

التحسين المستمر

CONTINUOUS IMPROVEMENT

التحسين المستمر هو مادة تهدف إلى تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات تحسين مستمر في العمليات داخل المنظمات. تركز المادة على منهجيات وأساليب التحسين التي تهدف إلى تحسين الجودة والكفاءة وتقليل التكاليف على المدى الطويل. كما تستعرض التقنيات المستخدمة في قياس وتحليل الأداء، وكيفية استخدام التغذية الراجعة لتحقيق التحسين المستمر.

وصف المادة

يستعرض المقرر مفهوم التحسين المستمر وأدواته المختلفة مثل Kaizen ، Six Sigma ، و Lean. يتناول المقرر كيفية تطبيق هذه المنهجيات لتحسين الأداء في العمليات الإنتاجية والخدمية. كما يركز على قياس الأداء، وتحليل البيانات لتحديد الفرص التحسينية، بالإضافة إلى كيفية إشراك الموظفين في عملية التحسين المستمر من خلال العمل الجماعي والتفاعل المنتظم. يُمكن المقرر الطلاب من تطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق تحسينات مستدامة في الجودة والكفاءة عبر مختلف جوانب المنظمة.

أهداف المقرر

1. تعريف الطلاب بمفاهيم التحسين المستمر وأدواته الأساسية.
2. تمكين الطلاب من استخدام منهجيات مثل Six Sigma و Kaizen لتحقيق تحسينات مستدامة.
3. تزويد الطلاب بالمعرفة اللازمة لتحليل الأداء وتحديد فرص التحسين.
4. تعليم الطلاب كيفية إشراك الموظفين في عملية التحسين المستمر.
5. تعزيز مهارات الطلاب في تطبيق استراتيجيات تحسين مستمر في العمليات الإنتاجية والخدمية.
6. تمكين الطلاب من قياس نتائج التحسين المستمر وتحليل تأثيره على المنظمة.

المخرجات المتوقعة

1. قدرة الطلاب على تطبيق منهجيات التحسين المستمر مثل Six Sigma و Kaizen.
2. مهارة في تحليل الأداء وتحديد الفرص للتحسين.
3. قدرة على إشراك الموظفين والعمل الجماعي لتحقيق تحسين مستمر.
4. مهارة في تحسين العمليات والخدمات لتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.
5. معرفة كيفية قياس تأثير التحسين المستمر على الجودة والأداء.
6. قدرة على تطوير استراتيجيات للتحسين المستمر في بيئات العمل المختلفة.