

أساسيات إدارة الجودة الشاملة

FUNDAMENTALS OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT

إدارة الجودة الشاملة هي مادة تركز على المبادئ والأساسيات التي تساهم في تحسين الأداء والجودة في المؤسسات بشكل مستمر. تهدف المادة إلى تزويد الطلاب بفهم شامل حول كيفية تطبيق مفاهيم الجودة في جميع جوانب الأعمال، بدءاً من التصنيع وصولاً إلى خدمة العملاء. يتم التركيز على دور القيادة في تحسين الجودة وأهمية إشراك الجميع في المنظمة لتحقيق أهداف الجودة. كما تسعى المادة إلى تعزيز القدرة على تحليل المشكلات وتقديم حلول مبتكرة لتحسين العمليات.

وصف المادة

يستعرض المقرر الأسس والمفاهيم التي تقوم عليها إدارة الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها في المنظمات. يتناول الموضوعات المتعلقة بالتحسين المستمر، وقياس الأداء، وتخطيط الجودة، والتخطيط الاستراتيجي. كما يركز المقرر على الأدوات والتقنيات التي تستخدم في تنفيذ برامج الجودة داخل المنظمات، مثل أسلوب PDCA (التخطيط، والتنفيذ، والفحص، والتحسين). يهدف إلى بناء مهارات الطلاب في تطبيق أساليب التحسين المستمر وضمان تحقيق رضا العملاء.

أهداف المقرر

1. تعريف الطلاب بمفاهيم وأسس إدارة الجودة الشاملة.
2. تعليم الطلاب كيفية تطبيق مفهوم التحسين المستمر في الأعمال.
3. تعزيز مهارات الطلاب في استخدام أدوات وتقنيات الجودة لتحسين العمليات.
4. تطوير مهارات الطلاب في تحليل المشكلات وتقديم حلول فعالة.
5. تزويد الطلاب بفهم كيفية قياس الأداء وضمان الجودة.
6. تمكين الطلاب من تطوير استراتيجيات الجودة لتحقيق رضا العملاء.

المخرجات المتوقعة

1. قدرة الطلاب على تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في مختلف الصناعات.
2. مهارة في استخدام أدوات الجودة مثل المخططات البيانية والتحليل الإحصائي.
3. معرفة كيفية تحسين الأداء وتنفيذ عمليات التحسين المستمر.
4. قدرة على تحليل مشاكل الجودة ووضع حلول مبتكرة لتحسين العمليات.
5. مهارة في قياس الأداء وتقييم فاعلية أنظمة الجودة.
6. قدرة على تطوير وتنفيذ استراتيجيات تحقق رضا العملاء من خلال تحسين الجودة.