سهلة الاستخدام ومناسبة لجميع المستويات.



- أمثلة: منصات مثل Google Classroom و Microsoft Teams تقدم واجهات بسيطة وسهلة الاستخدام حتى للمبتدئين.

## تحديات ومفاهيم خاطئة في التعليم الإلكتروني

التفاعل الاجتماعي: يعتقد البعض أن التعليم الإلكتروني يحد من التفاعل الاجتماعي بين الطلاب، ولكن باستخدام الأدوات المناسبة مثل المنتديات وغرف النقاش، يمكن تعزيز التفاعل بشكل أكبر مما هو عليه في التعليم التقليدي.

- يمكن للطلاب من دول مختلفة التفاعل مع بعضهم البعض في نفس الفصل الافتراضي، مما يعزز التعلم التعاوني.



## التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني

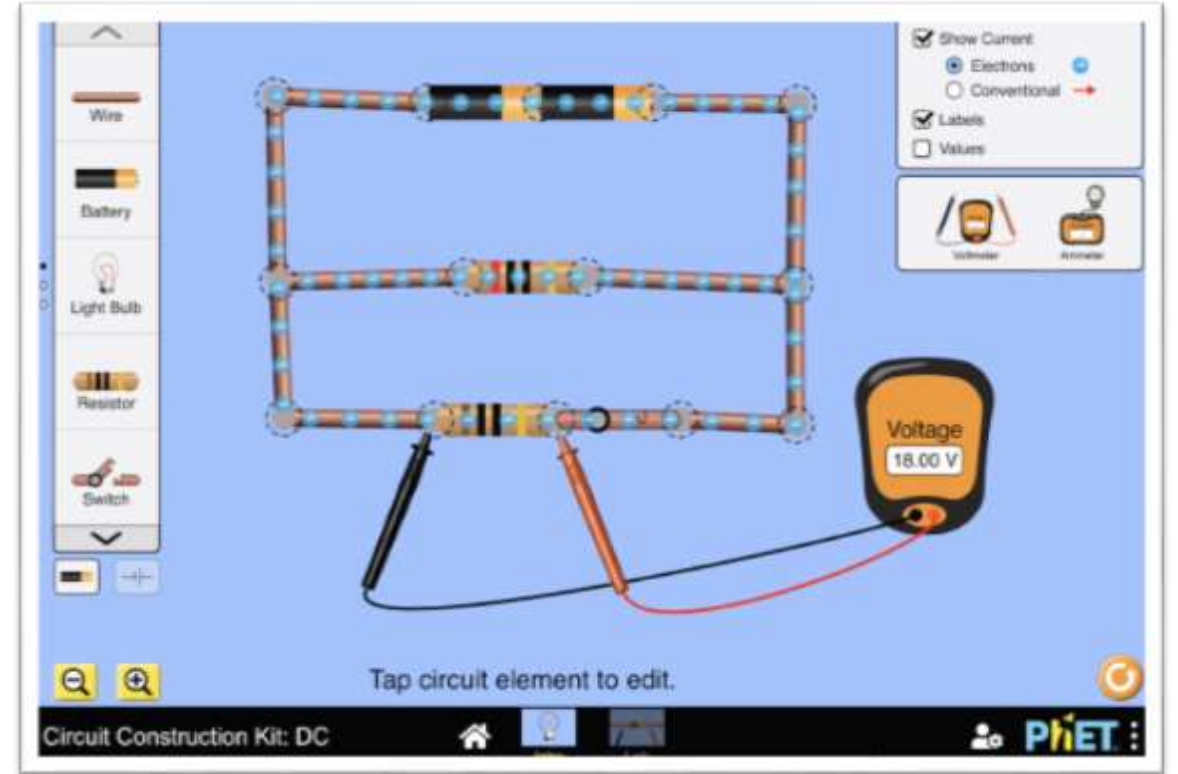
الأدوات الأساسية: تشمل الأدوات الأساسية للتعليم الإلكتروني منصات مثل Zoom و Google Meet للمحاضرات، و Slack و Microsoft Teams للنقاشات.

وعلى سبيل المثال: محاضرات مباشرة عبر Zoom يمكن أن تجمع الطلاب من جميع أنحاء العالم في نفس الوقت.



**الأدوات المتقدمة:** يمكن استخدام تقنيات متقدمة  
مثل المحاكاة التفاعلية لتعليم مفاهيم معقدة مثل  
العلوم أو الهندسة.

**مثال:** منصات مثل PhET Simulations تقدم  
تجارب افتراضية في الفيزياء والكيمياء حيث  
يمكن للطلاب تجربة المفاهيم عملياً.



## التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني

منصات التعلم: منصات مثل Coursera وedX وKhan Academy تقدم دروساً من جامعات مرموقة وتوفر محتوى تفاعلياً يساعد الطلاب على تعلم مهارات جديدة.

مثال: طالب يمكنه تعلم البرمجة عبر الإنترنت من خلال دورات تقدمها جامعة هارفارد على منصة edX.

coursera

 Khan Academy

edX



# تحويل المقررات إلى نظام التعلم الإلكتروني

**خطوات تحويل المقررات:** لتحويل المقررات التقليدية إلى نظام التعلم الإلكتروني، يجب تصميم المحتوى بطريقة تتناسب مع البيئة الرقمية، مع التركيز على التفاعل والمشاركة.

**مثال:** مقرر في الأدب العربي يمكن أن يتم تحويله إلى محتوى رقمي يتضمن فيديوهات ومناقشات عبر الإنترنت.



## تحويل المقررات إلى نظام التعلم الإلكتروني

**تحديات التحويل:** تحويل المقررات إلى صيغة إلكترونية يتطلب جهودًا من المدرسين لضمان وصول المحتوى بشكل سهل وفعال، بالإضافة إلى التأكد من وجود أدوات دعم كافية.

**مثال:** في بعض الأحيان، يحتاج الطلاب إلى تدريب على كيفية استخدام المنصات الجديدة مثل Blackboard أو Moodle.



- 1- ما هي أبرز التحديات التقنية التي تواجه الطلاب في التعليم الإلكتروني؟
- 2- ما هو المفهوم الخاطئ الشائع حول التعليم الإلكتروني؟
- 3- كيف يمكن تعزيز التفاعل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني؟
- 4- ما هي بعض الأدوات الأساسية المستخدمة في التعليم الإلكتروني؟

## القضايا الإدارية لنظام التعلم الإلكتروني

دور الإدارة: الإدارة الناجحة هي مفتاح لنجاح التعليم الإلكتروني، حيث تضمن توفير الدعم اللازم للمدرسين والطلاب، وتطوير السياسات الخاصة باستخدام الأدوات الرقمية.

مثال: جامعات مثل جامعة هارفارد توفر دعمًا تقنيًا مستمرًا للطلاب الذين يواجهون مشكلات في الوصول إلى المنصة الإلكترونية.



## القضايا الإدارية لنظام التعلم الإلكتروني

إدارة الموارد: من المهم أن تكون هناك إدارة فعالة للموارد التعليمية لضمان جودتها وسهولة الوصول إليها من قبل الطلاب.

مثال: يجب على المؤسسات التعليمية تحديث محتوياتها بشكل دوري لضمان تقديم أحدث المعلومات والمصادر.



**دعم فني متواصل:** يحتاج التعليم الإلكتروني إلى وجود دعم فني متاح على مدار الساعة لحل المشكلات التقنية التي قد يواجهها الطلاب أو المدرسون.

**مثال:** توفر بعض الجامعات دعمًا فنيًا على مدار الساعة لمساعدة الطلاب الذين يواجهون مشاكل تقنية في الوصول إلى دروسهم.



أدوات التقييم: يمكن استخدام الاختبارات الإلكترونية،  
الواجبات التفاعلية، والمشاروعات الجماعية لتقييم أداء  
الطلاب في نظام التعلم الإلكتروني.

مثال: استخدام Google Forms للاختبارات القصيرة أو  
تقديم مشاريع جماعية عبر Microsoft Teams.

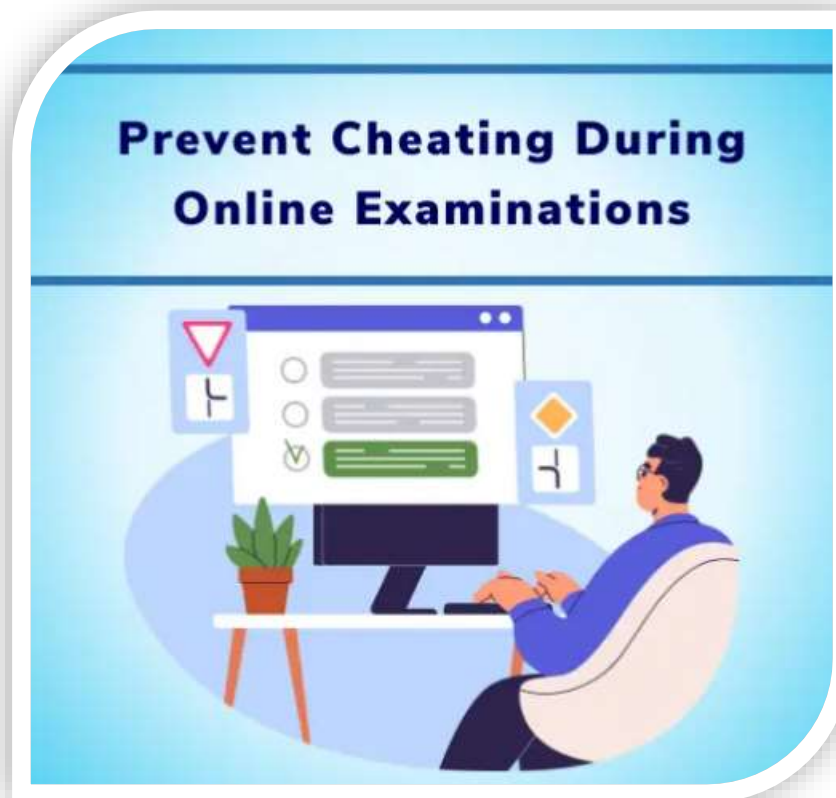


Homework

Homework

التحديات في التقييم الإلكتروني: من التحديات في التقييم الإلكتروني هو التأكد من نزاهة الاختبارات وتجنب الغش، بالإضافة إلى تصميم أنشطة تقييم تفاعلية.

مثال: يمكن استخدام منصات مثل ProctorU لمراقبة الامتحانات عن بعد لضمان النزاهة.





## التقييم في نظام التعلم الإلكتروني



أمثلة على التقييم الإلكتروني: يمكن للمدرسين استخدام الواجبات الجماعية والمشروعات التفاعلية لتقييم قدرة الطلاب على العمل الجماعي والتفكير النقدي.

مثال: تقييم الطلاب من خلال إنشاء مشروع بحثي جماعي يتم تقديمه عبر Google Slides.



التطورات المتوقعة: يتوقع أن يشهد التعليم الإلكتروني تطوراً كبيراً مع الاعتماد على الذكاء الاصطناعي وتقنيات Web 3.0، التي ستجعل التعلم أكثر تفاعلية ومرونة.

مثال: استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل تقدم الطلاب واقتراح مسارات تعلم مخصصة.



الواقع الافتراضي والواقع المعزز: ستساهم تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في تحسين تجربة التعلم من خلال توفير تجارب تعليمية أكثر واقعية وتفاعلية .

مثال: استخدام الواقع الافتراضي لتدريس المواد العلمية مثل تشريح الجسم البشري بشكل تفاعلي.

1- ما هو دور الإدارة الناجحة في التعليم الإلكتروني؟

- (A) تطوير المحتوى التعليمي
- (B) ضمان الدعم اللازم للمدرسين والطلاب
- (C) تحسين جودة الإنترنت
- (D) متابعة أداء الطلاب

2- ما هو التحدي الرئيسي في التقييم الإلكتروني؟

- (A) زيادة عدد الطلاب
- (B) ضمان نزاهة الاختبارات وتجنب الغش
- (C) استخدام الأدوات التقنية
- (D) التواصل الفعال بين الطلاب

3- كيف يمكن للتعليم الإلكتروني تحسين تجربة التفاعل الاجتماعي؟

- (A) من خلال تقنيات الواقع الافتراضي
- (B) عبر المنتديات وغرف النقاش
- (C) من خلال الواجبات الكتابية
- (D) عن طريق استخدام تطبيقات الهاتف الذكي

4- ما هي إحدى التقنيات المتوقعة التي ستؤثر على مستقبل التعليم الإلكتروني؟

- (A) الطباعة ثلاثية الأبعاد
- (B) الذكاء الاصطناعي
- (C) الشاشات التفاعلية
- (D) الكتب الإلكترونية

## الأجوبة ( كويز 1 )

- 1- التعلم الإلكتروني هو استخدام الإنترنت والتقنيات الرقمية لتقديم التعليم، حيث يمكن للطلاب حضور الدروس عبر منصات تفاعلية دون الحاجة للحضور الفعلي إلى قاعات الدراسة.
- 2- يوفر التعليم الإلكتروني فرصًا للأشخاص الذين لا يستطيعون الحضور بسبب المسافة الجغرافية أو الالتزامات المهنية، حيث يتيح لهم التعلم وفقًا لجدولهم الزمني.
- 3- بدأ التعلم عن بعد عبر المراسلة في القرن التاسع عشر، ثم تطور لاستخدام الفيديو والتلفاز في منتصف القرن العشرين، وأصبح يعتمد على الإنترنت في أواخر القرن العشرين.
- 4- من أبرز مزايا التعليم الإلكتروني هي المرونة في التعليم، حيث يتيح للطلاب اختيار الأوقات والأماكن التي تناسبهم للتعلم، بالإضافة إلى التفاعل المباشر بين الطلاب والمدرسين وتنوع الموارد التعليمية المتاحة.

## الأجوبة ( كويز 2 )

- 1- ضعف البنية التحتية وصعوبة الاتصال بالإنترنت في بعض المناطق.
- 2- يعتقد البعض أنه مناسب فقط لمن لديهم خبرة تقنية عالية، ولكنه مناسب لجميع المستويات.
- 3- باستخدام أدوات مثل المنتديات وغرف النقاش لزيادة التواصل بين الطلاب.
- 4- Zoom و Google Meet للمحاضرات، و Slack و Microsoft Teams للنقاشات.

## الأجوبة ( كويز 3 )

- 1- الإجابة: ضمان الدعم اللازم للمدرسين والطلاب
- 2- الإجابة: ضمان نزاهة الاختبارات وتجنب الغش
- 3- الإجابة: عبر المنتديات وغرف النقاش
- 4- الإجابة: الذكاء الاصطناعي

- اسم الكتاب: التعلم عن بُعد والتعلم الإلكتروني، مفاهيم وتجارب: التجربة العربية
- رابط الكتاب الإلكتروني: [zesgc5noor-book.com/](http://zesgc5noor-book.com/)
- مؤلف الكتاب: البروفيسور الدكتور سالم مرزوق الطحیح





شكرا لكم