

إدارة جودة المشروع
PROJECT QUALITY MANAGEMENT

تركز مادة "إدارة جودة المشروع" على ضمان تحقيق المعايير والجودة المطلوبة في جميع مراحل المشروع. تدرس المادة أدوات وأساليب تحسين الجودة، وتقدير الأداء، والتأكد من تحقيق توقعات العملاء وأصحاب المصلحة.

وصف المادة
تناقش المادة **عمليات التخطيط للجودة**، ضمان الجودة، ومراقبتها خلال تنفيذ المشاريع. تركز على استخدام أدوات الجودة لتحليل المشكلات وتصحيحها، مع تعزيز الفهم للتطبيقات العملية والمعايير الدولية لإدارة الجودة.

أهداف المقرر

1. تعريف الطلاب بمقاييس الجودة وأهميتها في المشاريع.
2. تطوير مهارات تخطيط وضمان الجودة.
3. تحليل المشكلات وتطبيق أدوات تحسين الجودة.
4. استيعاب دور المعايير الدولية في إدارة الجودة.
5. تعزيز القدرة على إدارة الجودة لتحقيق رضا العملاء.
6. تنفيذ مشاريع تتواافق مع توقعات أصحاب المصلحة.

المخرجات المتوقعة

1. إلمام شامل بمبادئ إدارة جودة المشروع.
2. القدرة على تصميم خطط ضمان الجودة ومراقبتها.
3. تطبيق أدوات الجودة لحل المشكلات بكفاءة.
4. تحسين العمليات لتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.
5. الالتزام بالمعايير الدولية للجودة.
6. تقديم تقارير دقيقة توضح نتائج تطبيق الجودة في المشاريع.