

إدارة جودة الخدمات الصحية والمستشفيات

HEALTHCARE SERVICES AND HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بالمفاهيم والاستراتيجيات الأساسية في إدارة الجودة في القطاع الصحي والمستشفيات. تركز المادة على تحسين الجودة في تقديم الرعاية الصحية من خلال تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة، وقياس الأداء، وتحليل البيانات، وإدارة المخاطر، مع الاهتمام بخلق ثقافة الجودة في المؤسسات الصحية.

وصف المادة:

تتناول هذه المادة مفاهيم وأساليب إدارة الجودة في القطاع الصحي، بما في ذلك معايير الجودة، وأدوات القياس والتحليل، واستراتيجيات التحسين المستمر. كما تسلط الضوء على آليات تحسين أداء المستشفيات والمرافق الصحية باستخدام منهجيات مثل التحليل البياني، وتقييم الأداء، وإدارة المخاطر الصحية.

أهداف المقرر:

1. فهم أسس ومفاهيم إدارة الجودة في الخدمات الصحية والمستشفيات.
2. دراسة استراتيجيات قياس وتحليل الجودة في تقديم الرعاية الصحية.
3. تعلم كيفية تطبيق أدوات تحسين الجودة مثل الـ Six Sigma و الـ Lean.
4. استكشاف تقنيات إدارة المخاطر وتطبيقها في المستشفيات لتحسين الأمان.
5. تعزيز الثقافة المؤسسية الموجهة نحو الجودة داخل المنشآت الصحية.
6. تطوير مهارات تقييم الأداء وتحليل بيانات الجودة داخل المؤسسات الصحية.

المخرجات المتوقعة:

1. اكتساب المعرفة الكافية حول أساليب وتقنيات إدارة الجودة في الرعاية الصحية.
2. القدرة على استخدام الأدوات والطرق المعيارية لقياس وتحسين جودة الخدمات الصحية.
3. تطوير استراتيجيات لتحسين الجودة المستدامة في المستشفيات والمرافق الصحية.
4. استخدام تقنيات إدارة المخاطر لضمان سلامة المرضى ورفع مستوى الرعاية الصحية.
5. تطبيق ممارسات التحسين المستمر في بيئة العمل الصحية.
6. تقييم الأداء الصحي بناءً على معايير الجودة وتحليل بيانات الأداء.