

إدارة العمليات

OPERATIONS MANAGEMENT

إدارة العمليات هي مادة تركز على تصميم وتنفيذ وتحسين العمليات داخل المنظمات لضمان تحقيق الكفاءة والفعالية. تهدف المادة إلى تزويد الطلاب بالمعرفة اللازمة لإدارة العمليات الإنتاجية والخدمية بشكل فعال، بالإضافة إلى تطبيق استراتيجيات تحسين العمليات لضمان تحقيق الأهداف التنظيمية. كما تتناول المادة أدوات وتقنيات لتحسين جودة الخدمات والمنتجات، وتقليل التكاليف، وتعزيز الأداء العام للمنظمات.

وصف المادة

يستعرض المقرر المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات، بدءاً من تصميم العمليات وتنفيذها، وصولاً إلى تحسين الأداء وتحقيق الكفاءة. يتناول المقرر استراتيجيات مختلفة لتحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف، مثل تقنيات التصنيع المرن والرقابة على الجودة. كما يركز على إدارة سلسلة الإمداد، وأهمية التنسيق بين الأقسام المختلفة داخل المنظمة لضمان سير العمليات بسلاسة. يتعرف الطلاب على أدوات وتقنيات مثل تخطيط الموارد وإدارة المخزون والتنبؤ بالطلب لتحقيق عمليات فعالة.

أهداف المقرر

1. تعريف الطلاب بمفاهيم إدارة العمليات وأدواتها الأساسية.
2. تمكين الطلاب من تصميم وتحسين العمليات داخل المنظمات.
3. تزويد الطلاب بالمعرفة اللازمة لتحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف.
4. تعزيز قدرة الطلاب على إدارة سلسلة الإمداد وضمان تنسيق العمليات بين الأقسام المختلفة.
5. تعليم الطلاب كيفية تطبيق استراتيجيات الجودة في العمليات الإنتاجية والخدمية.
6. تطوير مهارات الطلاب في استخدام أدوات وتقنيات إدارة العمليات لتحقيق الكفاءة والفعالية.

المخرجات المتوقعة

1. قدرة الطلاب على تصميم وتحسين العمليات الإنتاجية والخدمية في المنظمات.
2. مهارة في تطبيق استراتيجيات وتقنيات لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.
3. معرفة كيفية إدارة سلسلة الإمداد والتنسيق بين أقسام المنظمة المختلفة.
4. قدرة على تطبيق استراتيجيات الجودة في تحسين المنتجات والخدمات.
5. مهارة في استخدام أدوات وتقنيات التخطيط والرقابة لضمان سير العمليات بشكل فعال.
6. قدرة على تقييم أداء العمليات وتقديم حلول لتحسين الأداء العام للمنظمة.