

إدارة الجودة الشاملة المتقدمة
Advanced Total Quality Management

تستهدف هذه المادة تدريب الطلاب على تقنيات وأساليب إدارة الجودة الشاملة المتقدمة التي تساهم في تحسين الأداء المؤسسي. يتم التركيز على أهمية القيادة الاستراتيجية، واستخدام الأدوات المتقدمة لتحقيق الجودة المستدامة، وزيادة رضا العملاء، والتوجهات الحديثة في تطبيق معايير الجودة العالمية.

وصف المادة

تركز المادة على استراتيجيات تطبيق إدارة الجودة الشاملة على المستوى المتقدم، بما في ذلك الأدوات والأساليب الحديثة لتقدير وتحسين جودة الأداء داخل المؤسسات.

أهداف المقرر

1. التعرف على أساليب وتقنيات الجودة المتقدمة.

2. تحسين الأداء المؤسسي باستخدام أدوات الجودة.

3. تطبيق معايير الجودة العالمية في العمليات المؤسسية.

4. فهم العلاقة بين القيادة والتحسين المستمر.

5. تعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسات.

6. تعزيز مهارات التحليل والتقييم في مجال الجودة.

المخرجات المتوقعة

1. إتقان استراتيجيات الجودة المتقدمة.

2. القدرة على تطبيق أدوات تحسين الجودة المتقدمة.

3. معرفة كيفية تنفيذ خطط التحسين المستمر.

4. القدرة على قياس وتقييم نتائج تطبيق الجودة.

5. تطوير مهارات قيادية في مجال إدارة الجودة.

6. القدرة على تحسين رضا العملاء من خلال جودة المنتجات والخدمات.