

# إدارة الإنتاج والعمليات المتقدمة

ريم معتوق

الأكاديمية العربية الدولية – منصة أعد



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# ما هي إدارة العمليات ؟

إدارة العمليات هي مجال عمل معني بإدارة ممارسات العمل لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة داخل المنظمة. وهو ينطوي على التخطيط والتنظيم والإشراف على عمليات المنظمة لتحقيق التوازن بين الإيرادات والتكاليف وتحقيق أعلى ربح تشغيلي ممكن. يُكلف مدير العمليات بضمان نجاح المنظمة في تحويل مدخلات مثل المواد والعمالة والتكنولوجيا إلى مخرجات بطريقة فعالة.

إدارة العمليات هي إدارة الأنشطة التجارية اليومية، وذلك لضمان سلاسة وفعالية العمليات في المنظمة. وهو ينطوي على إدارة الإنتاج والتصنيع وتقديم الخدمات في منظمة ما.

# ما هي إدارة العمليات ؟

كانت إدارة العمليات تسمى سابقًا إدارة الإنتاج، مما يوضح بوضوح أصولها في التصنيع.

تاريخيًا، بدأ كل شيء بتقسيم الإنتاج، بدءًا من زمن الحرفيين القدامى، ولكن انتشر على نطاق أوسع فقط بإضافة مفهوم قابلية تبادل الأجزاء في القرن الثامن عشر، مما أدى في النهاية إلى اندلاع الثورة الصناعية.

إدارة العمليات هي فرع الإدارة، الذي يتعامل مع تصميم وتنفيذ ومراقبة عملية الإنتاج، أي تحويل المدخلات إلى الناتج، باستخدام الموارد، من أجل توفير السلع والخدمات المرغوبة للعملاء مع الالتزام بالسياسات التي تضعها إدارة المنظمة.

# ما هي إدارة العمليات ؟

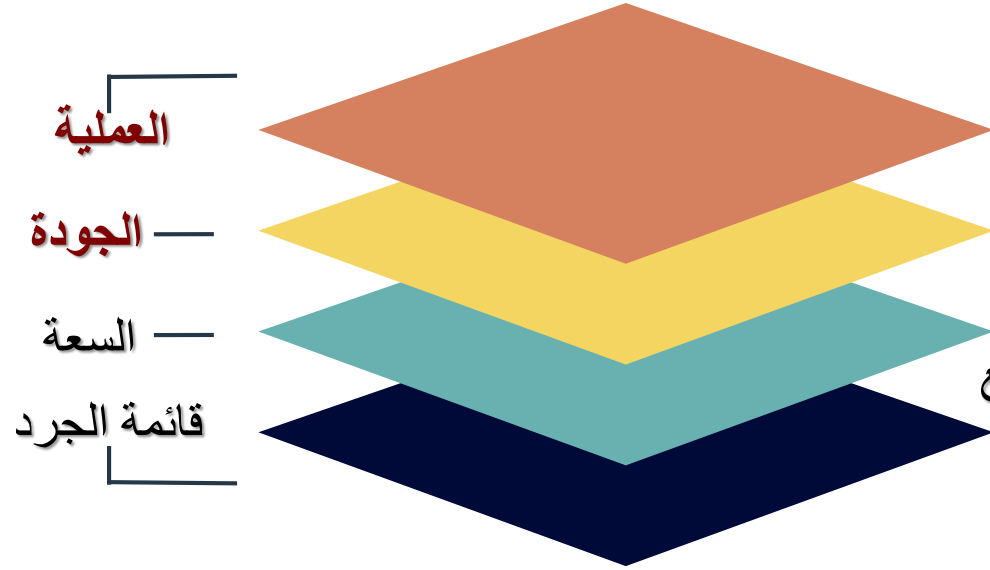
أصبحت إدارة العمليات الآن مجالاً وظيفياً متعدد التخصصات في الشركة، إلى جانب التمويل والتسويق. إنه يتأكد من استخدام المواد والعمالة، أو أي مدخلات أخرى، بأكثر الطرق فعالية وكفاءة ممكنة داخل المنظمة - **وبالتالي زيادة الناتج إلى أقصى حد.**

ويتمثل الهدف الرئيسي لإدارة الإنتاج والعمليات في إدارة واستخدام موارد الشركة التي تعتبر أساسية لإنتاج السلع والخدمات على نحو فعال. وتشير إدارة الإنتاج إلى إدارة الأنشطة المتصلة بإنتاج السلع.

من ناحية أخرى، تعد إدارة العمليات خطوة متقدمة على إدارة الإنتاج، أو يمكن القول إن إدارة الإنتاج جزء من إدارة العمليات.

إدارة العمليات، هي ببساطة إدارة العمليات التجارية، من قبل مديري المنظمة.

# أربع مسؤوليات رئيسية لقرارات إدارة العمليات

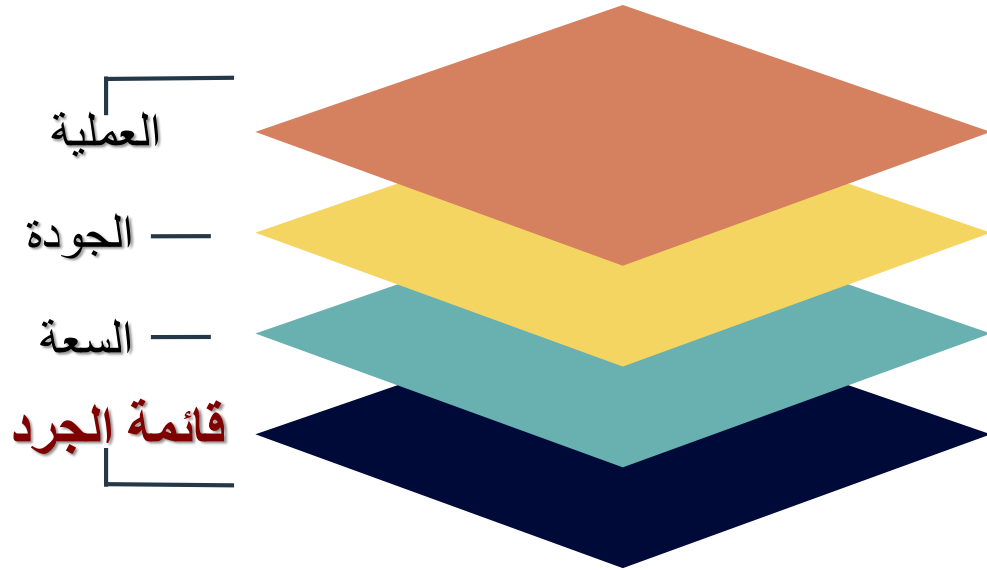


**العملية:** تحدد القرارات المتعلقة بهذه الفئة العملية المادية أو المنشأة المستخدمة لإنتاج المنتج أو الخدمة والممارسات المرتبطة بها في مكان العمل - نوع المعدات وتدفقات العمليات وتصميم المنشأة وتصميم الوظائف وسياسات القوى العاملة.

**الجودة:** يجب أن تضمن قرارات الجودة أن الجودة مصممة ومدمجة في المنتج في جميع مراحل العمليات - يجب وضع المعايير وتدريب الأشخاص وفحص المنتج أو الخدمة.

# أربع مسؤوليات رئيسية لقرارات إدارة العمليات

**قائمة الجرد:** تحديد ما يجب طلبه، ومقدار الطلب ومتى يتم طلبه؛ إدارة تدفق المواد.



تعتبر قرارات العمليات ضرورية إذا كان الإنتاج المستمر للسلع والخدمات لتلبية وإرضاء طلبات السوق وتوفير الأرباح.

ويمكن أن تشمل الأمثلة على ذلك؛ مستويات المخزون، وإدارة المخزون، لتجنب التأخير والتوقف في وقت الإنتاج.

# ما هي إدارة الإنتاج ؟

في أي نظام تصنيع، تتمثل مهمة مدير الإنتاج في إدارة عملية تحويل المدخلات إلى المخرجات المرجوة.

- هي معنية بإنتاج السلع والخدمات، وتتطوي على مسؤولية ضمان كفاءة وفعالية العمليات التجارية.

- هي أيضا إدارة الموارد، وتوزيع السلع والخدمات على العملاء.

لذلك، يمكن تعريف إدارة الإنتاج على أنها إدارة عملية التحويل، التي تحول الأراضي والعمالة ورأس المال ومدخلات الإدارة إلى المخرجات المرجوة من السلع والخدمات. وهي معنية أيضا بتصميم وتشغيل نظم التصنيع أو النقل أو الإمداد أو الخدمة.

# أهمية وظيفة الإنتاج وإدارة الإنتاج

للمنظمات الناجحة وظيفة خط ووظيفة دعم محددة تحديدا جيدا وفعال. يندرج الإنتاج تحت فئة وظيفة الخط التي تؤثر بشكل مباشر على تجربة العملاء وبالتالي على مستقبل المنظمة نفسها.

الهدف من وظيفة الإنتاج هو إضافة قيمة إلى المنتج أو الخدمة التي ستخلق علاقة أو ارتباط عميل قوي وطويل الأمد. ويمكن تحقيق ذلك من خلال الارتباط الصحي والمنتج بين التسويق والإنتاج. الأشخاص الذين يقومون بمهمة التسويق هم ممثلون في الخطوط الأمامية للشركة ويقدمون رؤى لاحتياجات المنتجات الحقيقية للعملاء.

يُطلق على التخطيط والتحكم الفعالين في معايير الإنتاج لتحقيق أو خلق قيمة للعملاء إدارة الإنتاج.



# الاختلافات الرئيسية بين الإنتاج وإدارة العمليات

يمكن تعريف **إدارة الإنتاج** بأنها إدارة مجموعة الأنشطة المتعلقة بإنشاء السلع أو تحويل المواد الخام إلى سلع تامة الصنع. **على العكس من ذلك**، تستخدم **إدارة العمليات** لتعني ذلك الفرع من الإدارة الذي يتعامل مع إدارة إنتاج السلع وتقديم الخدمات للعملاء.

في **إدارة الإنتاج**، يتعين على المدير اتخاذ قرارات بشأن تصميم ونوعية وكمية وتكلفة المنتج الذي يصنعه القسم. **على العكس من ذلك**، فإن نطاق **إدارة العمليات** أكبر مقارنة بإدارة الإنتاج حيث يعتني مدير العمليات بتصميم المنتج والنوعية والكمية وتصميم العملية والموقع والقوى العاملة المطلوبة والتخزين والصيانة واللوجستيات وإدارة المخزون وإدارة النفقات وما إلى ذلك.



# الاختلافات الرئيسية بين الإنتاج وإدارة العمليات

لا يمكن العثور على **إدارة الإنتاج** إلا في الشركات التي يتم فيها إنتاج السلع. يمكن العثور على **إدارة العمليات** في كل منظمة، أي اهتمامات التصنيع، والشركات الموجهة نحو الخدمات، والمصارف، والمستشفيات، والوكالات، وما إلى ذلك.

الهدف الأساسي ل**إدارة الإنتاج** هو توفير السلع ذات الجودة المناسبة بالكمية المناسبة في الوقت المناسب وأفضل سعر. **في المقابل**، تهدف **إدارة العمليات** إلى تحقيق أفضل استخدام ممكن لموارد المنظمة، من أجل تلبية رغبات العميل واحتياجاته.



# الاختلافات الرئيسية بين الإنتاج وإدارة العمليات

إدارة الإنتاج والعمليات متشابهة بشكل وثيق لدرجة أنه من الصعب للغاية التمييز بين الاثنين.

تغطي إدارة الإنتاج إدارة جميع الأنشطة التي تشارك في عملية الإنتاج. ومن ناحية أخرى، تنطوي إدارة العمليات على جميع الأنشطة التي ينطوي عليها إنتاج السلع وتقديم الخدمات مثل إدارة المواد، وإدارة الجودة، وإدارة الصيانة، وإدارة العمليات، وتصميم العمليات، وتصميم المنتجات، وما إلى ذلك.





الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# إدارة الإنتاج والعمليات

إدارة الإنتاج والعمليات ليست مستقلة عن إدارة التسويق والشؤون المالية وشؤون الموظفين التي يصعب بسببها صياغة تعريف واحد مناسب لإدارة الإنتاج والعمليات. تحاول التعاريف التالية شرح الخصائص الرئيسية لإدارة الإنتاج والتشغيل:

على حد تعبير إدوارد فرانسيس ليوبولد بريش؛ «إدارة الإنتاج والتشغيل هي عملية تخطيط وتنظيم فعال لعمليات ذلك القسم من المؤسسة المسؤول عن التحول الفعلي للمواد إلى منتجات نهائية».

يحد هذا التعريف من نطاق التشغيل وإدارة الإنتاج على أنشطة المؤسسة المرتبطة بعملية تحويل المدخلات إلى نواتج. لا يشمل التعريف العوامل البشرية التي تنطوي عليها عملية الإنتاج. إنه يركز على السمات المادية فقط.

تتعامل إدارة الإنتاج والعمليات مع اتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات الإنتاج، بحيث يتم إنتاج السلع والخدمات الناتجة وفقاً للمواصفات الكمية والجدول الزمني للطلب بأقل تكلفة. ووفقاً لهذا التعريف، فإن تصميم ومراقبة نظام الإنتاج هما وظيفتان رئيسيتان لإدارة الإنتاج والتشغيل.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# إدارة الإنتاج والعمليات

إدارة الإنتاج والعمليات ليست مستقلة عن إدارة التسويق والشؤون المالية وشؤون الموظفين التي يصعب بسببها صياغة تعريف واحد مناسب لإدارة الإنتاج والعمليات. تحاول التعاريف التالية شرح الخصائص الرئيسية لإدارة الإنتاج والتشغيل:

إدارة الإنتاج والعمليات هي مجموعة من المبادئ العامة لاقتصادات الإنتاج، وتصميم المرافق، وتصميم الوظائف، وتصميم الجداول الزمنية، ومراقبة الجودة، ودراسة أعمال مراقبة المخزون، ومراقبة نطاق التكاليف. ويشرح هذا التعريف المجالات الرئيسية للمؤسسة التي يمكن فيها تطبيق مبادئ إدارة الإنتاج والتشغيل. يشير هذا التعريف بوضوح إلى أن إدارة الإنتاج والتشغيل ليست مجموعة من التقنيات،

# إدارة الإنتاج والعمليات

ويتضح من التعاريف المذكورة أعلاه أن **تخطيط الإنتاج ومراقبته** هما **السمتان الرئيسيتان** لإدارة الإنتاج والتشغيل. وفي حالة سوء تخطيط ومراقبة الأنشطة الإنتاجية، قد لا تتمكن المنظمة من تحقيق أهدافها وقد تؤدي إلى فقدان **«ثقة الزبون وتأخره في تقديم المؤسسة»**.

وباختصار، يمكن إدراج الأنشطة الرئيسية لإدارة التشغيل والإنتاج على النحو التالي؛

- التخصيص وشراء موارد المدخلات، وهي؛ الإدارة والمواد والعمالة والمعدات ورأس المال.
- تصميم المنتجات وتطويرها لتحديد عملية الإنتاج لتحويل عوامل المدخلات إلى سلع وخدمات ناتجة.
- التخصيص ومراقبة عملية التحول من أجل الإنتاج الفعال للسلع والخدمات.

# استراتيجيات إدارة العمليات

يشارك مديرو العمليات بشكل عميق في الاستراتيجية، بالإضافة إلى أدوارهم الإنتاجية اليومية. من تصميم واختبار العمليات إلى تسهيل التعاون بين الإدارات، حددنا بعض النقاط الاستراتيجية والتكتيكية الرئيسية أدناه:



**استخدام البيانات -** التحليلات ضرورية للتخطيط القوي والتعديلات واتخاذ القرار. وهناك نوعان شائعان هما مقاييس الكفاءة ومقاييس الفعالية.

**تحديات البيانات -** غالبًا ما يتم عزل البيانات، مما يجعل من الصعب المقارنة. لكن الأنظمة والإعدادات الأحدث تجعل هذه العملية أسهل وتساعد المحللين والمديرين على فحص البيانات بطرق جديدة ومفيدة.

# استراتيجيات إدارة العمليات

يشارك مديرو العمليات بشكل عميق في الاستراتيجية، بالإضافة إلى أدوارهم الإنتاجية اليومية. من تصميم واختبار العمليات إلى تسهيل التعاون بين الإدارات، حددنا بعض النقاط الاستراتيجية والتكتيكية الرئيسية أدناه:



**تصميم العملية -** يتطلب البحث والتنبؤ وتطوير عملية كاملة الخبرة والطاقة، ما يمكن النتائج أن تكون دائمة.

**تحليل المخزون -** لإدارة المخزون في سلسلة التوريد، يلعب تحليل ABC يسمى أيضاً تحليل باريتو دوراً. تقسم هذه الطريقة المخزون إلى ثلاث فئات: A، B، C. للفتة A أعلى قيمة وأشد ضوابط، والفتة C لديها أقل قيمة وأخف ضوابط.



# استراتيجيات إدارة العمليات

يشارك مديرو العمليات بشكل عميق في الاستراتيجية، بالإضافة إلى أدوارهم الإنتاجية اليومية. من تصميم واختبار العمليات إلى تسهيل التعاون بين الإدارات، حددنا بعض النقاط الاستراتيجية والتكتيكية الرئيسية أدناه:

**التنبؤ وتحديد الأهداف -** غالبًا ما تجمع أفضل التنبؤات بين إلقاء نظرة على البيانات التاريخية وتحليل الظروف المتغيرة.

**التعاون بين الإدارات -** من خلال الاتصال والتعاون الجيدين، يمكن لإدارة العمليات العمل بفعالية مع الإدارات المالية والمبيعات والتسويق والموارد البشرية وغيرها.

**إدارة الأشخاص -** مع كل التطورات في الآلات والتكنولوجيا، يظل الناس حاسمين في المعادلة، وإن كان ذلك غالبًا في أنواع مختلفة من الوظائف.

**المحافظة على البيئة -** أصبحت السلامة البيئية ضرورة استراتيجية وقانونية في الشركات في الوقت الحاضر، خاصة في التصنيع.

# أنواع نظم الإنتاج والإنتاج

يمكنك تصنيف أنظمة الإنتاج والإنتاج بعدة طرق، بما في ذلك العناصر التقنية أو العمليات أو المهلة. تعتمد معظم أنظمة الإنتاج الحديثة على البرمجيات، مما يعني أن أنظمة وعمليات التخطيط والجدولة ومراقبة المخزون تدار بواسطة البرامج.

**العناصر التقنية -** يشمل ذلك الآلات والأدوات والسلوك التنظيمي، مثل الأشخاص وتقسيم العمل وتدفق المعلومات.

**إنتاج العمليات مقابل إنتاج الأجزاء -** يعني إنتاج العملية أن المنتج يخضع لتحول فيزيائي كيميائي، مثل الورق أو الأسمت. إنتاج الأجزاء يعني صنع الأجزاء وتجميعها في منتج.

**المهلة الزمنية -** تشمل الفئات الشراء حسب الطلب، والطلب، والتجميع حسب الطلب، والإعداد للتخزين.



# أهمية الإنتاجية

ويمكن النظر إلى فعالية نظام الإنتاج والتشغيل على أنها الكفاءة التي تحول بها المدخلات إلى نواتج.  
يمكن قياس كفاءة التحويل بنسبة الناتج إلى المدخلات وتعرف عادة باسم إنتاجية النظام.

الإنتاجية هي نسبة مرافق المدخلات إلى ناتج السلع والخدمات؛

$$\text{الإنتاجية} = \frac{\text{الناتج}}{\text{المدخلات}} = \frac{\text{السلع أو الخدمات}}{\text{رأس المال والقوى العاملة والمواد والآلات والأراضي والمباني}}$$

# أهمية الإنتاجية

كلما زادت إنتاجية نظام التشغيل، زادت كفاءة وظيفة التشغيل.

وبالتالي فإن إدارة نظام التشغيل تتعلق أساساً بإدارة الإنتاجية.

هناك طريقة أخرى للنظر في مفهوم الإنتاجية وهي النظر إلى كمية النفايات المتولدة في النظام. وإذا كانت النفايات ناتجاً غير ضروري و/أو ناتجاً معيماً من النظام، فيمكن عندئذ تحسين إنتاجية النظام بالقضاء على النفايات التي تحدث في النظام أو التقليل منها إلى أدنى حد.

# أهمية الإنتاجية

مفهوم الإنتاجية ذو أهمية كبيرة للبلدان غير النامية والبلدان النامية.

في كلتا الحالتين، هناك موارد محدودة يجب استخدامها للحصول على أقصى قدر من الناتج، أي يجب أن يكون هناك ميل لأداء وظيفة أرخص وأكثر أماناً وبطرق أسرع. وينبغي أن يكون الهدف هو الاستخدام الأمثل للموارد من أجل تحقيق أقصى قدر من الرضا مع الحد الأدنى من الجهود والنفقات.

# العوامل المؤثرة على الإنتاجية

من المرجح أن تؤثر جميع العوامل المرتبطة بمكونات المدخلات والمخرجات في عملية الإنتاج على الإنتاجية. ويمكن تقسيم هذه العوامل إلى فئتين رئيسيتين هما:

## الفئة الأولى

**والعوامل الرئيسية هي جهد الفرد وقدرته على العمل.**

- عملية التصميم والتحول اللازمة لإنتاج بعض السلع، وطبيعة التدريب وغيره من المهارات التي يتم تعليمها وإعطائها للعمال للقيام بعمليات معينة في عملية الإنتاج والمراقبة ومختلف الحوافز الأخرى.

- اتفاقيات وتقاليد المنظمة مثل أنشطة النقابات العمالية والمرافق الطبية وفهم العمال والتنفيذيين وما إلى ذلك.



# العوامل المؤثرة على الإنتاجية

من المرجح أن تؤثر جميع العوامل المرتبطة بمكونات المدخلات والمخرجات في عملية الإنتاج على الإنتاجية. ويمكن تقسيم هذه العوامل إلى فئتين رئيسيتين هما:

## الفئة الثانية

### العوامل المتصلة بالنواتج

- ستؤدي تقنيات البحث والتطوير، وتحسين التكنولوجيا، واستراتيجيات المبيعات الفعالة للمنظمة إلى تحسين الناتج.
- الاستخدام الفعال لموارد المدخلات، وتحسين مراقبة المخازن، وسياسة مراقبة الإنتاج، وصيانة الآلات، وما إلى ذلك، سيقول إلى أدنى حد من تكلفة الإنتاج



# العوامل المؤثرة على الإنتاجية

ويمكن كذلك تقسيم العوامل المدرجة في الفئتين الأولى والثانية إلى أربع فئات رئيسية

العوامل الخارجية

اليد العاملة

الإدارة

التكنولوجيا





# العوامل المؤثرة على الإنتاجية

ويمكن كذلك تقسيم العوامل المدرجة في الفئتين الأولى والثانية إلى أربع فئات رئيسية

العوامل الخارجية

اليد العاملة

الإدارة

التكنولوجيا

يمكن للعوامل التكنولوجية أن تزيد من الناتج لكل وحدة من وحدات المدخلات زيادة كبيرة. يمكن تعريفها من حيث التكنولوجيا المستخدمة والأدوات والمواد الخام المستخدمة.

# العوامل المؤثرة على الإنتاجية

ويمكن كذلك تقسيم العوامل المدرجة في الفئتين الأولى والثانية إلى أربع فئات رئيسية

العوامل الخارجية

اليد العاملة

الإدارة

التكنولوجيا

ويمكن وضع **العوامل الإدارية** في الهيكل التنظيمي، وجدولة العمل، والإدارة المالية، وابتكار التصميم، وسياسات شؤون الموظفين، وبيئة العمل، وإدارة المواد، وما إلى ذلك.

# العوامل المؤثرة على الإنتاجية

ويمكن كذلك تقسيم العوامل المدرجة في الفئتين الأولى والثانية إلى أربع فئات رئيسية

العوامل الخارجية

اليـد العاملة

الإدارة

التكنولوجيا

تتميز **عوامل اليـد العاملة** بدرجة مهارات القوة العاملة والصحة والموقف تجاه الإدارة والتدريب والانضباط.



# العوامل المؤثرة على الإنتاجية

ويمكن كذلك تقسيم العوامل المدرجة في الفئتين الأولى والثانية إلى أربع فئات رئيسية

العوامل الخارجية

اليد العاملة

الإدارة

التكنولوجيا

**العوامل خارجية؛** يمكن تحديدها في البيئة التي يتعين على المنظمة أن تتفاعل معها، مثل مرافق الطاقة والنقل، والتعريفات الجمركية والضرائب، وما إلى ذلك، تأثير هام على مستويات الإنتاجية. بعض هذه العوامل يمكن السيطرة عليها وبعضها لا يمكن السيطرة عليه ويجب ترسيم الحدود بين الاثنين.

# نصائح لإدارة العمليات الجيدة

تهتم إدارة العمليات بجودة تكنولوجيا الشركة وموظفيها. أفضل النصائح حول كيفية الحفاظ على موارد عالية الجودة لضمان إدارة العمليات بكفاءة وفعالية:

**الحفاظ على اتجاهات الابتكار الحالية -** اتخاذ الوقت الكافي للاستماع إلى اقتراحات الموظفين البارعين في مجال التكنولوجيا؛ استخدام التكنولوجيا التي يسهل استخدامها وإشراك الموظفين، الاستثمار في تثقيف المديرين والموظفين حول أهداف تنفيذ أنظمة جديدة، والتأكد من بناء المكافآت بحيث يكون الجميع متحمساً لتعلم واستخدام التكنولوجيا الجديدة.

**تشجيع التواصل الفعال -** التأكد من توصيل العمليات والقواعد والسياسات إلى الجميع. كذلك التقارير الأسبوعية عن كل شيء عن الشركة مهمة جداً للإطلاع على كل أمر والتأكد من مسار العمليات. ثم، من هناك، قم بإدارة كل شيء بناءً على احتياجات كل فئة.

# نصائح لإدارة العمليات الجيدة

تهتم إدارة العمليات بجودة تكنولوجيا الشركة وموظفيها. أفضل النصائح حول كيفية الحفاظ على موارد عالية الجودة لضمان إدارة العمليات بكفاءة وفعالية:

**جمع البيانات إلكترونياً -** إن قيام أعضاء الفريق بتدوين أرقام المعالجة الخاصة بهم لجمع البيانات يمكن أن يؤدي إلى بيانات غير دقيقة و [لن] يمنحك النتائج التي تحتاجها لتشغيل عملياتك بكفاءة. لذلك، من الجدير استخدام لوحات معلومات التقارير والإعتماد على البيانات والتحليلات. ثم، تحديد المعلومات التي نحتاجها لإدارة العمل وقياسه واستخدام التحليل لزيادة وتحسين العمليات باستمرار.

كن مركزاً على العملاء؛ صمم عملياتك مع وضع العميل النهائي في الاعتبار. فكر فيما يرون أنه قيمة وما هم على استعداد لدفع ثمنه، وكذلك مدى السرعة التي يتوقعون الحصول عليها.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# نصائح لإدارة العمليات الجيدة

تهتم إدارة العمليات بجودة تكنولوجيا الشركة وموظفيها. أفضل النصائح حول كيفية الحفاظ على موارد عالية الجودة لضمان إدارة العمليات بكفاءة وفعالية:

**الإستماع إلى الفريق -** الموظفون على المستوى الميداني والمبيعات الداخلية والبائعون لديهم معلومات لا تقدر بثمن ويعرفون ما يحدث مع المنتج أو الخدمات والمنافسة.  
**القياس والتحليل هم المفتاح.**

نحن ندرس باستمرار أوقات المعالجة الداخلية وأداء الموظفين وقياس معدلات النجاح. يسمح لك قياس الأداء الداخلي بتجاوز طلب العملاء. المديرون من الشركات التنافسية يغيرون وظائفهم. يمكن أن تصبح العلاقة الودية تحالفًا رئيسيًا. تتيح لك شراكات البائعين في تطوير منتجات أو خدمات جديدة تنمية عملياتك مع التحكم في التكاليف. يمكن للمشاريع المشتركة التي تفيد كلا الطرفين زيادة قاعدة معرفتك بشكل كبير مع زيادة سرعتك في السوق.

# نصائح لإدارة العمليات الجيدة

تهتم إدارة العمليات بجودة تكنولوجيا الشركة وموظفيها. أفضل النصائح حول كيفية الحفاظ على موارد عالية الجودة لضمان إدارة العمليات بكفاءة وفعالية:

**تباطأ -** من المهم النظر في الآثار الجانبية لكل قرار وكيف يُنقل التواصل إلى الفريق. يميل الناس إلى الإعجاب بالعمل (ولديهم مشاركة أعلى مع) القادة الذين يظلون هادئين ولا يسارعون في إصدار الأحكام.  
**كن استباقياً واستراتيجياً.**

من المهم ألا يتفاعل القادة طوال اليوم. استمر في التركيز على الأرقام. إذا كان هناك شيء لا يعمل كما ينبغي، فمن الأفضل التركيز على البيانات القابلة للقياس بدلاً من التركيز على عاطفة خيبة الأمل أو النتيجة. عندما يمكنك تعديل عملية وقياسها على طول الطريق، فإنك تزيل الذاتية وتبقى الموضوعية.

**واكب مجالك -** اقرأ كثيراً وتعلم كثيراً عن مجال عملك وواكب التطورات فيه.



# ما هو مستقبل إدارة العمليات ؟

يمكن استنتاج مستقبل إدارة العمليات من ماضيها. بينما لا يمكن لأحد أن يعرف على وجه اليقين، يتوقع الخبراء في المجال مستقبلاً من البيانات والتكنولوجيا المتزايدة باستمرار، بما في ذلك الأتمتة والوظائف منخفضة المهارات...

**الأتمتة -** مع زيادة الأتمتة، سيأتي تغيير تنظيمي شامل. ستعمل العمليات على تقليل التسلسل الهرمي وتسهيل الإدارة، لذلك، بينما يشعر الكثيرون بالقلق بشأن فقدان الوظائف منخفضة المستوى، أرى أنه سيكون هناك تغيير شامل على كل المستويات، بما في ذلك الإدارة العليا. لن تكون الوظائف السابقة التي احتاجت إلى عمال ذوي مهارات عالية موجودة لأن الذكاء الاصطناعي سيوفر نتائج أفضل دون خطأ بشري. في المستقبل، ستكون المهارات الإدارية الأكثر قيمة هي القدرة على الجمع بين تحليل البيانات والذكاء العاطفي. هذا شيء لا يمكن لأي خوارزمية استبداله وسيكون أكثر أهمية من أي وقت مضى.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# ما هو مستقبل إدارة العمليات ؟

يمكن استنتاج مستقبل إدارة العمليات من ماضيها. بينما لا يمكن لأحد أن يعرف على وجه اليقين، يتوقع الخبراء في المجال مستقبلاً من البيانات والتكنولوجيا المتزايدة باستمرار، بما في ذلك الأتمتة والوظائف منخفضة المهارات...

**الإدارة عن بعد -** سيؤدي المستقبل إلى إدارة العمليات التي يتم التعامل معها عن بعد. في الوقت الحاضر، لا يوجد شيء لا يستطيع العامل البعيد فعله. هذا ممكن، وسيكون الاتجاه التالي.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# ما هو مستقبل إدارة العمليات ؟

يمكن استنتاج مستقبل إدارة العمليات من ماضيها. بينما لا يمكن لأحد أن يعرف على وجه اليقين، يتوقع الخبراء في المجال مستقبلاً من البيانات والتكنولوجيا المتزايدة باستمرار، بما في ذلك الأتمتة والوظائف منخفضة المهارات...

**تركيز أكبر على جودة العمل -** هناك فرص توفرها التكنولوجيا لخدمة أسرع وأفضل وأرخص. إنه لأمر بالغ الأهمية استخدام التكنولوجيا وتفسير البيانات وتحديد العمالة الموهوبة. يجب عليك مواجهة تحديات العمل وبناء قوة عاملة أفضل.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# ما هو مستقبل إدارة العمليات ؟

يمكن استنتاج مستقبل إدارة العمليات من ماضيها. بينما لا يمكن لأحد أن يعرف على وجه اليقين، يتوقع الخبراء في المجال مستقبلاً من البيانات والتكنولوجيا المتزايدة باستمرار، بما في ذلك الأتمتة والوظائف منخفضة المهارات...

**الموارد البشرية -** ينزلق مستقبل إدارة العمليات نحو إنشاء البيانات حول ثقافة العمليات البشرية للشركة. صدرت عشرات التقارير في السنوات القليلة الماضية التي تؤكد أن عدم مشاركة الموظفين يؤدي إلى خسارة كبيرة في الإنتاجية - أو أسوأ من ذلك، ارتفاع معدل دوران الموظفين.



الأكاديمية العربية الدولية  
Arab International Academy

# ما هو مستقبل إدارة العمليات ؟

يمكن استنتاج مستقبل إدارة العمليات من ماضيها. بينما لا يمكن لأحد أن يعرف على وجه اليقين، يتوقع الخبراء في المجال مستقبلاً من البيانات والتكنولوجيا المتزايدة باستمرار، بما في ذلك الأتمتة والوظائف منخفضة المهارات...

**الخدمات القائمة على الموقع -** سيشمل المستقبل أجهزة مدركة للموقع ومباني ذكية ستحافظ على نفسها، كما يتوقع أحد الخبراء في المجال. على سبيل المثال، يمكن للمصعد أن يعرف أنه يحتاج إلى عمل خدمي من خلال مدخلات البيانات ويمكن أن يبدأ الإصلاح كجزء من سير عمل منظم. سيكون هناك استخدام أكبر للذكاء الاصطناعي للتعرف على المشكلة وبدء سير العمل.

سيكون هناك أيضاً استخدام أكبر للتحليلات التنبؤية. أخيراً، ستجد مساواة أكبر بين الجنسين في إدارة العمليات. لدينا بالتأكيد قيادات نسائية رائعة في العمليات اليوم. هذا التنوع يجلب الكثير من القيمة.