

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بالمفاهيم والاستراتيجيات الأساسية في إدارة الجودة في القطاع الصحي والمستشفيات. تركز المادة على تحسين الجودة في تقديم الرعاية الصحية من خلال تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة، وقياس الأداء، وتحليل البيانات، وإدارة المخاطر، مع الاهتمام بخلق ثقافة الجودة في المؤسسات الصحية.

وصف المادة:

تتناول هذه المادة مفاهيم وأساليب إدارة الجودة في القطاع الصحي، بما في ذلك معايير الجودة، وأدوات القياس والتحليل، واستراتيجيات التحسين المستمر. كما تسلط الضوء على آليات تحسين أداء المستشفيات والمرافق الصحية باستخدام منهجيات مثل التحليل البياني، وتقدير الأداء، وإدارة المخاطر الصحية.

أهداف المقرر:

1. فهم أساس ومفاهيم إدارة الجودة في الخدمات الصحية والمستشفيات.
2. دراسة استراتيجيات قياس وتحليل الجودة في تقديم الرعاية الصحية.
3. تعلم كيفية تطبيق أدوات تحسين الجودة مثل الـ *Lean* و الـ *Six Sigma*.
4. استكشاف تقنيات إدارة المخاطر وتطبيقاتها في المستشفيات لتحسين الأمان.
5. تعزيز الثقافة المؤسسية الموجهة نحو الجودة داخل المنشآت الصحية.
6. تطوير مهارات تقدير الأداء وتحليل بيانات الجودة داخل المؤسسات الصحية.

المخرجات المتوقعة:

1. اكتساب المعرفة الكافية حول أساليب وتقنيات إدارة الجودة في الرعاية الصحية.
2. القدرة على استخدام الأدوات والطرق المعيارية لقياس وتحسين جودة الخدمات الصحية.
3. تطوير استراتيجيات لتحسين الجودة المستدامة في المستشفيات والمرافق الصحية.
4. استخدام تقنيات إدارة المخاطر لضمان سلامة المرضى ورفع مستوى الرعاية الصحية.
5. تطبيق ممارسات التحسين المستمر في بيئة العمل الصحية.
6. تقدير الأداء الصحي بناءً على معايير الجودة وتحليل بيانات الأداء.